



Утверждаю

И.о. директора МАОУ ДО ЦДО «Спектр»

Т. И. Гущина

Приказ № 61 от 16.12.2020 г.

**План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности
МАОУ ДО ЦДО «Спектр» на 2020 – 2021 учебный год**

Настоящий план мероприятий по улучшению качества работы муниципального автономного образовательного учреждения «Центр дополнительного образования «Спектр» на 2021-2022 гг. разработан по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

№ п/п	Мероприятие	Сроки проведения	Ответственный	Планируемые результаты
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы				
1.1	Своевременное размещение и обновление информации о деятельности, размещенной на общедоступных информационных ресурсах - на информационных стендах ОУ, с которыми заключены договора о сотрудничестве; - на официальных сайтах, Центра и ОУ с которыми заключены договора о сотрудничестве, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет».	Регулярно	Педагог организатор Максимова М. А. Заместитель директора Гущина Т. И.	Обеспечение открытости и доступности информации о Центре
1.3	Своевременное размещение материалов, отражающих деятельность Центра в рамках независимой оценки качества образования	В течение года	Заместитель директора Гущина т. И. Заместитель директора Бикневичуте Я. Д. М.	Повышение качества образования
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
2.1	Своевременное реагирование по оказанию помощи в организации комфортных условий при предоставлении образовательных услуг в ОУ, с которыми заключены договора о сотрудничестве	В течение года	Заместитель директора по ХЧ Парфенова И. В.	Комфортность условий предоставления услуг

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Заложено в рамках проведения капитального ремонта здания МАОУ ДО ЦДО «Спектр» в соответствии с проектной документацией	Администрация Центра	Организована доступная и безопасная среда
-----	--	--	----------------------	---

4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

4.1	Серия семинаров-тренингов «Имидж педагога дополнительного образования»	Раз в месяц	Педагог-психолог Хромова О. В.	Повышение профессиональной компетентности педагога дополнительного образования
4.2	Организация методической помощи вновь принятым педагогам	В течение года	Методическая служба Центра	Повышение профессионального уровня педагогических кадров, улучшение взаимоотношений в коллективе
4.3	Методическое сопровождение педагогов дополнительного образования в рамках реализации проекта «Педагог в зеркале Стандарта»	В течение года	Руководитель методической службы Скулина Г. Ф.	

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся Центра по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса по программам дополнительного образования	Апрель-май	Педагог организатор Максимова М. А. Заместитель директора Бикневичуте Я. Д. М.	Изучение мнения участников образовательного процесса
-----	---	------------	---	--