ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПЕТРАЧЕНКОВ РУСЛАН ЭЛЬДАРОВИЧ125367, Москва, Волоколамское шоссе, 84 к 9, кв 34

Утверждаю:

Индивидуальный предприниматель

_____/Р.Э. Петраченков/

«___»_____ 2023 г.

ОТЧЕТ «Оказание услуг по сбору и обобщению Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории г. Красноярска»

Красноярск, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

I. ВВЕДЕНИЕ 2
Термины и определения 2
Нормативно-правовые основания 2
Цели и задачи 5
Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности 7
Рекомендации по расчету отдельных показателей НОКО 39
II. Основная часть 45
Объекты независимой оценки и количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке 45
КРИТЕРИЙ 1 54
Открытость и доступность информации об образовательной организации. 54
КРИТЕРИЙ 2 71
Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией. 71
КРИТЕРИЙ 3 81
Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации. 81
КРИТЕРИЙ 4 91
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации. 91
КРИТЕРИЙ 5 101
Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией. 101
Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций г. Красноярска 111
III. Выводы и рекомендации. 138
Общие рекомендации для всех типов образовательных организаций. 139
Выявленные недостатки и конкретные рекомендации в разрезе образовательных организаций .. 141

I. ВВЕДЕНИЕ

Термины и определения

Генеральная совокупность – совокупность получателей образовательных услуг

Выборочная совокупность – получатели услуг, подлежащие опросу

Репрезентативность – соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом

Получатели образовательных услуг – обучающиеся организаций, старше 14 лет, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, и их родители (законные представители)

ДОУ - дошкольное образовательное учреждение;

ОО - общее образование;

ДОД – дополнительное образование детей;

ДПО – дополнительное профессиональное образование;

ОВО – высшее образование;

СПО- среднее профессиональное образование;

НОКО – независимая оценка качества образовательной деятельности;

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.

Нормативно-правовые основания

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности в городе Красноярске проведена независимая оценка в отношении 276 образовательных учреждений, все работы были произведены в соответствии с:

− Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

− Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

− Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программа среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

− Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

− Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

− Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

− Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

− Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

− Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

− Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты

Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цели и задачи

Цель исследования: Получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Задачи исследования:

1) получение данных об организации, предоставляющей образовательную услугу, и удовлетворенности получателей качеством оказываемых услуг образовательными организациями;

2) интерпретация, оценка и обобщение полученных данных, построение рейтингов образовательных организаций;

3) формирование предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций.

Удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Красноярске в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью и доступностью информации об организации размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);

- удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности;

- удовлетворенность доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов;

- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения);

- удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.

		учетом доступности для инвалидов	
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России

			от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.

Подходы к построению рейтингов и расчету показателей

Показатели, характеризующие
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
				- объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **($И_{стенд}$)**	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых	1-100 баллов	

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметро в в баллах	Макси-мальное значение показателей
	организаций социальной сферы) **($П_{инф}$)**		актами	установлено нормативными правовыми актами **($И_{сайт}$)**		

Вариант 1.Для сферы образования:

$$П_{инф} = \left(\frac{И_{стенд} + И_{сайт}}{2 \times И_{норм}}\right) \times 100, \qquad (1.1)$$

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($И_{норм}$), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$П_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{И_{стенд}}{И_{норм\text{-}стенд}} + \frac{И_{сайт}}{И_{норм\text{-}сайт}}\right) \times 100, \qquad (1.1)$$

где

$И_{стенд}$– объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$И_{сайт}$–объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$И_{норм}$– объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают;

$И_{норм\text{-}стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$И_{норм\text{-}сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем информации *(количество единиц информации)*	
		На стенде *	На сайте

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
Сфера образования*(высшее и дополнительное профессиональное образование)*			статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 *(приложение 3 к расчету показателя 1.1)*		17(15**)	50(44**)
Сфера образования*(основное общее образование, средне профессиональное образование, профессиональное обучение, дополнительное общее образование)*			статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 *(приложение 3 к расчету показателя 1.1)*		15(**)	50(**)

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации ($\mathbf{И_{норм}}$) уменьшается на соответствующее количество единиц.

Для дошкольной образовательной организации

1) Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами *(в примере рассмотрена организация, в которой отсутствуют филиалы, не оказываются платные образовательные услуги, отсутствуют предписания контрольно-надзорных органов, отсутствуют интернаты):*

нормативное количество информации на стенде - 15 единиц информации
нормативное количество информации на сайте - 44 единиц информации

2) Размещено:

на информационном стенде в помещении организации – 15 единицы информации
на официальном сайте организации – 43 единиц информации.

Расчет по варианту 3:

$$\mathbf{П_{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{15}{15} + \frac{39}{44} \right) \times 100$$

0,5 × (1 + 0,89) ×100 = 0,5 × 189 = 94,50 = 94 балла

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				- **количество функционирующих дистанционных способов**взаимодействия *(от одного до трех способов включительно)* **($C_{дист}$)**	по **30 баллов** за каждый способ **($T_{дист}$)**	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	**100 баллов**	

	«Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **($П_{дист}$)**		оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.			

$$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}, \quad (1.2)$$

где

$Т_{дист}$– количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$С_{дист}$– количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Пример расчета значения показателя 1.2.

Вариант 1

На сайте организации имеется информация о следующих **двух** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);

2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 1:

(30 баллов × 2 способа) = 60 баллов

Вариант 2

На сайте организации имеется информация о следующих **трех** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);

2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);

3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 2:

(30 баллов × 3 способа) = 90 баллов

Вариант 3

На сайте организации имеется информация о следующих **пяти** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);

2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);

3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить);

Расчет по варианту 3:

100 баллов (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия)

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» **($П^{откр}_{уд}$)** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг **($Ч_{общ}$)**).	0,4	1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($У_{стенд}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($У_{сайт}$)**	0-100 баллов	

$$П^{откр}_{уд} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (1.3)$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$П^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{У_{стенд}}{Ч_{общ\text{-}стенд}} + \frac{У_{сайт}}{Ч_{общ\text{-}сайт}}\right) \times 100, \qquad (1.3)$$

где:

$У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{общ-стенд}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{общ-сайт}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

Пример расчета значения показателя 1.3.

Вариант 1.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 200 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.;

Расчет по варианту 1:

$$(200+330) : (2 \times 450) \times 100 = 530 : 900 \times 100 = 0{,}5889 \times 100 = 58{,}89 = 59 \text{ баллов}.$$

Вариант 2

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 170 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 360 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.;

Расчет по варианту 2:

$$0{,}5 \times ((170/450) + (320/360)) \times 100 = 0{,}5 \times (0{,}378+0{,}889) \times 100 = 0{,}6365 \times 100 = 63{,}65 = 64 \text{ балла}$$

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» ($К^1$)		$\mathbf{К^1=(0{,}3\times П_{инф} + 0{,}3\times П_{дист} + 0{,}4\times П^{откр}_{уд})}$ Рассчитывается с учетом значимость каждого показателя, характеризующего данный критерий	100 баллов

Пример расчета значения критерия 1(по значениям показателей в варианте 1)

$\mathbf{П_{инф}}$- соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла.

$\mathbf{П_{дист}}$- наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов.

$\mathbf{П^{откр}_{уд}}$- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 59 баллов.

Расчет значения критерия 1:

$$\mathbf{К^1= (0{,}3 \times 42) + (0{,}3 \times 60) + (0{,}4 \times 59) = 12{,}6 + 18 + 23{,}6 = 54{,}2 = 54 \text{ балла}}$$

Показатели, характеризующие
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
(для оценки организаций в сфере образования)

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметро в в баллах	Макси-мальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) **($П_{комф.усл}$)**	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)
				- **количество комфортных условий** для предоставления услуг *(от одного до четырех включительно)* **($С_{комф.}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т_{комф}$)**	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

			получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			

$$\mathbf{П_{комф.усл} = Т_{комф} \times С_{комф},} \qquad \mathbf{(2.1)}$$

где:

$\mathbf{Т_{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$\mathbf{С_{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($\mathbf{П_{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов

Пример расчета значения показателя 2.1.

Вариант 1.

В организации в наличии **три** условия комфортной среды:

1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;

2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;

3) наличие и доступность питьевой воды.

Расчет по варианту 1:

$П_{комф.усл}$ =20 баллов × 3 условия = 60 баллов

Вариант 2.

В организации в наличии **пять** условий комфортной среды:

1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
3) наличие и доступность питьевой воды.
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы.

Расчет по варианту 2:

$П_{комф.усл}$= 20 баллов × 5 условий = 100 баллов

Вариант 3.

В организации в наличии **шесть** условий комфортной среды:

1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
3) наличие и доступность питьевой воды.
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы
6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).

Расчет по варианту 3:

$П_{комф.усл}$= 100 баллов (так как в наличии более пяти условий комфортной среды)

В сфере образования

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен.** При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$\mathbf{П^{обр}_{ожид} = \frac{П_{комф.усл} + П^{комф}_{уд.}}{2}} \qquad \mathbf{(2.2обр)}$$

где

$\mathbf{П_{комф.усл}}$**-** обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$\mathbf{П^{комф}_{уд}}$- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

Вариант 3. В сфере образования

Показатель (2.2)«Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3).

$\mathbf{П_{комф.усл}}$**-** (показатель 2.1 – «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги) = 60 баллов

$\mathbf{П^{комф}_{уд}}$**-** (показатель 2.3 – «Доля получателей услуг,удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации»организации комфортных условий для предоставления услуги, см. расчет ниже) = 89 баллов

Расчет по варианту 3:

$$\mathbf{П^{о}_{ожид} = (60\ баллов + 89\ баллов) : 2 = 149 : 2 = 74{,}50 = 74\ балла}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)**($П^{комф}_{уд}$)**	0,3	2.3.1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы **($У^{комф}$)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \qquad (2.3)$$

где
$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;
$Ч_{общ}$- общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 2.3.

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 400 чел;
Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 6 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Расчет показателя 2.3:

$$П^{комф}_{уд} = 400 : 450 \times 100 = 0{,}8889 \times 100 = 88{,}89 = 89 \text{ баллов}$$

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг,		**$К^2=(0{,}3\times П_{комф.усл} + 0{,}4\times П_{ожид} + 0{,}3\times П^{комф}_{уд})$**	100 баллов

в том числе время ожидания предоставления услуг» ($К^2$)			

Показатели, характеризующие
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[4]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. **($П^{орг}_{дост}$)**	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:[4] 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- **количество условий доступности организации** для инвалидов (от одного до четырех) **($С^{орг}_{дост}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т^{орг}_{дост}$)**	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \qquad (3.1)$$

где:

$\mathbf{Т^{орг}_{дост}}$– количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$\mathbf{С^{орг}_{дост}}$– количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **($\mathbf{П^{орг}_{дост}}$)**принимает значение 100 баллов

Пример для расчета значения показателя 3.1.

Вариант 1

В организации в наличии **четыр**е условия обеспечения доступности для инвалидов (например, следующие):

1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;
4) наличие сменных кресел-колясок.

$\mathbf{С^{орг}_{дост}}$ **–**количество условий доступности организации для инвалидов – 4.

$\mathbf{Т^{орг}_{дост}}$ **-**количество баллов за каждое условия доступности для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1:

$$\mathbf{П^{орг}_{дост} = 20\ баллов \times 4\ условия = 80\ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности для инвалидов.

Расчет по варианту 2:

$\mathbf{П^{орг}_{дост}}$ **= 100 баллов** (при наличии пяти и более условий доступности показатель принимает значение, равное 100 баллам).

3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. **($П^{услуг}_{дост}$)**	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- **количество условий доступности**, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) **($С^{услуг}_{дост}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т^{услуг}_{дост}$)**	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \quad (3.2)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{услуг}_{дост}$– количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **($П^{услуг}_{дост}$)**принимает значение 100 баллов.

Пример для расчета значения показателя 3.2.

Вариант 1

В организации в наличии **три** условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (например, следующие условия):

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

$С^{орг}_{дост}$ –количество условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 3.

$Т^{орг}_{дост}$ -количество баллов за каждое условия доступности услуг для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1:

$$П^{услуг}_{дост} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Расчет по варианту 2:

$$П^{услуг}_{дост} = 100 \text{ баллов}$$ (при наличии пяти и более условий доступности показатель 3.2. принимает значение, равное 100 баллам).

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг –	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов **($У^{дост}$)** , по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{инв}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)

	инвалидов).($П^{дост}_{уд}$)					

$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \qquad (3.3)$$

где

$У^{дост}$- число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Пример для расчета значения показателя 3.3.

$У^{дост}$- число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 125 чел;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 175 чел.

Расчет показателя 3.3:

$$П^{дост}_{уд} = 125 : 175 \times 100 = 0{,}7142 \times 100 = 71{,}42 = 71 \text{ балл}$$

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» ($К^3$)	1	$К^3=(0{,}3\times П^{орг}_{дост} + 0{,}4\times П^{услуг}_{дост} + 0{,}3\times П^{дост}_{уд})$	100 баллов

Пример расчета значения критерия 3 (по значениям показателей в варианте 1):

$П^{орг}_{дост}$ - оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;

$П^{услуг}_{дост}$ - обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;

$П^{дост}_{уд}$- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

Расчет значения критерия 3:

$$К^3 = (0{,}3 \times 80) + (0{,}4 \times 60) + (0{,}3 \times 71) = 24 + 24 + 21{,}3 = 69{,}3 = 69 \text{ баллов}.$$

Показатели, характеризующие
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)**($П^{перв.конт}_{уд}$)**	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги **($У^{перв.конт}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.1.

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.1:

$$П^{перв.конт}_{уд} = (130 : 150) \times 100 = 0{,}8667 \times 100 = 86{,}67 = 87 \text{ баллов}.$$

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).**($П^{оказ.услуг}_{уд}$)**	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги **($У^{оказ.услуг}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (4.2)$$

где

$У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.2.

$У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.2:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = (145 : 150) \times 100 = 0{,}9667 \times 100 = 96{,}67 = 97 \text{ баллов}.$$

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).($П^{вежл.дист}_{уд}$)	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($У^{вежл.дист}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (4.3)$$

где

$У^{вежл.дист}$- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.3.

$У^{вежл.дист}$- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.

Расчет показателя 4.3: $\mathbf{П^{оказ.услуг}_{уд} = (70 : 95) \times 100 = 0{,}7368 \times 100 = 73{,}68 = 74\ балла}$			
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» ($К^4$)	1	*Для организаций в сфере образования:* $\mathbf{К^4 = (0{,}4 \times П^{перв.конт}_{уд} + 0{,}4 \times П^{оказ.услуг}_{уд} + 0{,}2 \times П^{вежл.дист}_{уд})}$	100 баллов

Пример расчета значения критерия 4:

Вариант 1. Для организаций в сфере образования:

$\mathbf{П^{перв.конт}_{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов;

$\mathbf{П^{оказ.услуг}_{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 97 баллов;

$\mathbf{П^{вежл.дист}_{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.

Расчет значения критерия 4

$$\mathbf{К^4 = (0{,}4 \times 87) + (0{,}4 \times 97) + (0{,}2 \times 74) = 34{,}8 + 38{,}8 + 14{,}8 = 88{,}4 = 88\ баллов}$$

Показатели, характеризующие
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).(**$П_{реком}$**)	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (**$У_{реком}$**), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (**$Ч_{общ}$**)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (5.1)$$

где

$У_{реком}$- число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$- общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.1.

$У_{реком}$- число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;

$Ч_{общ}$- общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.1.

$$П_{реком} = (125 : 250) \times 100 = 0{,}50 \times 100 = 50 \text{ баллов.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[5]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)**($П^{орг.усл}_{уд}$)**	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг **($У^{орг.усл}$)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

$$П^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (5.2)$$

где

$У^{орг.усл}$- число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.2.

$У^{орг.усл}$- число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

1) в сфере образования – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.2.

$$П_{реком} = (230 : 250) \times 100 = 0{,}92 \times 100 = 92 \text{ балла.}$$

---

[5]Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере образования, – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)».

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).**($П_{уд}$)**	0,5	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы **($У_{уд}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (5.3)$$

где

$У_{уд}$- число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.3.

$У_{уд}$- число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 200 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.3.

$$П_{реком} = (200 : 250) \times 100 = 0{,}80 \times 100 = 80 \text{ баллов.}$$

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ($К^5$)	1	*В сфере образования:* $$К^5=(0{,}3\times П_{реком} + 0{,}2\times П^{орг.усл}_{уд} + 0{,}5\times П_{уд})$$	100 баллов

Пример расчета значения критерия5:

Вариант 1. Для организаций в сфере образования

$П_{реком}$–доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), выраженная в баллах – 50 баллов.

$П^{орг.усл}_{уд}$–доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла.

$П_{уд}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в баллах– 80 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$К^5 = 0{,}3 \times 50 + 0{,}2 \times 92 + 0{,}5 \times 80 = 15 + 18{,}4 + 40 = 73{,}4 = 73 \text{ балла}.$$

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества

$$S_n=\sum K^m_n/5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n – значения критериев оценки в n-ой организации

Пример расчета значения показателя оценки качества по организации (по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах /по варианту 1/):

S = (54 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 358 : 5 = 71,6 = 72 балла.

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)

$$S^{ou} =\sum S^{ou}_n /N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n – показатель оценки качества по n-ой организации o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в o-йотрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):

Номер организации (n) / Показатель оценки качества	1	2	3	4	5	6	7
S^{ou}_n	70	72	33	89	54	55	95

Количество организаций в отрасли социальной сферыв субъекте Российской Федерации(муниципальном образовании)N^{ou}=7

S^{ou}= (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65,43 = 65 баллов.

Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом

$$S^{u}=\sum S^{ou} / Q_{u}, \quad (9)$$

где:

S^{u} – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации(муниципальном образовании);

S^{ou}– показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации(муниципальном образовании);

Q_{u}– количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании)проводилась независимая оценка качества.

Рекомендации по расчету отдельных показателей НОКО

Перечень показателей НОКО соответствует Единому порядку расчета показателей за исключением следующих особенностей расчета:

1) *Показатель 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет».*

Информация о максимальном количестве сведений, подлежащих размещению на сайте[4] и информационном стенде образовательной организации (в зависимости от реализуемых образовательных программ), представлена в таблицах 2 и 3 соответственно.

Определение фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы:

1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документс копиями всех приложений),

0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представлены не все необходимые документы/информация);

0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы).

[4] В соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона № 273-ФЗ, пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802), а также приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831
«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2) *Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличиеи доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации».*

При оценке условия *«наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений»* показателя 2.1. необходимо руководствоваться санитарными правилами СП 2.4.3648-20

«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыхаи оздоровления детей и молодежи» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28, далее – правила СП 2.4.3648-20), Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно- эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детейи молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 г. № 16, далее – правила СП 3.1/2.4.3598-20) и использовать следующий алгоритм расчета:

комфортное условие обеспечивается – санитарно-гигиенические помещения имеютсяв необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве; комфортное условие не обеспечивается – отсутствуют в образовательной организациив необходимом количестве санитарно-гигиенические помещения или помещения присутствуютв необходимом количестве, но не обеспечивается чистота помещений, отсутствуют средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага).

Для организаций с круглосуточным пребыванием обучающихся (воспитанников) к санитарно-гигиеническим помещениям относятся: душевые, умывальные, туалеты для проживающих и пр.

При оценке условия *«санитарное состояние помещений организации»* показателя 2.1. необходимо руководствоваться указанными выше санитарными правилами СП 2.4.3648-20, санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20. Подлежат осмотру помещения для реализации образовательных программ (аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки), для ДО – комнаты по присмотру и уходу за детьми (игровые комнаты), или комнаты для осуществления присмотра и ухода (игровые комнаты и (или) гостиные); для СПО – производственные мастерские, лаборатории), актовый зал, обеденный зал (столовая, буфет), гардероб, библиотека, спортивный зал, спортивные и игровые площадки, помещения для оказания медицинской помощи (в случаях, установленных законодательством).

3) *Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации,и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-*

гигиенических помещений в организации».

При расчете данного показателя необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309

«Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического,

культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требованийпо обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещенийв организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ( ) принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок; значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличиевыделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок.

Аналогичный алгоритм расчета показателя 3.1. целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

В целях избежания необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКОу образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), целесообразно при предоставлении подтверждающих документов оценивать условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов»в 20 баллов. При этом алгоритм расчета показателя 3.1. сохраняется прежним (с учетом введенныхрекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенныхв труднодоступной местности).

4) *Показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидовпо слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иойтекстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;*

возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

При расчета данного показателя учитывается, что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведениянезависимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( ) принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступностииз представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидовпо зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидовпо зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

5) *Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)».*

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К3):

К3=(0 6*К1)+(0 4*К2)

где:

К1 оценка по показателю 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»;

К2 - оценка по показателю 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности,позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знакови иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

II. Основная часть

Объекты независимой оценки и количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

В независимой оценке качества приняли участие **276** организаций. В общей сложности в исследовании приняли участие **82 999** человек.

Таблица 2. Объем выборочной совокупности

№	ОУ	Тип	Район	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
1	МАДОУ № 10	ДОУ	Железнодорожный район	473	192	40,6%
2	МБДОУ № 102	ДОУ	Железнодорожный район	200	98	49,0%
3	МБДОУ № 12	ДОУ	Железнодорожный район	282	113	40,0%
4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный район	247	99	40,0%
5	МБДОУ № 21	ДОУ	Железнодорожный район	203	81	40,0%
6	МБДОУ № 231	ДОУ	Железнодорожный район	252	120	47,6%
7	МБДОУ № 274	ДОУ	Железнодорожный район	240	96	40,0%
8	МБДОУ № 295	ДОУ	Железнодорожный район	219	102	46,6%
9	МБДОУ № 31	ДОУ	Железнодорожный район	293	117	40,0%
10	МБДОУ № 163	ДОУ	Советский район	107	106	99,1%
11	МБДОУ № 7	ДОУ	Железнодорожный район	235	94	40,0%
12	МБДОУ № 8	ДОУ	Железнодорожный район	298	160	53,7%
13	МАДОУ № 110	ДОУ	Кировский район	224	90	40,0%
14	МАДОУ № 238	ДОУ	Кировский район	284	114	40,0%
15	МАДОУ № 313	ДОУ	Кировский район	341	136	40,0%
16	МАДОУ № 5	ДОУ	Кировский район	253	101	40,0%
17	МАДОУ № 80	ДОУ	Кировский район	260	104	40,0%
18	МБДОУ № 14	ДОУ	Кировский район	305	143	46,9%

№	ОУ	Тип	Район	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
19	МБДОУ № 169	ДОУ	Кировский район	615	334	54,3%
20	МБДОУ № 182	ДОУ	Кировский район	920	368	40,0%
21	МБДОУ № 22	ДОУ	Кировский район	120	60	50,0%
22	МБДОУ № 224	ДОУ	Кировский район	280	112	40,0%
23	МБДОУ № 254	ДОУ	Кировский район	354	200	56,5%
24	МБДОУ № 265	ДОУ	Кировский район	487	195	40,0%
25	МБДОУ № 278	ДОУ	Кировский район	364	175	48,1%
26	МБДОУ № 320	ДОУ	Кировский район	425	170	40,0%
27	МАДОУ № 136	ДОУ	Ленинский район	373	149	40,0%
28	МАДОУ № 167	ДОУ	Ленинский район	618	247	40,0%
29	МАДОУ № 272	ДОУ	Ленинский район	300	160	53,3%
30	МАДОУ № 279	ДОУ	Ленинский район	225	110	48,9%
31	МБДОУ № 187	ДОУ	Ленинский район	569	228	40,0%
32	МБДОУ № 24	ДОУ	Ленинский район	817	327	40,0%
33	МБДОУ № 249	ДОУ	Ленинский район	135	54	40,0%
34	МБДОУ № 264	ДОУ	Ленинский район	367	147	40,0%
35	МБДОУ № 268	ДОУ	Ленинский район	148	59	40,0%
36	МБДОУ № 271	ДОУ	Ленинский район	519	208	40,0%
37	МБДОУ № 276	ДОУ	Ленинский район	388	200	51,5%
38	МБДОУ № 307	ДОУ	Ленинский район	368	147	40,0%
39	МБДОУ № 41	ДОУ	Ленинский район	387	155	40,0%
40	МБДОУ № 63	ДОУ	Ленинский район	316	126	40,0%
41	МБДОУ № 84	ДОУ	Ленинский район	366	146	40,0%
42	МАДОУ № 322 «Морозко»	ДОУ	Октябрьский район	255	102	40,0%
43	МБДОУ № 132 «Залесье»	ДОУ	Октябрьский район	176	70	40,0%
44	МБДОУ № 139 «Катерок»	ДОУ	Октябрьский район	175	141	80,6%
45	МБДОУ № 15	ДОУ	Октябрьский район	325	130	40,0%
46	МБДОУ № 16	ДОУ	Октябрьский район	358	176	49,2%
47	МБДОУ № 201 «Сибирская сказка»	ДОУ	Октябрьский район	241	96	40,0%
48	МБДОУ № 206	ДОУ	Октябрьский район	728	320	44,0%
49	МБДОУ № 212 «Городок»	ДОУ	Октябрьский район	196	78	40,0%
50	МБДОУ № 235	ДОУ	Октябрьский район	181	80	44,2%
51	МБДОУ № 29	ДОУ	Октябрьский район	300	120	40,0%
52	МБДОУ № 305 «Созвездие»	ДОУ	Октябрьский район	400	176	44,0%
53	МБДОУ № 310 «Снегири»	ДОУ	Октябрьский район	185	74	40,0%
54	МБДОУ № 312 «Цветик-семицветик»	ДОУ	Октябрьский район	126	50	40,0%
55	МАДОУ № 273	ДОУ	Центральный район	301	120	40,0%
56	МБДОУ № 325 «Василек»	ДОУ	Октябрьский район	191	76	40,0%

№	ОУ	Тип	Район	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
57	МБДОУ № 33	ДОУ	Октябрьский район	264	126	47,7%
58	МБДОУ № 4	ДОУ	Октябрьский район	452	181	40,0%
59	МБДОУ № 6 «Солнышко»	ДОУ	Октябрьский район	173	74	42,8%
60	МБДОУ № 90	ДОУ	Октябрьский район	753	301	40,0%
61	МАДОУ № 183	ДОУ	Свердловский район	301	120	40,0%
62	МАДОУ № 209	ДОУ	Свердловский район	109	62	56,9%
63	МАДОУ № 306	ДОУ	Свердловский район	288	143	49,7%
64	МАДОУ № 317	ДОУ	Свердловский район	176	88	50,0%
65	МАДОУ № 323	ДОУ	Свердловский район	360	306	85,0%
66	МАДОУ № 40	ДОУ	Свердловский район	322	129	40,0%
67	МАДОУ № 50	ДОУ	Свердловский район	149	97	65,1%
68	МАДОУ № 65	ДОУ	Свердловский район	184	74	40,0%
69	МАДОУ № 82	ДОУ	Свердловский район	298	119	40,0%
70	МАДОУ № 83	ДОУ	Свердловский район	282	129	45,7%
71	МАДОУ № 85	ДОУ	Свердловский район	255	159	62,4%
72	МБДОУ № 107	ДОУ	Свердловский район	294	118	40,1%
73	МБДОУ № 165	ДОУ	Свердловский район	251	140	55,8%
74	МБДОУ № 176	ДОУ	Свердловский район	100	53	53,0%
75	МБДОУ № 179	ДОУ	Свердловский район	155	62	40,0%
76	МБДОУ № 18	ДОУ	Свердловский район	172	69	40,1%
77	МБДОУ № 194	ДОУ	Свердловский район	256	154	60,2%
78	МБДОУ № 20	ДОУ	Свердловский район	261	104	40,0%
79	МБДОУ № 251	ДОУ	Свердловский район	304	122	40,0%
80	МБДОУ № 255	ДОУ	Свердловский район	156	62	40,0%
81	МБДОУ № 263	ДОУ	Свердловский район	266	106	40,0%
82	МАОУ СШ № 121	ОО	Советский район	1100	440	40,0%
83	МБДОУ № 283	ДОУ	Свердловский район	310	124	40,0%
84	МБДОУ № 291	ДОУ	Свердловский район	252	123	48,8%
85	МБДОУ № 319	ДОУ	Свердловский район	362	145	40,0%
86	МБДОУ № 60	ДОУ	Свердловский район	302	280	92,7%
87	МБДОУ № 61	ДОУ	Свердловский район	165	108	65,5%
88	МАДОУ № 101	ДОУ	Советский район	410	164	40,0%
89	МАДОУ № 106	ДОУ	Советский район	657	263	40,0%
90	МАДОУ № 11	ДОУ	Советский район	363	160	44,1%
91	МАДОУ № 111	ДОУ	Советский район	400	160	40,0%
92	МАДОУ № 112	ДОУ	Советский район	328	131	40,0%
93	МАДОУ № 140	ДОУ	Советский район	444	178	40,0%
94	МАДОУ № 213	ДОУ	Советский район	237	95	40,0%
95	МАДОУ № 244	ДОУ	Советский район	251	100	40,0%
96	МАДОУ № 246	ДОУ	Советский район	266	106	40,0%
97	МАДОУ № 25	ДОУ	Советский район	342	137	40,0%
98	МАДОУ № 277	ДОУ	Советский район	345	138	40,0%
99	МАДОУ № 296	ДОУ	Советский район	330	132	40,0%
100	МАДОУ № 300	ДОУ	Советский район	482	193	40,0%
101	МАДОУ № 326	ДОУ	Советский район	503	212	42,1%
102	МАДОУ № 329	ДОУ	Советский район	200	80	40,0%
103	МАДОУ № 333	ДОУ	Советский район	263	105	40,0%
104	МАДОУ № 43	ДОУ	Советский район	488	220	45,1%

№	ОУ	Тип	Район	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
105	МАДОУ № 55	ДОУ	Советский район	236	99	41,9%
106	МАДОУ № 56	ДОУ	Советский район	618	247	40,0%
107	МАДОУ № 57	ДОУ	Советский район	379	152	40,0%
108	МАДОУ № 59	ДОУ	Советский район	631	253	40,1%
109	МАДОУ № 74	ДОУ	Советский район	265	106	40,0%
110	МАДОУ № 75	ДОУ	Советский район	353	141	40,0%
111	МАДОУ № 76	ДОУ	Советский район	174	74	42,5%
112	МАДОУ № 89	ДОУ	Советский район	699	279	39,9%
113	МАДОУ № 9	ДОУ	Советский район	343	137	40,0%
114	МАОУ СШ № 93 имени Г.Т. Побежимова	ОО	Свердловский район	939	599	63,8%
115	МБДОУ № 137	ДОУ	Советский район	332	133	40,0%
116	МБДОУ № 144 «Северок»	ДОУ	Советский район	354	142	40,0%
117	МБДОУ № 148	ДОУ	Советский район	261	104	40,0%
118	МБДОУ № 151	ДОУ	Советский район	253	101	40,0%
119	МБДОУ № 32	ДОУ	Железнодорожный район	240	96	40,0%
120	МБДОУ № 186	ДОУ	Советский район	132	53	40,0%
121	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	ДОУ	Советский район	135	80	59,3%
122	МБДОУ № 217 «Золотая рыбка»	ДОУ	Советский район	223	89	40,0%
123	МБДОУ № 218	ДОУ	Советский район	134	58	43,3%
124	МБДОУ № 227	ДОУ	Советский район	252	101	40,0%
125	МБДОУ № 247	ДОУ	Советский район	270	108	40,0%
126	МБДОУ № 259	ДОУ	Советский район	502	201	40,0%
127	МБДОУ № 26	ДОУ	Советский район	425	170	40,0%
128	МБДОУ № 282	ДОУ	Советский район	152	61	40,0%
129	МБДОУ № 292	ДОУ	Советский район	460	184	40,0%
130	МБДОУ № 30	ДОУ	Советский район	410	164	40,0%
131	МБДОУ № 301	ДОУ	Советский район	316	126	40,0%
132	МБДОУ № 303	ДОУ	Советский район	204	82	40,0%
133	МБДОУ № 308	ДОУ	Советский район	345	198	57,4%
134	МБДОУ № 309	ДОУ	Советский район	325	130	40,0%
135	МБДОУ № 311	ДОУ	Советский район	359	144	40,0%
136	МБДОУ № 315	ДОУ	Советский район	340	136	40,0%
137	МБДОУ № 316	ДОУ	Советский район	317	128	40,4%
138	МБДОУ № 330	ДОУ	Советский район	305	122	40,0%
139	МБДОУ № 45	ДОУ	Советский район	340	160	47,1%
140	МБДОУ № 46 «Лучик»	ДОУ	Советский район	191	99	51,8%
141	МБДОУ № 51	ДОУ	Советский район	189	76	40,0%
142	МБДОУ № 54	ДОУ	Советский район	302	121	40,0%
143	МБДОУ № 66	ДОУ	Советский район	222	127	57,2%
144	МБДОУ № 73	ДОУ	Советский район	381	152	40,0%
145	МБДОУ № 98	ДОУ	Советский район	292	117	40,0%
146	МАДОУ № 257	ДОУ	Центральный район	400	160	40,0%

№	ОУ	Тип	Район	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
147	МБДОУ № 321 «Росинка»	ДОУ	Октябрьский район	262	104	39,7%
148	МБДОУ № 1	ДОУ	Центральный район	169	102	60,4%
149	МБДОУ № 120	ДОУ	Центральный район	500	200	40,0%
150	МБДОУ № 121	ДОУ	Центральный район	218	110	50,5%
151	МБДОУ № 222	ДОУ	Центральный район	148	59	40,0%
152	МБДОУ № 248	ДОУ	Центральный район	200	80	40,0%
153	МБДОУ № 269	ДОУ	Центральный район	232	93	40,0%
154	МБДОУ № 79	ДОУ	Центральный район	131	83	63,4%
155	МБДОУ № 92	ДОУ	Центральный район	375	150	40,0%
156	МБДОУ № 94	ДОУ	Центральный район	295	118	40,0%
157	МБДОУ № 95	ДОУ	Центральный район	161	64	40,0%
158	МАОУ Гимназия № 8	ОО	Железнодорожный район	1568	600	38,3%
159	МАОУ Гимназия № 9	ОО	Железнодорожный район	2025	600	29,6%
160	МАОУ Лицей № 28	ОО	Железнодорожный район	1049	420	40,0%
161	МАОУ Лицей № 7 имени Героя Советского Союза Б.К. Чернышева	ОО	Железнодорожный район	2224	600	27,0%
162	МАОУ СШ № 12	ОО	Железнодорожный район	1190	476	40,0%
163	МАОУ СШ № 19 имени А.В. Седельникова	ОО	Железнодорожный район	1656	600	36,2%
164	МАОУ СШ № 32	ОО	Железнодорожный район	1366	600	43,9%
165	МБОУ Прогимназия № 131	ОО	Железнодорожный район	241	134	55,6%
166	МАБОУ СШ № 46	ОО	Кировский район	1382	553	40,0%
167	МАОУ Гимназия № 10	ОО	Кировский район	1391	556	40,0%
168	МАОУ Гимназия № 4	ОО	Кировский район	1284	514	40,0%
169	МАОУ Гимназия № 6	ОО	Кировский район	982	393	40,0%
170	МАОУ Лицей № 6 «Перспектива»	ОО	Кировский район	2247	600	26,7%
171	МАОУ СШ № 55 имени Героя Советского Союза М.А. Юшкова	ОО	Кировский район	724	290	40,0%
172	МАОУ СШ № 8 «Созидание»	ОО	Кировский район	1281	558	43,6%
173	МАОУ СШ № 81	ОО	Кировский район	1156	462	40,0%

№	ОУ	Тип	Район	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
174	МАОУ СШ № 90	ОО	Кировский район	1783	600	33,7%
175	МБОУ СШ № 135	ОО	Кировский район	1008	403	40,0%
176	МБОУ СШ № 63	ОО	Кировский район	1048	419	40,0%
177	МАОУ Гимназия № 11 имени А.Н. Кулакова	ОО	Ленинский район	1472	589	40,0%
178	МАОУ Гимназия № 15	ОО	Ленинский район	1569	600	38,2%
179	МАОУ Лицей № 12	ОО	Ленинский район	1299	600	46,2%
180	МАОУ Лицей № 3	ОО	Ленинский район	1225	490	40,0%
181	МАОУ СШ № 148 имени Героя Советского Союза И.А. Борисевича	ОО	Ленинский район	1687	600	35,6%
182	МАОУ СШ № 16 имени Героя Советского Союза Цукановой М.Н	ОО	Ленинский район	1467	587	40,0%
183	МАОУ СШ № 53	ОО	Ленинский район	2200	600	27,3%
184	МАОУ СШ № 65 имени воина – интернационалиста О.М. Городного	ОО	Ленинский район	1522	600	39,4%
185	МАОУ СШ № 89	ОО	Ленинский район	1025	410	40,0%
186	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский район	1788	600	33,6%
187	МБОУ СШ № 13	ОО	Ленинский район	705	282	40,0%
188	МБОУ СШ № 31	ОО	Ленинский район	917	367	40,0%
189	МБОУ СШ № 44	ОО	Ленинский район	1050	420	40,0%
190	МБОУ СШ № 64	ОО	Ленинский район	1290	516	40,0%
191	МБОУ СШ № 79	ОО	Ленинский район	926	370	40,0%
192	МБОУ СШ № 94	ОО	Ленинский район	1626	600	36,9%
193	МАОУ «КУГ № 1 – Универс»	ОО	Октябрьский район	2779	600	21,6%
194	МАОУ Гимназия № 13 «Академ»	ОО	Октябрьский район	2494	600	24,1%
195	МАОУ Лицей № 1	ОО	Октябрьский район	3257	600	18,4%
196	МАОУ СШ № 72 им. М.Н. Толстихина	ОО	Октябрьский район	1437	575	40,0%
197	МАОУ СШ № 82	ОО	Октябрьский район	1111	444	40,0%
198	МАОУ школа-интернат № 1 имени В.П. Синякова	ОО	Октябрьский район	501	200	40,0%

№	ОУ	Тип	Район	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
199	МБОУ Гимназия № 3	ОО	Октябрьский район	895	358	40,0%
200	МАОУ СШ № 157	ОО	Советский район	2767	600	21,7%
201	МБОУ Лицей № 8	ОО	Октябрьский район	1800	600	33,3%
202	МБОУ СШ № 133	ОО	Октябрьский район	1326	530	40,0%
203	МБОУ СШ № 3	ОО	Октябрьский район	1326	526	39,7%
204	МБОУ СШ № 30	ОО	Октябрьский район	474	190	40,0%
205	МБОУ СШ № 36	ОО	Октябрьский район	641	270	42,1%
206	МБОУ СШ № 39	ОО	Октябрьский район	609	244	40,0%
207	МБОУ СШ № 73 имени Т.К. Кравцова	ОО	Октябрьский район	326	130	40,0%
208	МБОУ СШ № 84	ОО	Октябрьский район	1093	437	40,0%
209	МБОУ СШ № 95	ОО	Октябрьский район	1235	494	40,0%
210	МБОУ СШ № 99	ОО	Октябрьский район	2059	600	29,1%
211	МАОУ Гимназия № 14 управления, экономики и права	ОО	Свердловский район	2112	600	28,4%
212	МАОУ Лицей № 9 «Лидер» им. А.М. Клешко	ОО	Свердловский район	1525	600	39,3%
213	МАОУ СШ № 137	ОО	Свердловский район	1206	600	49,8%
214	МАОУ СШ № 158 «Грани»	ОО	Свердловский район	3496	600	17,2%
215	МАОУ СШ № 17	ОО	Свердловский район	1012	405	40,0%
216	МАОУ СШ № 23	ОО	Свердловский район	1315	526	40,0%
217	МАОУ СШ № 34 имени Героя Советского Союза Кожевникова А.Л.	ОО	Свердловский район	1330	532	40,0%
218	МАОУ СШ № 42	ОО	Свердловский район	1249	500	40,0%
219	МАОУ СШ № 45	ОО	Свердловский район	1880	600	31,9%
220	МАОУ СШ № 6	ОО	Свердловский район	2102	600	28,5%
221	МАОУ СШ № 76	ОО	Свердловский район	2647	600	22,7%
222	МАОУ СШ № 78	ОО	Свердловский район	2056	600	29,2%
223	МАДОУ № 97	ДОУ	Советский район	542	217	40,0%
224	МБОУ СШ № 62	ОО	Свердловский район	911	364	40,0%
225	МАОУ СШ № 1 имени В.И. Сурикова	ОО	Советский район	1269	508	40,0%
226	МАОУ СШ № 115	ОО	Советский район	1344	538	40,0%
227	МБДОУ № 27	ДОУ	Свердловский район	405	162	40,0%
228	МАОУ СШ № 134 имени Героя Советского союза Микуцкого Б.А.	ОО	Советский район	1944	600	30,9%
229	МАОУ СШ № 139	ОО	Советский район	1228	491	40,0%
230	МАОУ СШ № 141	ОО	Советский район	1286	514	40,0%

№	ОУ	Тип	Район	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
231	МАОУ СШ № 143 имени Героя Советского Союза Тимошенко А.В.	ОО	Советский район	3244	600	18,5%
232	МАОУ СШ № 144	ОО	Советский район	3277	600	18,3%
233	МАОУ СШ № 145	ОО	Советский район	2351	600	25,5%
234	МАОУ СШ № 147	ОО	Советский район	1703	600	35,2%
235	МАОУ СШ № 149	ОО	Советский район	3452	600	17,4%
236	МАОУ СШ № 150 имени Героя Советского Союза Молокова В.С	ОО	Советский район	3783	600	15,9%
237	МАОУ СШ № 151	ОО	Советский район	2298	600	26,1%
238	МАОУ СШ № 152 имени А.Д. Березина	ОО	Советский район	2821	600	21,3%
239	МАОУ СШ № 154	ОО	Советский район	2315	600	25,9%
240	МАОУ СШ № 156 имени Героя Советского союза Ерофеева Г.П.	ОО	Советский район	3648	600	16,4%
241	МБОУ Лицей № 10	ОО	Октябрьский район	1333	533	40,0%
242	МАОУ СШ № 18	ОО	Советский район	2133	600	28,1%
243	МАОУ СШ № 24 имени Героя Советского Союза М.В. Водопьянова	ОО	Советский район	2722	600	22,0%
244	МАОУ СШ № 66 имени Героя Советского союза Бурыхина Е.И.	ОО	Советский район	1034	454	43,9%
245	МАОУ СШ № 69 имени Поздеева А.Г.	ОО	Советский район	1237	495	40,0%
246	МАОУ СШ № 7	ОО	Советский район	1583	600	37,9%
247	МАОУ СШ № 85 имени Героя Советского Союза А.В. Сосновского	ОО	Советский район	1554	600	38,6%
248	МБОУ СШ № 129	ОО	Советский район	1029	412	40,0%
249	МБОУ СШ № 2	ОО	Советский район	935	374	40,0%
250	МБОУ СШ № 56	ОО	Советский район	611	248	40,6%
251	МБОУ СШ № 91	ОО	Советский район	1213	535	44,1%
252	МБОУ СШ № 98	ОО	Советский район	1107	443	40,0%
253	МАОУ Гимназия № 2	ОО	Центральный район	1525	600	39,3%
254	МАОУ СШ «Комплекс Покровский»	ОО	Центральный район	4612	600	13,0%

№	ОУ	Тип	Район	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
255	МБОУ Гимназия № 16	ОО	Центральный район	1286	514	40,0%
256	МБОУ Лицей № 2	ОО	Центральный район	1194	600	50,3%
257	МБОУ СОШ № 10 имени академика Ю.А. Овчинникова	ОО	Центральный район	1316	567	43,1%
258	МБОУ СШ № 155 имени Героя Советского союза Мартынова Д.Д.	ОО	Центральный район	2880	600	20,8%
259	МБОУ СШ № 4	ОО	Центральный район	891	356	40,0%
260	МБОУ СШ № 51	ОО	Центральный район	496	198	40,0%
261	МБОУ ДО ЦДО № 4 «Сова»	ДОД	Железнодорожный район	1579	600	38,0%
262	МБОУ ДО ЦДТ № 4	ДОД	Железнодорожный район	2081	600	28,8%
263	МАОУ ДО ЦТ № 3	ДОД	Кировский район	2998	600	20,0%
264	МБОУ ДО ДДиЮ «Школа самоопределения»	ДОД	Кировский район	2565	600	23,4%
265	МАОУ ДО ЦВР	ДОД	Ленинский район	2964	600	20,2%
266	МБОУ ДО «Аэрокосмическая школа»	ДОД	Ленинский район	1073	429	40,0%
267	МБОУ ДО ДДиЮ № 2	ДОД	Ленинский район	2813	600	21,3%
268	МАОУ ДО «ДТ»	ДОД	Октябрьский район	4034	600	14,9%
269	МАОУ ДО ЦДО «Спектр»	ДОД	Октябрьский район	1149	460	40,0%
270	МБОУ ДО ДООЦ № 1	ДОД	Октябрьский район	1609	600	37,3%
271	МАОУ ДО ЦТО «Престиж»	ДОД	Свердловский район	2498	600	24,0%
272	МАОУ ДО ЦПС	ДОД	Советский район	4886	600	12,3%
273	МАОУ ДО ЦТиР № 1	ДОД	Советский район	4232	600	14,2%
274	МБОУ ЦДО № 5	ДОД	Советский район	1955	600	30,7%
275	МБОУ ДО «Медиа-Мастерская»	ДОД	Центральный район	2913	600	20,6%
276	МБОУ ДО «ЦТРиГО»	ДОД	Центральный район	2784	600	21,6%

КРИТЕРИЙ 1

Открытость и доступность информации об образовательной организации.

В таблице 3 представлены данные характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательно организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательно организации.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательно организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательно организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Таблица 3

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
1	198	МАОУ школа-интернат № 1 имени В.П. Синякова	ОО	Октябрьский	93	93	93	100	100	100	100	**97,9**
1	202	МБОУ СШ № 133	ОО	Октябрьский	93	93	93	100	100	100	100	**97,9**
3	186	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский	93	92	93	100	100	100	100	**97,8**
3	191	МБОУ СШ № 79	ОО	Ленинский	93	92	93	100	100	100	100	**97,8**
3	192	МБОУ СШ № 94	ОО	Ленинский	93	92	93	100	100	100	100	**97,8**
6	194	МАОУ Гимназия № 13 «Академ»	ОО	Октябрьский	93	91	92	100	100	100	100	**97,6**
7	243	МАОУ СШ № 24 имени Героя Советского Союза М.В. Водопьянова	ОО	Советский	93	90	92	100	100	100	100	**97,5**
8	206	МБОУ СШ № 39	ОО	Октябрьский	93	87	90	100	100	100	100	**97,0**
9	218	МАОУ СШ № 42	ОО	Свердловский	93	92	93	100	100	96	98	**97,0**
10	204	МБОУ СШ № 30	ОО	Октябрьский	93	93	93	100	97	97	97	**96,7**
11	211	МАОУ Гимназия № 14 управления, экономики и права	ОО	Свердловский	93	92	93	100	97	97	97	**96,6**
12	253	МАОУ Гимназия № 2	ОО	Центральный	93	90	92	100	98	97	98	**96,5**
13	199	МБОУ Гимназия № 3	ОО	Октябрьский	93	83	88	100	100	100	100	**96,4**
14	213	МАОУ СШ № 137	ОО	Свердловский	93	92	93	100	97	95	96	**96,2**
15	190	МБОУ СШ № 64	ОО	Ленинский	90	84	87	100	100	100	100	**96,1**

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
16	223	МАОУ СШ № 93 имени Г.Т. Побежимова	ОО	Свердловский	93	92	93	100	98	93	96	**96,0**
17	166	МАБОУ СШ № 46	ОО	Кировский	83	89	86	100	100	100	100	**95,8**
18	244	МАОУ СШ № 66 имени Героя Советского союза Бурыхина Е.И.	ОО	Советский	93	92	93	100	96	94	95	**95,8**
18	250	МБОУ СШ № 56	ОО	Советский	93	92	93	100	96	94	95	**95,8**
18	182	МАОУ СШ № 16 имени Героя Советского Союза Цукановой М.Н	ОО	Ленинский	93	92	93	100	95	95	95	**95,8**
21	180	МАОУ Лицей № 3	ОО	Ленинский	93	92	93	100	100	89	95	**95,6**
21	165	МБОУ Прогимназия № 131	ОО	Железнодорожный	93	92	93	100	94	95	95	**95,6**
23	168	МАОУ Гимназия № 4	ОО	Кировский	80	90	85	100	100	100	100	**95,5**
24	203	МБОУ СШ № 3	ОО	Октябрьский	93	92	93	100	95	93	94	**95,4**
25	259	МБОУ СШ № 4	ОО	Центральный	93	88	91	100	95	95	95	**95,2**
25	252	МБОУ СШ № 98	ОО	Советский	93	92	93	100	94	93	94	**95,2**
27	257	МБОУ СОШ № 10 имени академика Ю.А. Овчинникова	ОО	Центральный	93	92	93	90	100	100	100	**94,8**
27	238	МАОУ СШ № 152 имени А.Д. Березина	ОО	Советский	93	92	93	100	95	90	93	**94,8**
27	163	МАОУ СШ № 19 имени А.В. Седельникова	ОО	Железнодорожный	87	90	89	100	97	94	96	**94,8**

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
30	183	МАОУ СШ № 53	ОО	Ленинский	93	91	92	100	93	92	93	**94,6**
31	251	МБОУ СШ № 91	ОО	Советский	93	89	91	100	94	92	93	**94,5**
32	178	МАОУ Гимназия № 15	ОО	Ленинский	93	92	93	100	96	87	92	**94,4**
32	161	МАОУ Лицей № 7 имени Героя Советского Союза Б.К. Чернышева	ОО	Железнодорожный	93	92	93	100	83	100	92	**94,4**
34	209	МБОУ СШ № 95	ОО	Октябрьский	93	93	93	100	92	90	91	**94,3**
35	216	МАОУ СШ № 23	ОО	Свердловский	93	87	90	100	96	89	93	**94,0**
36	196	МАОУ СШ № 72 им. М.Н. Толстихина	ОО	Октябрьский	87	87	87	100	96	93	95	**93,9**
37	201	МБОУ Лицей № 8	ОО	Октябрьский	90	85	88	100	96	92	94	**93,9**
38	256	МБОУ Лицей № 2	ОО	Центральный	93	91	92	100	94	87	91	**93,8**
39	205	МБОУ СШ № 36	ОО	Октябрьский	93	88	91	100	96	87	92	**93,8**
39	247	МАОУ СШ № 85 имени Героя Советского Союза А.В. Сосновского	ОО	Советский	93	92	93	100	93	87	90	**93,8**
39	215	МАОУ СШ № 17	ОО	Свердловский	93	92	93	100	91	89	90	**93,8**
39	224	МБОУ СШ № 62	ОО	Свердловский	93	92	93	100	91	89	90	**93,8**
39	214	МАОУ СШ № 158 «Грани»	ОО	Свердловский	93	92	93	100	100	80	90	**93,8**
44	187	МБОУ СШ № 13	ОО	Ленинский	93	89	91	100	93	89	91	**93,7**
45	200	МБОУ Лицей № 10	ОО	Октябрьский	93	92	93	100	92	87	90	**93,6**

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
45	254	МАОУ СШ «Комплекс Покровский»	ОО	Центральный	93	92	93	100	100	79	90	**93,6**
45	240	МАОУ СШ № 156 имени Героя Советского союза Ерофеева Г.П.	ОО	Советский	93	92	93	100	92	87	90	**93,6**
45	173	МАОУ СШ № 81	ОО	Кировский	93	92	93	100	91	88	90	**93,6**
49	162	МАОУ СШ № 12	ОО	Железнодорожный	93	92	93	100	94	84	89	**93,4**
50	237	МАОУ СШ № 151	ОО	Советский	93	93	93	100	91	86	89	**93,3**
51	177	МАОУ Гимназия № 11 имени А.Н. Кулакова	ОО	Ленинский	93	85	89	100	93	89	91	**93,1**
52	164	МАОУ СШ № 32	ОО	Железнодорожный	80	84	82	100	100	92	96	**93,0**
52	184	МАОУ СШ № 65 имени воина – интернационалиста О.М. Городного	ОО	Ленинский	93	91	92	100	93	84	89	**93,0**
54	28	МАДОУ № 167	ДОУ	Ленинский	73	79	76	100	100	100	100	**92,8**
54	61	МАДОУ № 183	ДОУ	Свердловский	73	79	76	100	100	100	100	**92,8**
54	85	МБДОУ № 319	ДОУ	Свердловский	73	79	76	100	100	100	100	**92,8**
57	260	МБОУ СШ № 51	ОО	Центральный	93	92	93	90	94	96	95	**92,8**
58	233	МАОУ СШ № 145	ОО	Советский	93	90	92	100	95	81	88	**92,7**
58	239	МАОУ СШ № 154	ОО	Советский	77	74	76	100	100	100	100	**92,7**
60	92	МАДОУ № 112	ДОУ	Советский	73	79	76	100	100	99	100	**92,6**

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
61	117	МБДОУ № 148	ДОУ	Советский	71	79	75	100	100	100	100	**92,5**
62	72	МБДОУ № 107	ДОУ	Свердловский	73	80	77	100	100	97	99	**92,4**
63	42	МАДОУ № 322 «Морозко»	ДОУ	Октябрьский	73	76	75	100	100	100	100	**92,4**
63	47	МБДОУ № 201 «Сибирская сказка»	ДОУ	Октябрьский	73	76	75	100	100	100	100	**92,4**
63	231	МАОУ СШ № 143 имени Героя Советского Союза Тимошенко А.В.	ОО	Советский	93	92	93	100	90	83	87	**92,4**
63	236	МАОУ СШ № 150 имени Героя Советского Союза Молокова В.С	ОО	Советский	93	92	93	100	89	84	87	**92,4**
67	63	МАДОУ № 306	ДОУ	Свердловский	73	81	77	100	98	98	98	**92,3**
68	64	МАДОУ № 317	ДОУ	Свердловский	73	75	74	100	100	100	100	**92,2**
68	24	МБДОУ № 265	ДОУ	Кировский	73	79	76	100	100	97	99	**92,2**
68	58	МБДОУ № 4	ДОУ	Октябрьский	71	77	74	100	100	100	100	**92,2**
71	25	МБДОУ № 278	ДОУ	Кировский	71	79	75	100	99	99	99	**92,1**
71	258	МБОУ СШ № 155 имени Героя Советского союза Мартынова Д.Д.	ОО	Центральный	93	93	93	100	90	81	86	**92,1**
71	169	МАОУ Гимназия № 6	ОО	Кировский	93	93	93	100	86	85	86	**92,1**
74	140	МБДОУ № 46 «Лучик»	ДОУ	Советский	71	76	74	100	100	100	100	**92,1**

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
75	66	МАДОУ № 40	ДОУ	Свердловский	73	79	76	100	100	96	98	**92,0**
76	197	МАОУ СШ № 82	ОО	Октябрьский	93	92	93	100	93	78	86	**92,0**
77	51	МБДОУ № 29	ДОУ	Октябрьский	73	76	75	100	100	98	99	**92,0**
78	12	МБДОУ № 8	ДОУ	Железнодорожный	70	76	73	100	100	100	100	**91,9**
78	121	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	ДОУ	Советский	68	78	73	100	100	100	100	**91,9**
78	54	МБДОУ № 312 «Цветик-семицветик»	ДОУ	Октябрьский	71	75	73	100	100	100	100	**91,9**
81	249	МБОУ СШ № 2	ОО	Советский	93	90	92	100	87	85	86	**91,9**
82	171	МАОУ СШ № 55 имени Героя Советского Союза М.А. Юшкова	ОО	Кировский	87	81	84	100	100	83	92	**91,8**
83	5	МБДОУ № 21	ДОУ	Железнодорожный	70	75	73	100	100	100	100	**91,8**
83	114	МАДОУ № 97	ДОУ	Советский	71	78	75	100	99	98	99	**91,8**
83	264	МБОУ ДО ДДиЮ «Школа самоопределения»	ДОД	Кировский	67	78	73	100	100	100	100	**91,8**
83	220	МАОУ СШ № 6	ОО	Свердловский	93	92	93	100	86	84	85	**91,8**
83	175	МБОУ СШ № 135	ОО	Кировский	93	92	93	100	88	82	85	**91,8**
83	208	МБОУ СШ № 84	ОО	Октябрьский	93	92	93	100	89	81	85	**91,8**
89	62	МАДОУ № 209	ДОУ	Свердловский	73	77	75	100	100	96	98	**91,7**
89	106	МАДОУ № 56	ДОУ	Советский	73	77	75	100	98	98	98	**91,7**
91	39	МБДОУ № 41	ДОУ	Ленинский	73	75	74	100	97	100	99	**91,6**

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
92	132	МБДОУ № 303	ДОУ	Советский	71	73	72	100	100	100	100	**91,6**
93	207	МБОУ СШ № 73 имени Т.К. Кравцова	ОО	Октябрьский	93	92	93	100	95	74	85	**91,6**
94	100	МАДОУ № 300	ДОУ	Советский	73	73	73	100	100	98	99	**91,5**
94	170	МАОУ Лицей № 6 «Перспектива»	ОО	Кировский	93	93	93	100	88	80	84	**91,5**
96	245	МАОУ СШ № 69 имени Поздеева А.Г.	ОО	Советский	93	90	92	100	86	84	85	**91,5**
97	90	МАДОУ № 11	ДОУ	Советский	73	79	76	100	93	100	97	**91,4**
98	109	МАДОУ № 74	ДОУ	Советский	71	78	75	100	100	95	98	**91,4**
99	221	МАОУ СШ № 76	ОО	Свердловский	77	89	83	100	93	89	91	**91,3**
100	271	МАОУ ДО ЦТО «Престиж»	ДОД	Свердловский	73	78	76	100	96	97	97	**91,3**
101	89	МАДОУ № 106	ДОУ	Советский	73	79	76	100	100	92	96	**91,2**
101	217	МАОУ СШ № 34 имени Героя Советского Союза Кожевникова А.Л.	ОО	Свердловский	93	83	88	100	89	85	87	**91,2**
103	65	МАДОУ № 323	ДОУ	Свердловский	73	68	71	100	100	100	100	**91,2**
103	113	МАДОУ № 9	ДОУ	Советский	70	71	71	100	100	100	100	**91,2**
105	138	МБДОУ № 330	ДОУ	Советский	71	76	74	100	95	100	98	**91,1**
106	48	МБДОУ № 206	ДОУ	Октябрьский	64	76	70	100	100	100	100	**91,0**
106	50	МБДОУ № 235	ДОУ	Октябрьский	68	72	70	100	100	100	100	**91,0**
108	248	МБОУ СШ № 129	ОО	Советский	93	88	91	100	88	81	85	**91,0**
109	147	МАДОУ № 273	ДОУ	Центральный	73	81	77	100	95	94	95	**90,9**

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
110	19	МБДОУ № 169	ДОУ	Кировский	71	77	74	100	98	95	97	**90,8**
111	189	МБОУ СШ № 44	ОО	Ленинский	80	92	86	100	75	100	88	**90,8**
112	22	МБДОУ № 224	ДОУ	Кировский	71	67	69	100	100	100	100	**90,7**
112	67	МАДОУ № 50	ДОУ	Свердловский	73	77	75	100	95	96	96	**90,7**
112	45	МБДОУ № 15	ДОУ	Октябрьский	71	79	75	100	99	92	96	**90,7**
112	77	МБДОУ № 194	ДОУ	Свердловский	71	75	73	100	99	95	97	**90,7**
112	97	МАДОУ № 25	ДОУ	Советский	73	77	75	100	100	91	96	**90,7**
112	229	МАОУ СШ № 139	ОО	Советский	93	93	93	100	84	80	82	**90,7**
118	32	МБДОУ № 24	ДОУ	Ленинский	73	75	74	100	97	95	96	**90,6**
118	81	МБДОУ № 263	ДОУ	Свердловский	73	75	74	100	97	95	96	**90,6**
120	8	МБДОУ № 295	ДОУ	Железнодорожный	73	79	76	100	97	92	95	**90,6**
121	73	МБДОУ № 165	ДОУ	Свердловский	71	74	73	100	99	95	97	**90,6**
122	174	МАОУ СШ № 90	ОО	Кировский	87	90	89	100	90	80	85	**90,6**
122	4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный	71	66	69	100	100	100	100	**90,6**
124	276	МБОУ ДО «ЦТРиГО»	ДОД	Центральный	67	75	71	100	100	96	98	**90,5**
124	107	МАДОУ № 57	ДОУ	Советский	73	73	73	100	100	93	97	**90,5**
126	40	МБДОУ № 63	ДОУ	Ленинский	73	79	76	100	96	92	94	**90,4**
126	272	МАОУ ДО ЦПС	ДОД	Советский	73	79	76	100	97	91	94	**90,4**
126	148	МБДОУ № 1	ДОУ	Центральный	71	81	76	100	96	92	94	**90,4**
126	266	МБОУ ДО «Аэрокосмическая школа»	ДОД	Ленинский	64	72	68	100	100	100	100	**90,4**

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
130	23	МБДОУ № 254	ДОУ	Кировский	73	80	77	100	97	90	94	**90,4**
130	181	МАОУ СШ № 148 имени Героя Советского Союза И.А. Борисевича	ОО	Ленинский	93	92	93	100	80	83	82	**90,4**
132	78	МБДОУ № 20	ДОУ	Свердловский	71	75	73	100	97	95	96	**90,3**
133	275	МБОУ ДО «Медиа-Мастерская»	ДОД	Центральный	67	75	71	100	97	98	98	**90,3**
133	262	МБОУ ДО ЦДТ № 4	ДОД	Железнодорожный	67	75	71	100	98	97	98	**90,3**
133	234	МАОУ СШ № 147	ОО	Советский	93	93	93	100	81	81	81	**90,3**
136	228	МАОУ СШ № 134 имени Героя Советского союза Микуцкого Б.А.	ОО	Советский	93	78	86	100	90	83	87	**90,3**
137	15	МАДОУ № 313	ДОУ	Кировский	73	75	74	100	95	95	95	**90,2**
138	131	МБДОУ № 301	ДОУ	Советский	71	75	73	100	98	93	96	**90,1**
138	115	МБДОУ № 137	ДОУ	Советский	71	79	75	100	98	90	94	**90,1**
140	225	МАОУ СШ № 1 имени В.И. Сурикова	ОО	Советский	93	90	92	100	86	77	82	**90,1**
141	91	МАДОУ № 111	ДОУ	Советский	73	78	76	100	100	87	94	**90,1**
141	133	МБДОУ № 308	ДОУ	Советский	71	76	74	100	100	90	95	**90,1**
143	10	МБДОУ № 32	ДОУ	Железнодорожный	71	77	74	100	95	94	95	**90,0**
143	52	МБДОУ № 305 «Созвездие»	ДОУ	Октябрьский	73	79	76	100	97	89	93	**90,0**

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
145	212	МАОУ Лицей № 9 «Лидер» им. А.М. Клешко	ОО	Свердловский	93	92	93	100	83	78	81	**90,0**
145	241	МАОУ СШ № 157	ОО	Советский	93	92	93	100	90	71	81	**90,0**
147	143	МБДОУ № 66	ДОУ	Советский	73	76	75	100	95	93	94	**90,0**
148	108	МАДОУ № 59	ДОУ	Советский	73	78	76	100	95	91	93	**89,9**
149	123	МБДОУ № 218	ДОУ	Советский	67	70	69	100	98	98	98	**89,8**
150	55	МБДОУ № 321 «Росинка»	ДОУ	Октябрьский	71	67	69	100	99	96	98	**89,7**
151	120	МБДОУ № 186	ДОУ	Советский	71	77	74	100	93	94	94	**89,6**
152	71	МАДОУ № 85	ДОУ	Свердловский	73	76	75	100	97	89	93	**89,6**
152	74	МБДОУ № 176	ДОУ	Свердловский	71	78	75	100	92	94	93	**89,6**
154	82	МБДОУ № 27	ДОУ	Свердловский	71	75	73	100	98	90	94	**89,5**
154	255	МБОУ Гимназия № 16	ОО	Центральный	90	88	89	90	92	87	90	**89,5**
156	3	МБДОУ № 12	ДОУ	Железнодорожный	73	78	76	100	95	89	92	**89,5**
157	30	МАДОУ № 279	ДОУ	Ленинский	73	79	76	100	83	100	92	**89,4**
158	274	МБОУ ЦДО № 5	ДОД	Советский	64	65	65	100	100	100	100	**89,4**
158	193	МАОУ «КУГ № 1 – Универс»	ОО	Октябрьский	67	86	77	100	94	88	91	**89,4**
158	86	МБДОУ № 60	ДОУ	Свердловский	71	78	75	100	96	89	93	**89,4**
158	273	МАОУ ДО ЦТиР № 1	ДОД	Советский	67	74	71	100	96	95	96	**89,4**
162	265	МАОУ ДО ЦВР	ДОД	Ленинский	67	67	67	100	98	98	98	**89,3**
162	87	МБДОУ № 61	ДОУ	Свердловский	73	69	71	100	96	94	95	**89,3**

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
164	144	МБДОУ № 73	ДОУ	Советский	73	79	76	100	97	85	91	**89,2**
164	160	МАОУ Лицей № 28	ОО	Железнодорожный	87	85	86	100	100	67	84	**89,2**
166	226	МАОУ СШ № 115	ОО	Советский	93	84	89	90	92	86	89	**89,2**
167	79	МБДОУ № 251	ДОУ	Свердловский	70	65	68	100	100	94	97	**89,1**
168	70	МАДОУ № 83	ДОУ	Свердловский	73	74	74	100	94	91	93	**89,1**
168	34	МБДОУ № 264	ДОУ	Ленинский	73	78	76	100	95	87	91	**89,1**
168	103	МАДОУ № 333	ДОУ	Советский	73	78	76	100	93	89	91	**89,1**
168	139	МБДОУ № 45	ДОУ	Советский	71	80	76	100	93	89	91	**89,1**
172	99	МАДОУ № 296	ДОУ	Советский	73	80	77	100	96	84	90	**89,0**
173	188	МБОУ СШ № 31	ОО	Ленинский	87	90	89	90	90	87	89	**89,0**
174	185	МАОУ СШ № 89	ОО	Ленинский	83	91	87	100	82	82	82	**88,9**
175	118	МБДОУ № 151	ДОУ	Советский	71	72	72	100	97	90	94	**88,9**
176	2	МБДОУ № 102	ДОУ	Железнодорожный	73	79	76	100	90	90	90	**88,8**
177	126	МБДОУ № 259	ДОУ	Советский	71	78	75	100	93	89	91	**88,8**
177	7	МБДОУ № 274	ДОУ	Железнодорожный	71	74	73	100	91	94	93	**88,8**
179	235	МАОУ СШ № 149	ОО	Советский	93	74	84	100	88	80	84	**88,7**
179	246	МАОУ СШ № 7	ОО	Советский	83	80	82	100	89	82	86	**88,7**
181	261	МБОУ ДО ЦДО № 4 «Сова»	ДОД	Железнодорожный	67	57	62	100	100	100	100	**88,6**
182	13	МАДОУ № 110	ДОУ	Кировский	73	77	75	90	98	97	98	**88,5**
182	16	МАДОУ № 5	ДОУ	Кировский	71	71	71	100	96	90	93	**88,5**

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
182	158	МАОУ Гимназия № 8	ОО	Железнодорожный	80	86	83	90	94	89	92	**88,5**
185	154	МБДОУ № 79	ДОУ	Центральный	71	76	74	100	97	85	91	**88,5**
186	127	МБДОУ № 26	ДОУ	Советский	64	81	73	100	90	93	92	**88,4**
187	263	МАОУ ДО ЦТ № 3	ДОД	Кировский	60	61	61	100	100	100	100	**88,2**
187	130	МБДОУ № 30	ДОУ	Советский	73	76	75	100	90	89	90	**88,2**
189	156	МБДОУ № 94	ДОУ	Центральный	73	74	74	100	90	90	90	**88,1**
189	136	МБДОУ № 315	ДОУ	Советский	64	63	64	100	100	95	98	**88,1**
191	9	МБДОУ № 31	ДОУ	Железнодорожный	71	73	72	100	93	89	91	**88,0**
191	33	МБДОУ № 249	ДОУ	Ленинский	67	53	60	100	100	100	100	**88,0**
193	167	МАОУ Гимназия № 10	ОО	Кировский	77	88	83	100	84	82	83	**88,0**
194	20	МБДОУ № 182	ДОУ	Кировский	71	78	75	100	95	83	89	**88,0**
195	134	МБДОУ № 309	ДОУ	Советский	71	59	65	100	98	94	96	**87,9**
196	155	МБДОУ № 92	ДОУ	Центральный	70	75	73	100	94	86	90	**87,8**
196	176	МБОУ СШ № 63	ОО	Кировский	93	92	93	100	75	75	75	**87,8**
196	14	МАДОУ № 238	ДОУ	Кировский	60	73	67	100	100	89	95	**87,8**
199	142	МБДОУ № 54	ДОУ	Советский	73	65	69	90	100	100	100	**87,7**
200	112	МАДОУ № 89	ДОУ	Советский	73	81	77	100	90	83	87	**87,7**
201	60	МБДОУ № 90	ДОУ	Октябрьский	68	75	72	100	96	85	91	**87,7**
202	219	МАОУ СШ № 45	ОО	Свердловский	93	91	92	100	75	75	75	**87,6**
203	137	МБДОУ № 316	ДОУ	Советский	60	77	69	100	95	90	93	**87,6**

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
204	157	МБДОУ № 95	ДОУ	Центральный	71	71	71	100	94	87	91	**87,5**
204	267	МБОУ ДО ДДиЮ № 2	ДОД	Ленинский	67	59	63	100	93	100	97	**87,5**
206	179	МАОУ Лицей № 12	ОО	Ленинский	87	70	79	90	94	90	92	**87,4**
207	35	МБДОУ № 268	ДОУ	Ленинский	57	66	62	100	100	94	97	**87,3**
207	195	МАОУ Лицей № 1	ОО	Октябрьский	73	90	82	100	84	80	82	**87,3**
209	124	МБДОУ № 227	ДОУ	Советский	63	51	57	100	100	100	100	**87,1**
210	36	МБДОУ № 271	ДОУ	Ленинский	73	72	73	90	97	94	96	**87,0**
211	56	МБДОУ № 325 «Василек»	ДОУ	Октябрьский	71	60	66	100	93	93	93	**86,9**
212	17	МАДОУ № 80	ДОУ	Кировский	71	61	66	100	94	91	93	**86,8**
213	94	МАДОУ № 213	ДОУ	Советский	71	78	75	100	94	78	86	**86,8**
214	96	МАДОУ № 246	ДОУ	Советский	68	75	72	100	90	86	88	**86,7**
215	84	МБДОУ № 291	ДОУ	Свердловский	71	75	73	100	96	77	87	**86,5**
216	21	МБДОУ № 22	ДОУ	Кировский	71	72	72	100	92	83	88	**86,5**
217	53	МБДОУ № 310 «Снегири»	ДОУ	Октябрьский	71	77	74	100	97	74	86	**86,4**
218	11	МБДОУ № 7	ДОУ	Железнодорожный	60	65	63	100	94	94	94	**86,4**
218	76	МБДОУ № 18	ДОУ	Свердловский	71	78	75	90	96	89	93	**86,4**
220	49	МБДОУ № 212 «Городок»	ДОУ	Октябрьский	64	70	67	100	95	86	91	**86,3**
221	68	МАДОУ № 65	ДОУ	Свердловский	43	72	58	100	100	95	98	**86,3**
221	26	МБДОУ № 320	ДОУ	Кировский	61	74	68	100	100	80	90	**86,3**
223	242	МАОУ СШ № 18	ОО	Советский	93	83	88	100	86	63	75	**86,2**

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
224	41	МБДОУ № 84	ДОУ	Ленинский	73	76	75	100	91	78	85	**86,2**
225	59	МБДОУ № 6 «Солнышко»	ДОУ	Октябрьский	64	72	68	90	98	95	97	**86,0**
225	105	МАДОУ № 55	ДОУ	Советский	73	79	76	100	88	78	83	**86,0**
227	18	МБДОУ № 14	ДОУ	Кировский	71	59	65	100	100	82	91	**85,9**
228	270	МБОУ ДО ДООЦ № 1	ДОД	Октябрьский	67	73	70	90	89	100	95	**85,8**
229	232	МАОУ СШ № 144	ОО	Советский	93	92	93	100	77	63	70	**85,8**
229	37	МБДОУ № 276	ДОУ	Ленинский	73	76	75	100	67	100	84	**85,8**
231	38	МБДОУ № 307	ДОУ	Ленинский	73	81	77	100	80	83	82	**85,7**
232	141	МБДОУ № 51	ДОУ	Советский	71	55	63	100	89	94	92	**85,5**
232	135	МБДОУ № 311	ДОУ	Советский	73	77	75	100	82	83	83	**85,5**
234	75	МБДОУ № 179	ДОУ	Свердловский	68	66	67	100	100	75	88	**85,1**
235	172	МАОУ СШ № 8 «Созидание»	ОО	Кировский	50	73	62	100	94	89	92	**85,1**
236	1	МАДОУ № 10	ДОУ	Железнодорожный	67	69	68	100	88	85	87	**85,0**
237	104	МАДОУ № 43	ДОУ	Советский	67	76	72	100	75	92	84	**84,9**
238	98	МАДОУ № 277	ДОУ	Советский	67	81	74	100	90	73	82	**84,8**
239	128	МБДОУ № 282	ДОУ	Советский	71	59	65	100	95	81	88	**84,7**
240	151	МБДОУ № 222	ДОУ	Центральный	67	75	71	100	100	67	84	**84,7**
240	146	МАДОУ № 257	ДОУ	Центральный	73	81	77	100	79	79	79	**84,7**
242	101	МАДОУ № 326	ДОУ	Советский	63	57	60	100	95	88	92	**84,6**
243	159	МАОУ Гимназия № 9	ОО	Железнодорожный	93	92	93	100	71	63	67	**84,6**

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
244	69	МАДОУ № 82	ДОУ	Свердловский	67	70	69	100	84	85	85	**84,4**
245	125	МБДОУ № 247	ДОУ	Советский	71	70	71	90	89	91	90	**84,2**
246	44	МБДОУ № 139 «Катерок»	ДОУ	Октябрьский	43	66	55	100	96	92	94	**84,0**
247	111	МАДОУ № 76	ДОУ	Советский	50	76	63	100	93	81	87	**83,7**
247	43	МБДОУ № 132 «Залесье»	ДОУ	Октябрьский	68	78	73	100	80	79	80	**83,7**
249	119	МБДОУ № 163	ДОУ	Советский	57	71	64	100	92	80	86	**83,6**
249	80	МБДОУ № 255	ДОУ	Свердловский	57	67	62	100	75	100	88	**83,6**
251	95	МАДОУ № 244	ДОУ	Советский	63	55	59	100	94	85	90	**83,5**
252	269	МАОУ ДО ЦДО «Спектр»	ДОД	Октябрьский	53	53	53	90	100	100	100	**82,9**
253	129	МБДОУ № 292	ДОУ	Советский	50	58	54	100	95	88	92	**82,8**
254	102	МАДОУ № 329	ДОУ	Советский	73	69	71	100	67	89	78	**82,5**
255	145	МБДОУ № 98	ДОУ	Советский	50	57	54	90	98	98	98	**82,3**
256	31	МБДОУ № 187	ДОУ	Ленинский	73	75	74	100	100	50	75	**82,2**
257	57	МБДОУ № 33	ДОУ	Октябрьский	64	48	56	100	94	83	89	**82,2**
258	83	МБДОУ № 283	ДОУ	Свердловский	70	77	74	100	50	100	75	**82,1**
258	110	МАДОУ № 75	ДОУ	Советский	73	74	74	100	50	100	75	**82,1**
260	153	МБДОУ № 269	ДОУ	Центральный	46	54	50	100	94	89	92	**81,6**
261	27	МАДОУ № 136	ДОУ	Ленинский	67	76	72	100	50	100	75	**81,5**
262	227	МАОУ СШ № 121	ОО	Советский	79	85	82	100	100	33	67	**81,2**
263	150	МБДОУ № 121	ДОУ	Центральный	71	68	70	90	78	88	83	**81,1**
264	93	МАДОУ № 140	ДОУ	Советский	73	74	74	100	75	67	71	**80,5**

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
265	122	МБДОУ № 217 «Золотая рыбка»	ДОУ	Советский	61	68	65	100	71	83	77	**80,2**
266	116	МБДОУ № 144 «Северок»	ДОУ	Советский	61	63	62	100	84	67	76	**78,8**
267	88	МАДОУ № 101	ДОУ	Советский	73	69	71	100	85	50	68	**78,3**
268	6	МБДОУ № 231	ДОУ	Железнодорожный	73	80	77	100	93	33	63	**78,2**
269	230	МАОУ СШ № 141	ОО	Советский	93	87	90	100	50	50	50	**77,0**
270	29	МАДОУ № 272	ДОУ	Ленинский	73	79	76	100	50	67	59	**76,2**
271	46	МБДОУ № 16	ДОУ	Октябрьский	71	76	74	100	80	36	58	**75,3**
272	210	МБОУ СШ № 99	ОО	Октябрьский	80	82	81	90	50	60	55	**73,3**
273	152	МБДОУ № 248	ДОУ	Центральный	67	75	71	100	48	48	48	**70,5**
274	268	МАОУ ДО «ДТ»	ДОД	Октябрьский	50	46	48	30	100	93	97	**62,0**
275	222	МАОУ СШ № 78	ОО	Свердловский	87	77	82	0	90	75	83	**57,6**
276	149	МБДОУ № 120	ДОУ	Центральный	64	58	61	0	93	93	93	**55,5**

Средний балл по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составил – 89,2 балла.

КРИТЕРИЙ 2

Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

В таблице 4 представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Таблица 4

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
1	198	МАОУ школа-интернат № 1 имени В.П. Синякова	ОО	Октябрьский	100	100	**100,0**
1	186	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский	100	100	**100,0**
1	194	МАОУ Гимназия № 13 «Академ»	ОО	Октябрьский	100	100	**100,0**
1	243	МАОУ СШ № 24 имени Героя Советского Союза М.В. Водопьянова	ОО	Советский	100	100	**100,0**
1	206	МБОУ СШ № 39	ОО	Октябрьский	100	100	**100,0**
1	199	МБОУ Гимназия № 3	ОО	Октябрьский	100	100	**100,0**
1	166	МАБОУ СШ № 46	ОО	Кировский	100	100	**100,0**
1	180	МАОУ Лицей № 3	ОО	Ленинский	100	100	**100,0**
1	168	МАОУ Гимназия № 4	ОО	Кировский	100	100	**100,0**
1	257	МБОУ СОШ № 10 имени академика Ю.А. Овчинникова	ОО	Центральный	100	100	**100,0**
1	187	МБОУ СШ № 13	ОО	Ленинский	100	100	**100,0**
1	28	МАДОУ № 167	ДОУ	Ленинский	100	100	**100,0**
1	61	МАДОУ № 183	ДОУ	Свердловский	100	100	**100,0**
1	85	МБДОУ № 319	ДОУ	Свердловский	100	100	**100,0**
1	92	МАДОУ № 112	ДОУ	Советский	100	100	**100,0**

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
1	117	МБДОУ № 148	ДОУ	Советский	100	100	**100,0**
1	42	МАДОУ № 322 «Морозко»	ДОУ	Октябрьский	100	100	**100,0**
1	47	МБДОУ № 201 «Сибирская сказка»	ДОУ	Октябрьский	100	100	**100,0**
1	64	МАДОУ № 317	ДОУ	Свердловский	100	100	**100,0**
1	12	МБДОУ № 8	ДОУ	Железнодорожный	100	100	**100,0**
1	121	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	ДОУ	Советский	100	100	**100,0**
1	5	МБДОУ № 21	ДОУ	Железнодорожный	100	100	**100,0**
1	132	МБДОУ № 303	ДОУ	Советский	100	100	**100,0**
1	100	МАДОУ № 300	ДОУ	Советский	100	100	**100,0**
1	90	МАДОУ № 11	ДОУ	Советский	100	100	**100,0**
1	65	МАДОУ № 323	ДОУ	Свердловский	100	100	**100,0**
1	113	МАДОУ № 9	ДОУ	Советский	100	100	**100,0**
1	138	МБДОУ № 330	ДОУ	Советский	100	100	**100,0**
1	48	МБДОУ № 206	ДОУ	Октябрьский	100	100	**100,0**
1	50	МБДОУ № 235	ДОУ	Октябрьский	100	100	**100,0**
1	22	МБДОУ № 224	ДОУ	Кировский	100	100	**100,0**
1	126	МБДОУ № 259	ДОУ	Советский	100	100	**100,0**
1	9	МБДОУ № 31	ДОУ	Железнодорожный	100	100	**100,0**
1	33	МБДОУ № 249	ДОУ	Ленинский	100	100	**100,0**
1	219	МАОУ СШ № 45	ОО	Свердловский	100	100	**100,0**
1	124	МБДОУ № 227	ДОУ	Советский	100	100	**100,0**
1	151	МБДОУ № 222	ДОУ	Центральный	100	100	**100,0**
1	269	МАОУ ДО ЦДО «Спектр»	ДОД	Октябрьский	100	100	**100,0**
1	31	МБДОУ № 187	ДОУ	Ленинский	100	100	**100,0**
1	83	МБДОУ № 283	ДОУ	Свердловский	100	100	**100,0**
1	230	МАОУ СШ № 141	ОО	Советский	100	100	**100,0**
42	218	МАОУ СШ № 42	ОО	Свердловский	100	99	**99,5**
42	67	МАДОУ № 50	ДОУ	Свердловский	100	99	**99,5**
42	275	МБОУ ДО «Медиа-Мастерская»	ДОД	Центральный	100	99	**99,5**
42	274	МБОУ ЦДО № 5	ДОД	Советский	100	99	**99,5**
46	72	МБДОУ № 107	ДОУ	Свердловский	100	98	**99,0**
46	66	МАДОУ № 40	ДОУ	Свердловский	100	98	**99,0**
46	32	МБДОУ № 24	ДОУ	Ленинский	100	98	**99,0**
46	123	МБДОУ № 218	ДОУ	Советский	100	98	**99,0**
50	25	МБДОУ № 278	ДОУ	Кировский	100	97	**98,5**
50	55	МБДОУ № 321 «Росинка»	ДОУ	Октябрьский	100	97	**98,5**

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
50	70	МАДОУ № 83	ДОУ	Свердловский	100	97	**98,5**
53	51	МБДОУ № 29	ДОУ	Октябрьский	100	96	**98,0**
53	109	МАДОУ № 74	ДОУ	Советский	100	96	**98,0**
53	78	МБДОУ № 20	ДОУ	Свердловский	100	96	**98,0**
53	120	МБДОУ № 186	ДОУ	Советский	100	96	**98,0**
53	71	МАДОУ № 85	ДОУ	Свердловский	100	96	**98,0**
53	74	МБДОУ № 176	ДОУ	Свердловский	100	96	**98,0**
53	265	МАОУ ДО ЦВР	ДОД	Ленинский	100	96	**98,0**
53	68	МАДОУ № 65	ДОУ	Свердловский	100	96	**98,0**
53	145	МБДОУ № 98	ДОУ	Советский	100	96	**98,0**
62	54	МБДОУ № 312 «Цветик-семицветик»	ДОУ	Октябрьский	100	95	**97,5**
62	114	МАДОУ № 97	ДОУ	Советский	100	95	**97,5**
62	62	МАДОУ № 209	ДОУ	Свердловский	100	95	**97,5**
62	45	МБДОУ № 15	ДОУ	Октябрьский	100	95	**97,5**
62	77	МБДОУ № 194	ДОУ	Свердловский	100	95	**97,5**
62	23	МБДОУ № 254	ДОУ	Кировский	100	95	**97,5**
62	262	МБОУ ДО ЦДТ № 4	ДОД	Железнодорожный	100	95	**97,5**
69	164	МАОУ СШ № 32	ОО	Железнодорожный	100	94	**97,0**
69	63	МАДОУ № 306	ДОУ	Свердловский	100	94	**97,0**
69	106	МАДОУ № 56	ДОУ	Советский	100	94	**97,0**
69	271	МАОУ ДО ЦТО «Престиж»	ДОД	Свердловский	100	94	**97,0**
69	276	МБОУ ДО «ЦТРиГО»	ДОД	Центральный	100	94	**97,0**
69	119	МБДОУ № 163	ДОУ	Советский	100	94	**97,0**
75	73	МБДОУ № 165	ДОУ	Свердловский	100	93	**96,5**
75	261	МБОУ ДО ЦДО № 4 «Сова»	ДОД	Железнодорожный	100	93	**96,5**
77	211	МАОУ Гимназия № 14 управления, экономики и права	ОО	Свердловский	100	92	**96,0**
77	253	МАОУ Гимназия № 2	ОО	Центральный	100	92	**96,0**
77	213	МАОУ СШ № 137	ОО	Свердловский	100	92	**96,0**
77	205	МБОУ СШ № 36	ОО	Октябрьский	100	92	**96,0**
77	19	МБДОУ № 169	ДОУ	Кировский	100	92	**96,0**
77	40	МБДОУ № 63	ДОУ	Ленинский	100	92	**96,0**
77	91	МАДОУ № 111	ДОУ	Советский	100	92	**96,0**
77	87	МБДОУ № 61	ДОУ	Свердловский	100	92	**96,0**
77	263	МАОУ ДО ЦТ № 3	ДОД	Кировский	100	92	**96,0**
77	21	МБДОУ № 22	ДОУ	Кировский	100	92	**96,0**
77	101	МАДОУ № 326	ДОУ	Советский	100	92	**96,0**

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
88	143	МБДОУ № 66	ДОУ	Советский	100	91	**95,5**
88	79	МБДОУ № 251	ДОУ	Свердловский	100	91	**95,5**
88	149	МБДОУ № 120	ДОУ	Центральный	100	91	**95,5**
91	144	МБДОУ № 73	ДОУ	Советский	100	90	**95,0**
91	13	МАДОУ № 110	ДОУ	Кировский	100	90	**95,0**
91	154	МБДОУ № 79	ДОУ	Центральный	100	90	**95,0**
91	127	МБДОУ № 26	ДОУ	Советский	100	90	**95,0**
91	155	МБДОУ № 92	ДОУ	Центральный	100	90	**95,0**
91	11	МБДОУ № 7	ДОУ	Железнодорожный	100	90	**95,0**
91	270	МБОУ ДО ДООЦ № 1	ДОД	Октябрьский	100	90	**95,0**
91	93	МАДОУ № 140	ДОУ	Советский	100	90	**95,0**
91	268	МАОУ ДО «ДТ»	ДОД	Октябрьский	100	90	**95,0**
100	223	МАОУ СШ № 93 имени Г.Т. Побежимова	ОО	Свердловский	100	89	**94,5**
100	201	МБОУ Лицей № 8	ОО	Октябрьский	100	89	**94,5**
100	140	МБДОУ № 46 «Лучик»	ДОУ	Советский	100	89	**94,5**
100	193	МАОУ «КУГ № 1 – Универс»	ОО	Октябрьский	100	89	**94,5**
100	118	МБДОУ № 151	ДОУ	Советский	100	89	**94,5**
100	60	МБДОУ № 90	ДОУ	Октябрьский	100	89	**94,5**
100	44	МБДОУ № 139 «Катерок»	ДОУ	Октябрьский	100	89	**94,5**
107	259	МБОУ СШ № 4	ОО	Центральный	100	88	**94,0**
107	108	МАДОУ № 59	ДОУ	Советский	100	88	**94,0**
107	82	МБДОУ № 27	ДОУ	Свердловский	100	88	**94,0**
107	1	МАДОУ № 10	ДОУ	Железнодорожный	100	88	**94,0**
111	238	МАОУ СШ № 152 имени А.Д. Березина	ОО	Советский	100	87	**93,5**
111	97	МАДОУ № 25	ДОУ	Советский	100	87	**93,5**
111	15	МАДОУ № 313	ДОУ	Кировский	100	87	**93,5**
111	131	МБДОУ № 301	ДОУ	Советский	100	87	**93,5**
111	86	МБДОУ № 60	ДОУ	Свердловский	100	87	**93,5**
116	204	МБОУ СШ № 30	ОО	Октябрьский	100	86	**93,0**
116	252	МБОУ СШ № 98	ОО	Советский	100	86	**93,0**
116	171	МАОУ СШ № 55 имени Героя Советского Союза М.А. Юшкова	ОО	Кировский	100	86	**93,0**
116	264	МБОУ ДО ДДиЮ «Школа самоопределения»	ДОД	Кировский	100	86	**93,0**

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
116	147	МАДОУ № 273	ДОУ	Центральный	100	86	**93,0**
116	272	МАОУ ДО ЦПС	ДОД	Советский	100	86	**93,0**
116	235	МАОУ СШ № 149	ОО	Советский	100	86	**93,0**
116	142	МБДОУ № 54	ДОУ	Советский	100	86	**93,0**
116	59	МБДОУ № 6 «Солнышко»	ДОУ	Октябрьский	100	86	**93,0**
116	141	МБДОУ № 51	ДОУ	Советский	100	86	**93,0**
116	129	МБДОУ № 292	ДОУ	Советский	100	86	**93,0**
127	165	МБОУ Прогимназия № 131	ОО	Железнодорожный	100	85	**92,5**
127	163	МАОУ СШ № 19 имени А.В. Седельникова	ОО	Железнодорожный	100	85	**92,5**
127	178	МАОУ Гимназия № 15	ОО	Ленинский	100	85	**92,5**
127	39	МБДОУ № 41	ДОУ	Ленинский	100	85	**92,5**
127	207	МБОУ СШ № 73 имени Т.К. Кравцова	ОО	Октябрьский	100	85	**92,5**
127	89	МАДОУ № 106	ДОУ	Советский	100	85	**92,5**
127	228	МАОУ СШ № 134 имени Героя Советского союза Микуцкого Б.А.	ОО	Советский	100	85	**92,5**
127	156	МБДОУ № 94	ДОУ	Центральный	100	85	**92,5**
127	157	МБДОУ № 95	ДОУ	Центральный	100	85	**92,5**
127	49	МБДОУ № 212 «Городок»	ДОУ	Октябрьский	100	85	**92,5**
127	111	МАДОУ № 76	ДОУ	Советский	100	85	**92,5**
138	216	МАОУ СШ № 23	ОО	Свердловский	100	84	**92,0**
138	24	МБДОУ № 265	ДОУ	Кировский	100	84	**92,0**
138	130	МБДОУ № 30	ДОУ	Советский	100	84	**92,0**
138	96	МАДОУ № 246	ДОУ	Советский	100	84	**92,0**
142	191	МБОУ СШ № 79	ОО	Ленинский	100	83	**91,5**
142	133	МБДОУ № 308	ДОУ	Советский	100	83	**91,5**
142	10	МБДОУ № 32	ДОУ	Железнодорожный	100	83	**91,5**
142	3	МБДОУ № 12	ДОУ	Железнодорожный	100	83	**91,5**
142	99	МАДОУ № 296	ДОУ	Советский	100	83	**91,5**
142	20	МБДОУ № 182	ДОУ	Кировский	100	83	**91,5**
142	134	МБДОУ № 309	ДОУ	Советский	100	83	**91,5**
142	56	МБДОУ № 325 «Василек»	ДОУ	Октябрьский	100	83	**91,5**
142	17	МАДОУ № 80	ДОУ	Кировский	100	83	**91,5**
142	84	МБДОУ № 291	ДОУ	Свердловский	100	83	**91,5**

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
142	38	МБДОУ № 307	ДОУ	Ленинский	100	83	**91,5**
142	69	МАДОУ № 82	ДОУ	Свердловский	100	83	**91,5**
142	57	МБДОУ № 33	ДОУ	Октябрьский	100	83	**91,5**
155	190	МБОУ СШ № 64	ОО	Ленинский	100	82	**91,0**
156	244	МАОУ СШ № 66 имени Героя Советского союза Бурыхина Е.И.	ОО	Советский	100	81	**90,5**
156	170	МАОУ Лицей № 6 «Перспектива»	ОО	Кировский	100	81	**90,5**
156	52	МБДОУ № 305 «Созвездие»	ДОУ	Октябрьский	100	81	**90,5**
156	34	МБДОУ № 264	ДОУ	Ленинский	100	81	**90,5**
156	16	МАДОУ № 5	ДОУ	Кировский	100	81	**90,5**
156	136	МБДОУ № 315	ДОУ	Советский	100	81	**90,5**
156	94	МАДОУ № 213	ДОУ	Советский	100	81	**90,5**
156	43	МБДОУ № 132 «Залесье»	ДОУ	Октябрьский	100	81	**90,5**
164	161	МАОУ Лицей № 7 имени Героя Советского Союза Б.К. Чернышева	ОО	Железнодорожный	100	80	**90,0**
164	256	МБОУ Лицей № 2	ОО	Центральный	100	80	**90,0**
164	8	МБДОУ № 295	ДОУ	Железнодорожный	100	80	**90,0**
164	148	МБДОУ № 1	ДОУ	Центральный	100	80	**90,0**
164	212	МАОУ Лицей № 9 «Лидер» им. А.М. Клешко	ОО	Свердловский	100	80	**90,0**
164	273	МАОУ ДО ЦТиР № 1	ДОД	Советский	100	80	**90,0**
164	153	МБДОУ № 269	ДОУ	Центральный	100	80	**90,0**
171	247	МАОУ СШ № 85 имени Героя Советского Союза А.В. Сосновского	ОО	Советский	100	79	**89,5**
171	258	МБОУ СШ № 155 имени Героя Советского союза Мартынова Д.Д.	ОО	Центральный	100	79	**89,5**
171	255	МБОУ Гимназия № 16	ОО	Центральный	100	79	**89,5**
171	112	МАДОУ № 89	ДОУ	Советский	100	79	**89,5**
171	35	МБДОУ № 268	ДОУ	Ленинский	100	79	**89,5**
176	196	МАОУ СШ № 72 им. М.Н. Толстихина	ОО	Октябрьский	100	78	**89,0**

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
176	200	МБОУ Лицей № 10	ОО	Октябрьский	100	78	**89,0**
176	260	МБОУ СШ № 51	ОО	Центральный	100	78	**89,0**
176	81	МБДОУ № 263	ДОУ	Свердловский	100	78	**89,0**
176	107	МАДОУ № 57	ДОУ	Советский	100	78	**89,0**
176	105	МАДОУ № 55	ДОУ	Советский	100	78	**89,0**
176	135	МБДОУ № 311	ДОУ	Советский	100	78	**89,0**
183	250	МБОУ СШ № 56	ОО	Советский	100	77	**88,5**
183	215	МАОУ СШ № 17	ОО	Свердловский	100	77	**88,5**
183	254	МАОУ СШ «Комплекс Покровский»	ОО	Центральный	100	77	**88,5**
183	169	МАОУ Гимназия № 6	ОО	Кировский	100	77	**88,5**
183	76	МБДОУ № 18	ДОУ	Свердловский	100	77	**88,5**
183	18	МБДОУ № 14	ДОУ	Кировский	100	77	**88,5**
183	172	МАОУ СШ № 8 «Созидание»	ОО	Кировский	100	77	**88,5**
183	128	МБДОУ № 282	ДОУ	Советский	100	77	**88,5**
183	95	МАДОУ № 244	ДОУ	Советский	100	77	**88,5**
183	88	МАДОУ № 101	ДОУ	Советский	100	77	**88,5**
193	220	МАОУ СШ № 6	ОО	Свердловский	100	76	**88,0**
193	245	МАОУ СШ № 69 имени Поздеева А.Г.	ОО	Советский	100	76	**88,0**
193	115	МБДОУ № 137	ДОУ	Советский	100	76	**88,0**
193	167	МАОУ Гимназия № 10	ОО	Кировский	100	76	**88,0**
193	26	МБДОУ № 320	ДОУ	Кировский	100	76	**88,0**
198	183	МАОУ СШ № 53	ОО	Ленинский	100	75	**87,5**
198	189	МБОУ СШ № 44	ОО	Ленинский	100	75	**87,5**
198	160	МАОУ Лицей № 28	ОО	Железнодорожный	100	75	**87,5**
198	176	МБОУ СШ № 63	ОО	Кировский	100	75	**87,5**
198	75	МБДОУ № 179	ДОУ	Свердловский	100	75	**87,5**
198	104	МАДОУ № 43	ДОУ	Советский	100	75	**87,5**
198	125	МБДОУ № 247	ДОУ	Советский	100	75	**87,5**
198	80	МБДОУ № 255	ДОУ	Свердловский	100	75	**87,5**
198	116	МБДОУ № 144 «Северок»	ДОУ	Советский	100	75	**87,5**
198	46	МБДОУ № 16	ДОУ	Октябрьский	100	75	**87,5**
208	240	МАОУ СШ № 156 имени Героя Советского союза Ерофеева Г.П.	ОО	Советский	100	74	**87,0**
209	249	МБОУ СШ № 2	ОО	Советский	100	73	**86,5**

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
209	217	МАОУ СШ № 34 имени Героя Советского Союза Кожевникова А.Л.	ОО	Свердловский	100	73	**86,5**
209	226	МАОУ СШ № 115	ОО	Советский	100	73	**86,5**
209	137	МБДОУ № 316	ДОУ	Советский	100	73	**86,5**
209	41	МБДОУ № 84	ДОУ	Ленинский	100	73	**86,5**
214	251	МБОУ СШ № 91	ОО	Советский	100	72	**86,0**
214	237	МАОУ СШ № 151	ОО	Советский	100	72	**86,0**
214	7	МБДОУ № 274	ДОУ	Железнодорожный	100	72	**86,0**
214	179	МАОУ Лицей № 12	ОО	Ленинский	100	72	**86,0**
214	36	МБДОУ № 271	ДОУ	Ленинский	100	72	**86,0**
219	224	МБОУ СШ № 62	ОО	Свердловский	100	71	**85,5**
219	184	МАОУ СШ № 65 имени воина – интернационалиста О.М. Городного	ОО	Ленинский	100	71	**85,5**
219	2	МБДОУ № 102	ДОУ	Железнодорожный	100	71	**85,5**
219	53	МБДОУ № 310 «Снегири»	ДОУ	Октябрьский	100	71	**85,5**
219	232	МАОУ СШ № 144	ОО	Советский	100	71	**85,5**
219	98	МАДОУ № 277	ДОУ	Советский	100	71	**85,5**
219	146	МАДОУ № 257	ДОУ	Центральный	100	71	**85,5**
219	110	МАДОУ № 75	ДОУ	Советский	100	71	**85,5**
227	203	МБОУ СШ № 3	ОО	Октябрьский	100	70	**85,0**
227	233	МАОУ СШ № 145	ОО	Советский	100	70	**85,0**
227	30	МАДОУ № 279	ДОУ	Ленинский	100	70	**85,0**
227	158	МАОУ Гимназия № 8	ОО	Железнодорожный	100	70	**85,0**
227	242	МАОУ СШ № 18	ОО	Советский	100	70	**85,0**
232	209	МБОУ СШ № 95	ОО	Октябрьский	100	69	**84,5**
232	185	МАОУ СШ № 89	ОО	Ленинский	100	69	**84,5**
234	175	МБОУ СШ № 135	ОО	Кировский	100	68	**84,0**
234	229	МАОУ СШ № 139	ОО	Советский	100	68	**84,0**
234	188	МБОУ СШ № 31	ОО	Ленинский	100	68	**84,0**
237	202	МБОУ СШ № 133	ОО	Октябрьский	100	67	**83,5**
237	162	МАОУ СШ № 12	ОО	Железнодорожный	100	67	**83,5**
237	58	МБДОУ № 4	ДОУ	Октябрьский	100	67	**83,5**
237	234	МАОУ СШ № 147	ОО	Советский	100	67	**83,5**
237	267	МБОУ ДО ДДиЮ № 2	ДОД	Ленинский	100	67	**83,5**
242	231	МАОУ СШ № 143 имени Героя	ОО	Советский	100	66	**83,0**

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
		Советского Союза Тимошенко А.В.					
242	222	МАОУ СШ № 78	ОО	Свердловский	100	66	**83,0**
244	182	МАОУ СШ № 16 имени Героя Советского Союза Цукановой М.Н	ОО	Ленинский	100	65	**82,5**
245	197	МАОУ СШ № 82	ОО	Октябрьский	100	64	**82,0**
245	174	МАОУ СШ № 90	ОО	Кировский	100	64	**82,0**
245	159	МАОУ Гимназия № 9	ОО	Железнодорожный	100	64	**82,0**
248	181	МАОУ СШ № 148 имени Героя Советского Союза И.А. Борисевича	ОО	Ленинский	100	63	**81,5**
248	225	МАОУ СШ № 1 имени В.И. Сурикова	ОО	Советский	100	63	**81,5**
248	241	МАОУ СШ № 157	ОО	Советский	100	63	**81,5**
251	236	МАОУ СШ № 150 имени Героя Советского Союза Молокова В.С	ОО	Советский	100	62	**81,0**
251	246	МАОУ СШ № 7	ОО	Советский	100	62	**81,0**
253	173	МАОУ СШ № 81	ОО	Кировский	100	60	**80,0**
253	248	МБОУ СШ № 129	ОО	Советский	100	60	**80,0**
253	102	МАДОУ № 329	ДОУ	Советский	100	60	**80,0**
253	150	МБДОУ № 121	ДОУ	Центральный	100	60	**80,0**
253	210	МБОУ СШ № 99	ОО	Октябрьский	100	60	**80,0**
258	208	МБОУ СШ № 84	ОО	Октябрьский	100	59	**79,5**
259	122	МБДОУ № 217 «Золотая рыбка»	ДОУ	Советский	100	57	**78,5**
260	192	МБОУ СШ № 94	ОО	Ленинский	100	50	**75,0**
260	214	МАОУ СШ № 158 «Грани»	ОО	Свердловский	100	50	**75,0**
260	239	МАОУ СШ № 154	ОО	Советский	100	50	**75,0**
260	266	МБОУ ДО «Аэрокосмическая школа»	ДОД	Ленинский	100	50	**75,0**
260	14	МАДОУ № 238	ДОУ	Кировский	100	50	**75,0**
260	27	МАДОУ № 136	ДОУ	Ленинский	100	50	**75,0**
260	227	МАОУ СШ № 121	ОО	Советский	100	50	**75,0**
260	29	МАДОУ № 272	ДОУ	Ленинский	100	50	**75,0**
268	195	МАОУ Лицей № 1	ОО	Октябрьский	100	48	**74,0**
269	37	МБДОУ № 276	ДОУ	Ленинский	100	40	**70,0**
270	103	МАДОУ № 333	ДОУ	Советский	100	38	**69,0**

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
271	177	МАОУ Гимназия № 11 имени А.Н. Кулакова	ОО	Ленинский	100	33	**66,5**
271	4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный	100	33	**66,5**
271	6	МБДОУ № 231	ДОУ	Железнодорожный	100	33	**66,5**
274	221	МАОУ СШ № 76	ОО	Свердловский	100	31	**65,5**
274	139	МБДОУ № 45	ДОУ	Советский	100	31	**65,5**
276	152	МБДОУ № 248	ДОУ	Центральный	100	29	**64,5**

Средний балл по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями» составил – 91,0 балла.

КРИТЕРИЙ 3

Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

В таблице 5 представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Таблица 5

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации»

Ранг (место в рейтинге по К3)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	К3
1	72	МБДОУ № 107	ДОУ	Свердловский	100	100	100	**100,0**
1	106	МАДОУ № 56	ДОУ	Советский	100	100	100	**100,0**
1	186	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	234	МАОУ СШ № 147	ОО	Советский	100	100	100	**100,0**
1	274	МБОУ ЦДО № 5	ДОД	Советский	100	100		**100,0**
1	276	МБОУ ДО «ЦТРиГО»	ДОД	Центральный	100	100	100	**100,0**
7	214	МАОУ СШ № 158 «Грани»	ОО	Свердловский	100	100	86	**95,8**
8	163	МАОУ СШ № 19 имени А.В. Седельникова	ОО	Железнодорожный	100	100	85	**95,5**
9	70	МАДОУ № 83	ДОУ	Свердловский	80	100	100	**94,0**
9	156	МБДОУ № 94	ДОУ	Центральный	80	100	100	**94,0**
9	271	МАОУ ДО ЦТО «Престиж»	ДОД	Свердловский	80	100	100	**94,0**
12	91	МАДОУ № 111	ДОУ	Советский	100	80	100	**92,0**
13	205	МБОУ СШ № 36	ОО	Октябрьский	80	100	93	**91,9**
13	253	МАОУ Гимназия № 2	ОО	Центральный	80	100	93	**91,9**
15	256	МБОУ Лицей № 2	ОО	Центральный	100	100	70	**91,0**
16	240	МАОУ СШ № 156 имени Героя Советского союза Ерофеева Г.П.	ОО	Советский	100	100	69	**90,7**

Ранг (место в рейтинге по КЗ)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	КЗ
17	258	МБОУ СШ № 155 имени Героя Советского союза Мартынова Д.Д.	ОО	Центральный	80	100	88	**90,4**
18	45	МБДОУ № 15	ДОУ	Октябрьский	80	100	86	**89,8**
18	180	МАОУ Лицей № 3	ОО	Ленинский	80	100	86	**89,8**
18	241	МАОУ СШ № 157	ОО	Советский	80	100	86	**89,8**
21	66	МАДОУ № 40	ДОУ	Свердловский	60	100	100	**88,0**
21	140	МБДОУ № 46 «Лучик»	ДОУ	Советский	60	100	100	**88,0**
21	233	МАОУ СШ № 145	ОО	Советский	60	100	100	**88,0**
24	103	МАДОУ № 333	ДОУ	Советский	100	80	86	**87,8**
24	239	МАОУ СШ № 154	ОО	Советский	100	80	86	**87,8**
26	35	МБДОУ № 268	ДОУ	Ленинский	80	80	100	**86,0**
27	77	МБДОУ № 194	ДОУ	Свердловский	60	100	89	**84,7**
28	213	МАОУ СШ № 137	ОО	Свердловский	60	100	88	**84,4**
29	28	МАДОУ № 167	ДОУ	Ленинский	60	100	86	**83,8**
29	69	МАДОУ № 82	ДОУ	Свердловский	60	100	86	**83,8**
29	105	МАДОУ № 55	ДОУ	Советский	60	100	86	**83,8**
29	144	МБДОУ № 73	ДОУ	Советский	60	100	86	**83,8**
29	202	МБОУ СШ № 133	ОО	Октябрьский	60	100	86	**83,8**
29	219	МАОУ СШ № 45	ОО	Свердловский	60	100	86	**83,8**
35	40	МБДОУ № 63	ДОУ	Ленинский	40	100	100	**82,0**
35	61	МАДОУ № 183	ДОУ	Свердловский	40	100	100	**82,0**
35	165	МБОУ Прогимназия № 131	ОО	Железнодорожный	40	100	100	**82,0**
35	189	МБОУ СШ № 44	ОО	Ленинский	40	100	100	**82,0**
35	237	МАОУ СШ № 151	ОО	Советский	40	100	100	**82,0**
35	252	МБОУ СШ № 98	ОО	Советский	40	100	100	**82,0**
41	198	МАОУ школа- интернат № 1 имени В.П. Синякова	ОО	Октябрьский	80	80	86	**81,8**
41	257	МБОУ СОШ № 10 имени академика Ю.А. Овчинникова	ОО	Центральный	80	80	86	**81,8**
43	203	МБОУ СШ № 3	ОО	Октябрьский	60	100	74	**80,2**
44	63	МАДОУ № 306	ДОУ	Свердловский	60	80	100	**80,0**
45	169	МАОУ Гимназия № 6	ОО	Кировский	80	100	50	**79,0**
45	170	МАОУ Лицей № 6 «Перспектива»	ОО	Кировский	80	100	50	**79,0**
47	143	МБДОУ № 66	ДОУ	Советский	60	100	67	**78,1**
47	195	МАОУ Лицей № 1	ОО	Октябрьский	60	100	67	**78,1**

Ранг (место в рейтинге по КЗ)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	КЗ
47	207	МБОУ СШ № 73 имени Т.К. Кравцова	ОО	Октябрьский	60	100	67	**78,1**
50	71	МАДОУ № 85	ДОУ	Свердловский	80	60	100	**78,0**
50	204	МБОУ СШ № 30	ОО	Октябрьский	80	60	100	**78,0**
52	4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный	40	100	86	**77,8**
52	90	МАДОУ № 11	ДОУ	Советский	40	100	86	**77,8**
52	208	МБОУ СШ № 84	ОО	Октябрьский	40	100	86	**77,8**
55	62	МАДОУ № 209	ДОУ	Свердловский	20	100	100	**76,0**
55	79	МБДОУ № 251	ДОУ	Свердловский	20	100	100	**76,0**
55	185	МАОУ СШ № 89	ОО	Ленинский	20	100	100	**76,0**
55	255	МБОУ Гимназия № 16	ОО	Центральный	20	100	100	**76,0**
59	3	МБДОУ № 12	ДОУ	Железнодорожный	60	80	86	**75,8**
59	228	МАОУ СШ № 134 имени Героя Советского союза Микуцкого Б.А.	ОО	Советский	60	80	86	**75,8**
61	44	МБДОУ № 139 «Катерок»	ДОУ	Октябрьский	40	100	78	**75,4**
62	200	МБОУ Лицей № 10	ОО	Октябрьский	40	100	77	**75,1**
63	245	МАОУ СШ № 69 имени Поздеева А.Г.	ОО	Советский	60	80	83	**74,9**
64	238	МАОУ СШ № 152 имени А.Д. Березина	ОО	Советский	20	100	96	**74,8**
65	231	МАОУ СШ № 143 имени Героя Советского Союза Тимошенко А.В.	ОО	Советский	60	80	82	**74,6**
66	164	МАОУ СШ № 32	ОО	Железнодорожный	40	80	100	**74,0**
66	171	МАОУ СШ № 55 имени Героя Советского Союза М.А. Юшкова	ОО	Кировский	40	80	100	**74,0**
66	209	МБОУ СШ № 95	ОО	Октябрьский	60	80	80	**74,0**
66	225	МАОУ СШ № 1 имени В.И. Сурикова	ОО	Советский	40	80	100	**74,0**
66	236	МАОУ СШ № 150 имени Героя Советского Союза Молокова В.С	ОО	Советский	40	80	100	**74,0**
66	254	МАОУ СШ «Комплекс Покровский»	ОО	Центральный	40	80	100	**74,0**
66	272	МАОУ ДО ЦПС	ДОД	Советский	40	80	100	**74,0**
73	223	МАОУ СШ № 93 имени Г.Т. Побежимова	ОО	Свердловский	20	100	93	**73,9**

Ранг (место в рейтинге по КЗ)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	КЗ
74	47	МБДОУ № 201 «Сибирская сказка»	ДОУ	Октябрьский	80	60	86	**73,8**
75	193	МАОУ «КУГ № 1 – Универс»	ОО	Октябрьский	80	60	85	**73,5**
76	51	МБДОУ № 29	ДОУ	Октябрьский	80	60	83	**72,9**
77	92	МАДОУ № 112	ДОУ	Советский	20	100	88	**72,4**
78	217	МАОУ СШ № 34 имени Героя Советского Союза Кожевникова А.Л.	ОО	Свердловский	40	100	67	**72,1**
79	127	МБДОУ № 26	ДОУ	Советский	60	60	100	**72,0**
79	145	МБДОУ № 98	ДОУ	Советский	60	60	100	**72,0**
81	29	МАДОУ № 272	ДОУ	Ленинский	20	100	86	**71,8**
81	30	МАДОУ № 279	ДОУ	Ленинский	20	100	86	**71,8**
81	37	МБДОУ № 276	ДОУ	Ленинский	20	100	86	**71,8**
81	176	МБОУ СШ № 63	ОО	Кировский	20	100	86	**71,8**
81	191	МБОУ СШ № 79	ОО	Ленинский	20	100	86	**71,8**
81	210	МБОУ СШ № 99	ОО	Октябрьский	20	100	86	**71,8**
87	161	МАОУ Лицей № 7 имени Героя Советского Союза Б.К. Чернышева	ОО	Железнодорожный	80	80	50	**71,0**
88	32	МБДОУ № 24	ДОУ	Ленинский	80	40	100	**70,0**
88	38	МБДОУ № 307	ДОУ	Ленинский	0	100	100	**70,0**
88	119	МБДОУ № 163	ДОУ	Советский	0	100	100	**70,0**
88	192	МБОУ СШ № 94	ОО	Ленинский	0	100	100	**70,0**
88	212	МАОУ Лицей № 9 «Лидер» им. А.М. Клешко	ОО	Свердловский	0	100	100	**70,0**
88	260	МБОУ СШ № 51	ОО	Центральный	20	100	80	**70,0**
94	110	МАДОУ № 75	ДОУ	Советский	40	80	86	**69,8**
94	159	МАОУ Гимназия № 9	ОО	Железнодорожный	40	80	86	**69,8**
94	166	МАБОУ СШ № 46	ОО	Кировский	40	80	86	**69,8**
94	184	МАОУ СШ № 65 имени воина – интернационалиста О.М. Городного	ОО	Ленинский	40	80	86	**69,8**
98	41	МБДОУ № 84	ДОУ	Ленинский	20	100	75	**68,5**
98	197	МАОУ СШ № 82	ОО	Октябрьский	20	100	75	**68,5**
100	34	МБДОУ № 264	ДОУ	Ленинский	20	80	100	**68,0**
100	64	МАДОУ № 317	ДОУ	Свердловский	20	80	100	**68,0**
100	85	МБДОУ № 319	ДОУ	Свердловский	20	80	100	**68,0**
100	94	МАДОУ № 213	ДОУ	Советский	20	80	100	**68,0**
100	160	МАОУ Лицей № 28	ОО	Железнодорожный	20	80	100	**68,0**
100	174	МАОУ СШ № 90	ОО	Кировский	20	80	100	**68,0**
100	265	МАОУ ДО ЦВР	ДОД	Ленинский	20	80	100	**68,0**

Ранг (место в рейтинге по К3)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	К3
107	46	МБДОУ № 16	ДОУ	Октябрьский	60	60	86	**67,8**
107	227	МАОУ СШ № 121	ОО	Советский	60	60	86	**67,8**
107	243	МАОУ СШ № 24 имени Героя Советского Союза М.В. Водопьянова	ОО	Советский	60	60	86	**67,8**
110	183	МАОУ СШ № 53	ОО	Ленинский	20	100	71	**67,3**
111	73	МБДОУ № 165	ДОУ	Свердловский	40	80	75	**66,5**
112	87	МБДОУ № 61	ДОУ	Свердловский	40	60	100	**66,0**
112	222	МАОУ СШ № 78	ОО	Свердловский	40	60	100	**66,0**
112	262	МБОУ ДО ЦДТ № 4	ДОД	Железнодорожный	40	60	100	**66,0**
115	31	МБДОУ № 187	ДОУ	Ленинский	0	100	86	**65,8**
116	147	МАДОУ № 273	ДОУ	Центральный	0	100	83	**64,9**
117	68	МАДОУ № 65	ДОУ	Свердловский	60	40	100	**64,0**
117	114	МАДОУ № 97	ДОУ	Советский	60	40	100	**64,0**
117	264	МБОУ ДО ДДиЮ «Школа самоопределения»	ДОД	Кировский	40	100		**64,0**
120	5	МБДОУ № 21	ДОУ	Железнодорожный	20	80	86	**63,8**
120	168	МАОУ Гимназия № 4	ОО	Кировский	20	80	86	**63,8**
120	177	МАОУ Гимназия № 11 имени А.Н. Кулакова	ОО	Ленинский	20	80	86	**63,8**
123	155	МБДОУ № 92	ДОУ	Центральный	60	60	67	**62,1**
124	8	МБДОУ № 295	ДОУ	Железнодорожный	0	80	100	**62,0**
124	74	МБДОУ № 176	ДОУ	Свердловский	0	80	100	**62,0**
124	84	МБДОУ № 291	ДОУ	Свердловский	0	80	100	**62,0**
124	135	МБДОУ № 311	ДОУ	Советский	0	80	100	**62,0**
124	250	МБОУ СШ № 56	ОО	Советский	0	80	100	**62,0**
124	267	МБОУ ДО ДДиЮ № 2	ДОД	Ленинский	0	80	100	**62,0**
130	9	МБДОУ № 31	ДОУ	Железнодорожный	40	60	86	**61,8**
130	50	МБДОУ № 235	ДОУ	Октябрьский	40	60	86	**61,8**
130	150	МБДОУ № 121	ДОУ	Центральный	40	60	86	**61,8**
130	194	МАОУ Гимназия № 13 «Академ»	ОО	Октябрьский	40	60	86	**61,8**
130	206	МБОУ СШ № 39	ОО	Октябрьский	40	60	86	**61,8**
135	24	МБДОУ № 265	ДОУ	Кировский	20	100	50	**61,0**

Ранг (место в рейтинге по КЗ)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	КЗ
135	182	МАОУ СШ № 16 имени Героя Советского Союза Цукановой М.Н	ОО	Ленинский	20	100	50	**61,0**
137	220	МАОУ СШ № 6	ОО	Свердловский	40	60	83	**60,9**
138	211	МАОУ Гимназия № 14 управления, экономики и права	ОО	Свердловский	0	80	95	**60,5**
138	249	МБОУ СШ № 2	ОО	Советский	20	80	75	**60,5**
140	15	МАДОУ № 313	ДОУ	Кировский	0	100	67	**60,1**
141	1	МАДОУ № 10	ДОУ	Железнодорожный	20	60	100	**60,0**
141	65	МАДОУ № 323	ДОУ	Свердловский	20	60	100	**60,0**
141	138	МБДОУ № 330	ДОУ	Советский	20	60	100	**60,0**
141	235	МАОУ СШ № 149	ОО	Советский	20	60	100	**60,0**
145	218	МАОУ СШ № 42	ОО	Свердловский	0	80	93	**59,9**
146	251	МБОУ СШ № 91	ОО	Советский	40	60	78	**59,4**
147	181	МАОУ СШ № 148 имени Героя Советского Союза И.А. Борисевича	ОО	Ленинский	40	80	50	**59,0**
148	224	МБОУ СШ № 62	ОО	Свердловский	20	80	67	**58,1**
149	78	МБДОУ № 20	ДОУ	Свердловский	40	40	100	**58,0**
149	130	МБДОУ № 30	ДОУ	Советский	40	40	100	**58,0**
149	229	МАОУ СШ № 139	ОО	Советский	20	100	40	**58,0**
152	16	МАДОУ № 5	ДОУ	Кировский	0	80	86	**57,8**
152	27	МАДОУ № 136	ДОУ	Ленинский	0	80	86	**57,8**
152	102	МАДОУ № 329	ДОУ	Советский	0	80	86	**57,8**
152	132	МБДОУ № 303	ДОУ	Советский	0	80	86	**57,8**
156	201	МБОУ Лицей № 8	ОО	Октябрьский	20	60	92	**57,6**
157	244	МАОУ СШ № 66 имени Героя Советского союза Бурыхина Е.И.	ОО	Советский	40	60	70	**57,0**
158	173	МАОУ СШ № 81	ОО	Кировский	20	80	63	**56,9**
158	190	МБОУ СШ № 64	ОО	Ленинский	0	80	83	**56,9**
158	221	МАОУ СШ № 76	ОО	Свердловский	0	80	83	**56,9**
161	36	МБДОУ № 271	ДОУ	Ленинский	20	60	86	**55,8**
161	48	МБДОУ № 206	ДОУ	Октябрьский	20	60	86	**55,8**
161	109	МАДОУ № 74	ДОУ	Советский	20	60	86	**55,8**
164	188	МБОУ СШ № 31	ОО	Ленинский	0	80	78	**55,4**
165	54	МБДОУ № 312 «Цветик-семицветик»	ДОУ	Октябрьский	20	60	83	**54,9**
165	259	МБОУ СШ № 4	ОО	Центральный	20	60	83	**54,9**

Ранг (место в рейтинге по КЗ)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	КЗ
167	247	МАОУ СШ № 85 имени Героя Советского Союза А.В. Сосновского	ОО	Советский	20	60	82	**54,6**
168	10	МБДОУ № 32	ДОУ	Железнодорожный	0	60	100	**54,0**
168	12	МБДОУ № 8	ДОУ	Железнодорожный	0	60	100	**54,0**
168	13	МАДОУ № 110	ДОУ	Кировский	0	60	100	**54,0**
168	22	МБДОУ № 224	ДОУ	Кировский	0	60	100	**54,0**
168	67	МАДОУ № 50	ДОУ	Свердловский	20	60	80	**54,0**
168	76	МБДОУ № 18	ДОУ	Свердловский	0	60	100	**54,0**
168	97	МАДОУ № 25	ДОУ	Советский	0	60	100	**54,0**
168	157	МБДОУ № 95	ДОУ	Центральный	0	60	100	**54,0**
168	178	МАОУ Гимназия № 15	ОО	Ленинский	0	60	100	**54,0**
168	230	МАОУ СШ № 141	ОО	Советский	0	60	100	**54,0**
168	246	МАОУ СШ № 7	ОО	Советский	20	60	80	**54,0**
179	6	МБДОУ № 231	ДОУ	Железнодорожный	40	40	86	**53,8**
179	199	МБОУ Гимназия № 3	ОО	Октябрьский	40	40	86	**53,8**
181	215	МАОУ СШ № 17	ОО	Свердловский	0	80	71	**53,3**
182	248	МБОУ СШ № 129	ОО	Советский	20	60	75	**52,5**
183	23	МБДОУ № 254	ДОУ	Кировский	0	80	67	**52,1**
184	20	МБДОУ № 182	ДОУ	Кировский	20	40	100	**52,0**
184	21	МБДОУ № 22	ДОУ	Кировский	20	100		**52,0**
184	263	МАОУ ДО ЦТ № 3	ДОД	Кировский	20	40	100	**52,0**
184	275	МБОУ ДО «Медиа-Мастерская»	ДОД	Центральный	20	100		**52,0**
188	60	МБДОУ № 90	ДОУ	Октябрьский	60	20	86	**51,8**
189	175	МБОУ СШ № 135	ОО	Кировский	20	60	71	**51,3**
190	19	МБДОУ № 169	ДОУ	Кировский	0	60	89	**50,7**
191	167	МАОУ Гимназия № 10	ОО	Кировский	20	60	67	**50,1**
192	7	МБДОУ № 274	ДОУ	Железнодорожный	0	60	86	**49,8**
192	42	МАДОУ № 322 «Морозко»	ДОУ	Октябрьский	0	60	86	**49,8**
194	196	МАОУ СШ № 72 им. М.Н. Толстихина	ОО	Октябрьский	20	60	64	**49,2**
195	11	МБДОУ № 7	ДОУ	Железнодорожный	0	60	83	**48,9**
195	53	МБДОУ № 310 «Снегири»	ДОУ	Октябрьский	0	60	83	**48,9**
195	83	МБДОУ № 283	ДОУ	Свердловский	0	60	83	**48,9**
195	116	МБДОУ № 144 «Северок»	ДОУ	Советский	0	60	83	**48,9**
195	139	МБДОУ № 45	ДОУ	Советский	0	60	83	**48,9**

Ранг (место в рейтинге по К3)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	К3
195	141	МБДОУ № 51	ДОУ	Советский	0	60	83	**48,9**
195	151	МБДОУ № 222	ДОУ	Центральный	0	60	83	**48,9**
195	152	МБДОУ № 248	ДОУ	Центральный	0	60	83	**48,9**
195	187	МБОУ СШ № 13	ОО	Ленинский	0	60	83	**48,9**
195	232	МАОУ СШ № 144	ОО	Советский	0	60	83	**48,9**
205	172	МАОУ СШ № 8 «Созидание»	ОО	Кировский	40	40	68	**48,4**
206	162	МАОУ СШ № 12	ОО	Железнодорожный	0	60	80	**48,0**
206	270	МБОУ ДО ДООЦ № 1	ДОД	Октябрьский	40	60		**48,0**
208	39	МБДОУ № 41	ДОУ	Ленинский	20	40	86	**47,8**
209	226	МАОУ СШ № 115	ОО	Советский	40	40	64	**47,2**
210	146	МАДОУ № 257	ДОУ	Центральный	20	40	83	**46,9**
211	26	МБДОУ № 320	ДОУ	Кировский	0	40	100	**46,0**
211	55	МБДОУ № 321 «Росинка»	ДОУ	Октябрьский	0	40	100	**46,0**
211	59	МБДОУ № 6 «Солнышко»	ДОУ	Октябрьский	0	40	100	**46,0**
211	86	МБДОУ № 60	ДОУ	Свердловский	0	40	100	**46,0**
211	115	МБДОУ № 137	ДОУ	Советский	0	40	100	**46,0**
211	123	МБДОУ № 218	ДОУ	Советский	0	40	100	**46,0**
211	128	МБДОУ № 282	ДОУ	Советский	0	40	100	**46,0**
211	133	МБДОУ № 308	ДОУ	Советский	0	40	100	**46,0**
211	149	МБДОУ № 120	ДОУ	Центральный	0	40	100	**46,0**
211	242	МАОУ СШ № 18	ОО	Советский	0	40	100	**46,0**
211	273	МАОУ ДО ЦТиР № 1	ДОД	Советский	0	40	100	**46,0**
222	81	МБДОУ № 263	ДОУ	Свердловский	20	20	100	**44,0**
222	137	МБДОУ № 316	ДОУ	Советский	40	20	80	**44,0**
224	158	МАОУ Гимназия № 8	ОО	Железнодорожный	20	40	71	**43,3**
225	57	МБДОУ № 33	ДОУ	Октябрьский	0	60	60	**42,0**
226	14	МАДОУ № 238	ДОУ	Кировский	0	40	83	**40,9**
226	43	МБДОУ № 132 «Залесье»	ДОУ	Октябрьский	0	40	83	**40,9**
226	88	МАДОУ № 101	ДОУ	Советский	0	40	83	**40,9**
226	89	МАДОУ № 106	ДОУ	Советский	0	40	83	**40,9**
226	93	МАДОУ № 140	ДОУ	Советский	0	40	83	**40,9**
226	107	МАДОУ № 57	ДОУ	Советский	0	40	83	**40,9**
226	126	МБДОУ № 259	ДОУ	Советский	0	40	83	**40,9**
226	216	МАОУ СШ № 23	ОО	Свердловский	0	40	83	**40,9**
234	80	МБДОУ № 255	ДОУ	Свердловский	0	100		**40,0**

Ранг (место в рейтинге по К3)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	К3
235	2	МБДОУ № 102	ДОУ	Железнодорожный	0	60	50	**39,0**
235	17	МАДОУ № 80	ДОУ	Кировский	0	60	50	**39,0**
237	25	МБДОУ № 278	ДОУ	Кировский	0	20	100	**38,0**
237	75	МБДОУ № 179	ДОУ	Свердловский	0	20	100	**38,0**
237	100	МАДОУ № 300	ДОУ	Советский	0	20	100	**38,0**
237	117	МБДОУ № 148	ДОУ	Советский	0	20	100	**38,0**
237	122	МБДОУ № 217 «Золотая рыбка»	ДОУ	Советский	0	20	100	**38,0**
237	124	МБДОУ № 227	ДОУ	Советский	0	20	100	**38,0**
237	131	МБДОУ № 301	ДОУ	Советский	0	20	100	**38,0**
237	154	МБДОУ № 79	ДОУ	Центральный	0	20	100	**38,0**
237	261	МБОУ ДО ЦДО № 4 «Сова»	ДОД	Железнодорожный	0	20	100	**38,0**
246	82	МБДОУ № 27	ДОУ	Свердловский	0	20	89	**34,7**
247	129	МБДОУ № 292	ДОУ	Советский	0	20	86	**33,8**
248	58	МБДОУ № 4	ДОУ	Октябрьский	0	20	83	**32,9**
248	96	МАДОУ № 246	ДОУ	Советский	0	20	83	**32,9**
248	104	МАДОУ № 43	ДОУ	Советский	0	20	83	**32,9**
248	113	МАДОУ № 9	ДОУ	Советский	0	20	83	**32,9**
252	101	МАДОУ № 326	ДОУ	Советский	0	20	80	**32,0**
252	125	МБДОУ № 247	ДОУ	Советский	0	80		**32,0**
254	52	МБДОУ № 305 «Созвездие»	ДОУ	Октябрьский	0	40	50	**31,0**
254	153	МБДОУ № 269	ДОУ	Центральный	0	40	50	**31,0**
256	33	МБДОУ № 249	ДОУ	Ленинский	0	0	100	**30,0**
256	99	МАДОУ № 296	ДОУ	Советский	0	0	100	**30,0**
258	108	МАДОУ № 59	ДОУ	Советский	0	20	71	**29,3**
259	49	МБДОУ № 212 «Городок»	ДОУ	Октябрьский	20	20	50	**29,0**
260	179	МАОУ Лицей № 12	ОО	Ленинский	0	20	69	**28,7**
261	98	МАДОУ № 277	ДОУ	Советский	20	40		**28,0**
262	112	МАДОУ № 89	ДОУ	Советский	20	40	17	**27,1**
263	18	МБДОУ № 14	ДОУ	Кировский	0	0	83	**24,9**
264	120	МБДОУ № 186	ДОУ	Советский	0	60		**24,0**
264	142	МБДОУ № 54	ДОУ	Советский	0	60		**24,0**
264	148	МБДОУ № 1	ДОУ	Центральный	0	60		**24,0**
264	266	МБОУ ДО «Аэрокосмическая школа»	ДОД	Ленинский	0	60		**24,0**
268	111	МАДОУ № 76	ДОУ	Советский	0	20	50	**23,0**
268	134	МБДОУ № 309	ДОУ	Советский	0	20	50	**23,0**
270	56	МБДОУ № 325 «Василек»	ДОУ	Октябрьский	0	20		**8,0**
270	95	МАДОУ № 244	ДОУ	Советский	0	20		**8,0**
270	136	МБДОУ № 315	ДОУ	Советский	0	20		**8,0**

Ранг (место в рейтинге по К3)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	К3
270	268	МАОУ ДО «ДТ»	ДОД	Октябрьский	0	20		**8,0**
270	269	МАОУ ДО ЦДО «Спектр»	ДОД	Октябрьский	0	20		**8,0**
275	118	МБДОУ № 151	ДОУ	Советский	0	0		**0,0**
275	121	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	ДОУ	Советский	0	0		**0,0**

Средний балл по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации» составил – 59,9 балла.

КРИТЕРИЙ 4

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

В таблице 6 представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 6
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
1	186	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	274	МБОУ ЦДО № 5	ДОД	Советский	100	100	100	**100,0**
1	180	МАОУ Лицей № 3	ОО	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	140	МБДОУ № 46 «Лучик»	ДОУ	Советский	100	100	100	**100,0**
1	28	МАДОУ № 167	ДОУ	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	198	МАОУ школа-интернат № 1 имени В.П. Синякова	ОО	Октябрьский	100	100	100	**100,0**
1	257	МБОУ СОШ № 10 имени академика Ю.А. Овчинникова	ОО	Центральный	100	100	100	**100,0**

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
1	90	МАДОУ № 11	ДОУ	Советский	100	100	100	**100,0**
1	62	МАДОУ № 209	ДОУ	Свердловский	100	100	100	**100,0**
1	47	МБДОУ № 201 «Сибирская сказка»	ДОУ	Октябрьский	100	100	100	**100,0**
1	92	МАДОУ № 112	ДОУ	Советский	100	100	100	**100,0**
1	38	МБДОУ № 307	ДОУ	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	110	МАДОУ № 75	ДОУ	Советский	100	100	100	**100,0**
1	243	МАОУ СШ № 24 имени Героя Советского Союза М.В. Водопьянова	ОО	Советский	100	100	100	**100,0**
1	227	МАОУ СШ № 121	ОО	Советский	100	100	100	**100,0**
1	5	МБДОУ № 21	ДОУ	Железнодорожный	100	100	100	**100,0**
1	206	МБОУ СШ № 39	ОО	Октябрьский	100	100	100	**100,0**
1	50	МБДОУ № 235	ДОУ	Октябрьский	100	100	100	**100,0**
1	54	МБДОУ № 312 «Цветик-семицветик»	ДОУ	Октябрьский	100	100	100	**100,0**
1	199	МБОУ Гимназия № 3	ОО	Октябрьский	100	100	100	**100,0**
1	64	МАДОУ № 317	ДОУ	Свердловский	100	100	100	**100,0**
1	42	МАДОУ № 322 «Морозко»	ДОУ	Октябрьский	100	100	100	**100,0**
1	151	МБДОУ № 222	ДОУ	Центральный	100	100	100	**100,0**
1	83	МБДОУ № 283	ДОУ	Свердловский	100	100	100	**100,0**
1	65	МАДОУ № 323	ДОУ	Свердловский	100	100	100	**100,0**
1	33	МБДОУ № 249	ДОУ	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	22	МБДОУ № 224	ДОУ	Кировский	100	100	100	**100,0**
1	26	МБДОУ № 320	ДОУ	Кировский	100	100	100	**100,0**
1	117	МБДОУ № 148	ДОУ	Советский	100	100	100	**100,0**
1	124	МБДОУ № 227	ДОУ	Советский	100	100	100	**100,0**
1	269	МАОУ ДО ЦДО «Спектр»	ДОД	Октябрьский	100	100	100	**100,0**
1	75	МБДОУ № 179	ДОУ	Свердловский	100	100	100	**100,0**
33	114	МАДОУ № 97	ДОУ	Советский	100	99	100	**99,6**
34	25	МБДОУ № 278	ДОУ	Кировский	99	99	100	**99,2**
35	72	МБДОУ № 107	ДОУ	Свердловский	99	99	99	**99,0**
35	63	МАДОУ № 306	ДОУ	Свердловский	99	99	99	**99,0**
35	275	МБОУ ДО «Медиа-Мастерская»	ДОД	Центральный	98	100	99	**99,0**
38	77	МБДОУ № 194	ДОУ	Свердловский	100	98	98	**98,8**
38	100	МАДОУ № 300	ДОУ	Советский	99	98	100	**98,8**
40	31	МБДОУ № 187	ДОУ	Ленинский	100	100	93	**98,6**
40	168	МАОУ Гимназия № 4	ОО	Кировский	100	100	93	**98,6**

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
40	9	МБДОУ № 31	ДОУ	Железнодорожный	100	100	93	**98,6**
40	132	МБДОУ № 303	ДОУ	Советский	100	100	93	**98,6**
40	187	МБОУ СШ № 13	ОО	Ленинский	100	100	93	**98,6**
40	121	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	ДОУ	Советский	100	100	93	**98,6**
46	51	МБДОУ № 29	ДОУ	Октябрьский	97	100	98	**98,4**
46	262	МБОУ ДО ЦДТ № 4	ДОД	Железнодорожный	96	100	100	**98,4**
46	138	МБДОУ № 330	ДОУ	Советский	98	98	100	**98,4**
46	67	МАДОУ № 50	ДОУ	Свердловский	99	97	100	**98,4**
46	23	МБДОУ № 254	ДОУ	Кировский	98	98	100	**98,4**
46	270	МБОУ ДО ДООЦ № 1	ДОД	Октябрьский	96	100	100	**98,4**
46	55	МБДОУ № 321 «Росинка»	ДОУ	Октябрьский	99	97	100	**98,4**
46	81	МБДОУ № 263	ДОУ	Свердловский	98	98	100	**98,4**
54	61	МАДОУ № 183	ДОУ	Свердловский	100	95	100	**98,0**
54	32	МБДОУ № 24	ДОУ	Ленинский	98	98	98	**98,0**
54	87	МБДОУ № 61	ДОУ	Свердловский	96	99	100	**98,0**
54	123	МБДОУ № 218	ДОУ	Советский	97	98	100	**98,0**
54	86	МБДОУ № 60	ДОУ	Свердловский	98	98	98	**98,0**
59	218	МАОУ СШ № 42	ОО	Свердловский	99	96	99	**97,8**
59	265	МАОУ ДО ЦВР	ДОД	Ленинский	96	99	99	**97,8**
61	79	МБДОУ № 251	ДОУ	Свердловский	96	98	100	**97,6**
61	74	МБДОУ № 176	ДОУ	Свердловский	98	98	96	**97,6**
61	153	МБДОУ № 269	ДОУ	Центральный	97	97	100	**97,6**
64	148	МБДОУ № 1	ДОУ	Центральный	96	99	97	**97,4**
65	70	МАДОУ № 83	ДОУ	Свердловский	96	97	100	**97,2**
65	204	МБОУ СШ № 30	ОО	Октябрьский	98	96	98	**97,2**
67	44	МБДОУ № 139 «Катерок»	ДОУ	Октябрьский	96	97	99	**97,0**
67	82	МБДОУ № 27	ДОУ	Свердловский	98	96	97	**97,0**
69	118	МБДОУ № 151	ДОУ	Советский	96	99	95	**97,0**
70	24	МБДОУ № 265	ДОУ	Кировский	97	97	96	**96,8**
70	15	МАДОУ № 313	ДОУ	Кировский	98	94	100	**96,8**
70	53	МБДОУ № 310 «Снегири»	ДОУ	Октябрьский	92	100	100	**96,8**
70	134	МБДОУ № 309	ДОУ	Советский	98	94	100	**96,8**
74	73	МБДОУ № 165	ДОУ	Свердловский	97	95	99	**96,6**
75	93	МАДОУ № 140	ДОУ	Советский	100	100	83	**96,6**
76	13	МАДОУ № 110	ДОУ	Кировский	97	96	96	**96,4**
77	143	МБДОУ № 66	ДОУ	Советский	96	96	98	**96,4**
77	11	МБДОУ № 7	ДОУ	Железнодорожный	95	100	92	**96,4**
77	96	МАДОУ № 246	ДОУ	Советский	96	95	100	**96,4**
77	17	МАДОУ № 80	ДОУ	Кировский	96	96	98	**96,4**
81	7	МБДОУ № 274	ДОУ	Железнодорожный	96	96	97	**96,2**
82	145	МБДОУ № 98	ДОУ	Советский	94	100	93	**96,2**

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
83	165	МБОУ Прогимназия № 131	ОО	Железнодорожный	93	99	96	**96,0**
84	40	МБДОУ № 63	ДОУ	Ленинский	94	96	100	**96,0**
84	60	МБДОУ № 90	ДОУ	Октябрьский	95	95	100	**96,0**
84	89	МАДОУ № 106	ДОУ	Советский	95	95	100	**96,0**
87	45	МБДОУ № 15	ДОУ	Октябрьский	96	95	97	**95,8**
88	106	МАДОУ № 56	ДОУ	Советский	99	93	94	**95,6**
89	21	МБДОУ № 22	ДОУ	Кировский	97	93	98	**95,6**
89	57	МБДОУ № 33	ДОУ	Октябрьский	96	94	98	**95,6**
89	108	МАДОУ № 59	ДОУ	Советский	94	96	98	**95,6**
92	223	МАОУ СШ № 93 имени Г.Т. Побежимова	ОО	Свердловский	96	94	97	**95,4**
92	39	МБДОУ № 41	ДОУ	Ленинский	94	97	95	**95,4**
92	129	МБДОУ № 292	ДОУ	Советский	98	93	95	**95,4**
92	120	МБДОУ № 186	ДОУ	Советский	94	96	97	**95,4**
96	109	МАДОУ № 74	ДОУ	Советский	92	96	100	**95,2**
96	68	МАДОУ № 65	ДОУ	Свердловский	92	96	100	**95,2**
98	276	МБОУ ДО «ЦТРиГО»	ДОД	Центральный	94	94	100	**95,2**
98	66	МАДОУ № 40	ДОУ	Свердловский	95	93	100	**95,2**
98	135	МБДОУ № 311	ДОУ	Советский	94	97	94	**95,2**
98	48	МБДОУ № 206	ДОУ	Октябрьский	88	100	100	**95,2**
98	10	МБДОУ № 32	ДОУ	Железнодорожный	94	94	100	**95,2**
98	136	МБДОУ № 315	ДОУ	Советский	94	97	94	**95,2**
104	59	МБДОУ № 6 «Солнышко»	ДОУ	Октябрьский	96	93	97	**95,0**
104	115	МБДОУ № 137	ДОУ	Советский	96	92	99	**95,0**
104	78	МБДОУ № 20	ДОУ	Свердловский	96	93	97	**95,0**
107	19	МБДОУ № 169	ДОУ	Кировский	95	94	97	**95,0**
108	49	МБДОУ № 212 «Городок»	ДОУ	Октябрьский	96	96	90	**94,8**
109	76	МБДОУ № 18	ДОУ	Свердловский	94	96	94	**94,8**
109	268	МАОУ ДО «ДТ»	ДОД	Октябрьский	95	95	94	**94,8**
111	271	МАОУ ДО ЦТО «Престиж»	ДОД	Свердловский	89	98	99	**94,6**
111	52	МБДОУ № 305 «Созвездие»	ДОУ	Октябрьский	93	95	97	**94,6**
111	97	МАДОУ № 25	ДОУ	Советский	92	97	95	**94,6**
114	35	МБДОУ № 268	ДОУ	Ленинский	93	93	100	**94,4**
114	207	МБОУ СШ № 73 имени Т.К. Кравцова	ОО	Октябрьский	93	93	100	**94,4**
114	157	МБДОУ № 95	ДОУ	Центральный	95	95	92	**94,4**
114	34	МБДОУ № 264	ДОУ	Ленинский	91	96	98	**94,4**
114	125	МБДОУ № 247	ДОУ	Советский	92	95	98	**94,4**

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
119	131	МБДОУ № 301	ДОУ	Советский	90	97	97	**94,2**
120	228	МАОУ СШ № 134 имени Героя Советского союза Микуцкого Б.А.	ОО	Советский	94	94	95	**94,2**
120	147	МАДОУ № 273	ДОУ	Центральный	95	93	95	**94,2**
122	3	МБДОУ № 12	ДОУ	Железнодорожный	96	92	94	**94,0**
122	273	МАОУ ДО ЦТиР № 1	ДОД	Советский	92	95	96	**94,0**
124	211	МАОУ Гимназия № 14 управления, экономики и права	ОО	Свердловский	93	93	98	**94,0**
124	20	МБДОУ № 182	ДОУ	Кировский	91	95	98	**94,0**
124	263	МАОУ ДО ЦТ № 3	ДОД	Кировский	85	100	100	**94,0**
124	18	МБДОУ № 14	ДОУ	Кировский	100	85	100	**94,0**
128	155	МБДОУ № 92	ДОУ	Центральный	96	92	93	**93,8**
129	71	МАДОУ № 85	ДОУ	Свердловский	93	92	99	**93,8**
129	259	МБОУ СШ № 4	ОО	Центральный	94	91	99	**93,8**
131	213	МАОУ СШ № 137	ОО	Свердловский	93	92	97	**93,4**
132	191	МБОУ СШ № 79	ОО	Ленинский	83	100	100	**93,2**
132	244	МАОУ СШ № 66 имени Героя Советского союза Бурыхина Е.И.	ОО	Советский	92	93	96	**93,2**
132	128	МБДОУ № 282	ДОУ	Советский	93	90	100	**93,2**
135	137	МБДОУ № 316	ДОУ	Советский	94	90	98	**93,2**
136	163	МАОУ СШ № 19 имени А.В. Седельникова	ОО	Железнодорожный	93	92	95	**93,0**
136	254	МАОУ СШ «Комплекс Покровский»	ОО	Центральный	94	94	89	**93,0**
136	41	МБДОУ № 84	ДОУ	Ленинский	91	92	99	**93,0**
139	141	МБДОУ № 51	ДОУ	Советский	91	95	92	**92,8**
139	101	МАДОУ № 326	ДОУ	Советский	94	92	92	**92,8**
141	144	МБДОУ № 73	ДОУ	Советский	90	95	94	**92,8**
141	154	МБДОУ № 79	ДОУ	Центральный	90	95	94	**92,8**
143	161	МАОУ Лицей № 7 имени Героя Советского Союза Б.К. Чернышева	ОО	Железнодорожный	100	90	83	**92,6**
143	112	МАДОУ № 89	ДОУ	Советский	91	94	93	**92,6**
145	205	МБОУ СШ № 36	ОО	Октябрьский	92	91	96	**92,4**
145	272	МАОУ ДО ЦПС	ДОД	Советский	92	92	94	**92,4**
145	84	МБДОУ № 291	ДОУ	Свердловский	90	93	96	**92,4**
145	99	МАДОУ № 296	ДОУ	Советский	92	92	94	**92,4**

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
149	238	МАОУ СШ № 152 имени А.Д. Березина	ОО	Советский	92	91	94	**92,0**
150	253	МАОУ Гимназия № 2	ОО	Центральный	91	90	97	**91,8**
150	170	МАОУ Лицей № 6 «Перспектива»	ОО	Кировский	94	94	83	**91,8**
150	8	МБДОУ № 295	ДОУ	Железнодорожный	93	88	97	**91,8**
153	36	МБДОУ № 271	ДОУ	Ленинский	89	91	99	**91,8**
154	94	МАДОУ № 213	ДОУ	Советский	94	88	94	**91,6**
154	201	МБОУ Лицей № 8	ОО	Октябрьский	90	91	96	**91,6**
156	261	МБОУ ДО ЦДО № 4 «Сова»	ДОД	Железнодорожный	86	93	100	**91,6**
157	1	МАДОУ № 10	ДОУ	Железнодорожный	95	85	97	**91,4**
158	105	МАДОУ № 55	ДОУ	Советский	89	89	100	**91,2**
158	149	МБДОУ № 120	ДОУ	Центральный	91	91	92	**91,2**
158	133	МБДОУ № 308	ДОУ	Советский	89	89	100	**91,2**
161	235	МАОУ СШ № 149	ОО	Советский	86	95	93	**91,0**
162	264	МБОУ ДО ДДиЮ «Школа самоопределения»	ДОД	Кировский	100	86	82	**90,8**
163	69	МАДОУ № 82	ДОУ	Свердловский	86	90	100	**90,4**
164	2	МБДОУ № 102	ДОУ	Железнодорожный	87	90	97	**90,2**
165	193	МАОУ «КУГ № 1 – Универс»	ОО	Октябрьский	90	89	93	**90,2**
166	189	МБОУ СШ № 44	ОО	Ленинский	75	100	100	**90,0**
166	267	МБОУ ДО ДДиЮ № 2	ДОД	Ленинский	100	100	50	**90,0**
166	56	МБДОУ № 325 «Василек»	ДОУ	Октябрьский	91	89	90	**90,0**
169	111	МАДОУ № 76	ДОУ	Советский	88	91	91	**89,8**
170	260	МБОУ СШ № 51	ОО	Центральный	88	88	96	**89,6**
170	178	МАОУ Гимназия № 15	ОО	Ленинский	90	88	92	**89,6**
172	196	МАОУ СШ № 72 им. М.Н. Толстихина	ОО	Октябрьский	87	88	96	**89,2**
173	116	МБДОУ № 144 «Северок»	ДОУ	Советский	96	86	81	**89,0**
174	127	МБДОУ № 26	ДОУ	Советский	87	89	93	**89,0**
174	43	МБДОУ № 132 «Залесье»	ДОУ	Октябрьский	81	94	95	**89,0**
176	252	МБОУ СШ № 98	ОО	Советский	88	87	94	**88,8**
176	224	МБОУ СШ № 62	ОО	Свердловский	84	91	94	**88,8**
176	190	МБОУ СШ № 64	ОО	Ленинский	86	86	100	**88,8**
176	122	МБДОУ № 217 «Золотая рыбка»	ДОУ	Советский	86	86	100	**88,8**

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
180	217	МАОУ СШ № 34 имени Героя Советского Союза Кожевникова А.Л.	ОО	Свердловский	92	85	89	**88,6**
181	208	МБОУ СШ № 84	ОО	Октябрьский	83	90	96	**88,4**
181	119	МБДОУ № 163	ДОУ	Советский	88	88	90	**88,4**
181	158	МАОУ Гимназия № 8	ОО	Железнодорожный	82	90	98	**88,4**
184	179	МАОУ Лицей № 12	ОО	Ленинский	90	84	93	**88,2**
185	169	МАОУ Гимназия № 6	ОО	Кировский	88	87	90	**88,0**
185	185	МАОУ СШ № 89	ОО	Ленинский	83	90	94	**88,0**
185	209	МБОУ СШ № 95	ОО	Октябрьский	86	86	96	**88,0**
185	130	МБДОУ № 30	ДОУ	Советский	88	87	90	**88,0**
185	16	МАДОУ № 5	ДОУ	Кировский	85	85	100	**88,0**
190	203	МБОУ СШ № 3	ОО	Октябрьский	86	87	93	**87,8**
191	250	МБОУ СШ № 56	ОО	Советский	81	90	96	**87,6**
192	91	МАДОУ № 111	ДОУ	Советский	81	88	100	**87,6**
192	46	МБДОУ № 16	ДОУ	Октябрьский	81	94	88	**87,6**
194	255	МБОУ Гимназия № 16	ОО	Центральный	85	86	95	**87,4**
194	98	МАДОУ № 277	ДОУ	Советский	81	94	87	**87,4**
196	183	МАОУ СШ № 53	ОО	Ленинский	86	86	90	**86,8**
196	177	МАОУ Гимназия № 11 имени А.Н. Кулакова	ОО	Ленинский	100	67	100	**86,8**
196	194	МАОУ Гимназия № 13 «Академ»	ОО	Октябрьский	67	100	100	**86,8**
196	230	МАОУ СШ № 141	ОО	Советский	67	100	100	**86,8**
196	6	МБДОУ № 231	ДОУ	Железнодорожный	100	67	100	**86,8**
196	216	МАОУ СШ № 23	ОО	Свердловский	86	81	100	**86,8**
196	58	МБДОУ № 4	ДОУ	Октябрьский	67	100	100	**86,8**
203	240	МАОУ СШ № 156 имени Героя Советского союза Ерофеева Г.П.	ОО	Советский	86	85	91	**86,6**
204	229	МАОУ СШ № 139	ОО	Советский	86	86	89	**86,6**
205	251	МБОУ СШ № 91	ОО	Советский	84	86	92	**86,4**
205	107	МАДОУ № 57	ДОУ	Советский	83	83	100	**86,4**
207	162	МАОУ СШ № 12	ОО	Железнодорожный	85	84	93	**86,2**
208	241	МАОУ СШ № 157	ОО	Советский	81	85	95	**85,4**
208	171	МАОУ СШ № 55 имени Героя Советского Союза М.А. Юшкова	ОО	Кировский	86	86	83	**85,4**

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
208	172	МАОУ СШ № 8 «Созидание»	ОО	Кировский	82	86	91	**85,4**
208	142	МБДОУ № 54	ДОУ	Советский	86	86	83	**85,4**
212	231	МАОУ СШ № 143 имени Героя Советского Союза Тимошенко А.В.	ОО	Советский	85	84	89	**85,4**
213	247	МАОУ СШ № 85 имени Героя Советского Союза А.В. Сосновского	ОО	Советский	83	84	92	**85,2**
214	256	МБОУ Лицей № 2	ОО	Центральный	84	84	90	**85,2**
214	30	МАДОУ № 279	ДОУ	Ленинский	80	90	86	**85,2**
216	156	МБДОУ № 94	ДОУ	Центральный	82	88	85	**85,0**
216	95	МАДОУ № 244	ДОУ	Советский	82	89	83	**85,0**
218	184	МАОУ СШ № 65 имени воина – интернационалиста О.М. Городного	ОО	Ленинский	87	79	91	**84,6**
219	237	МАОУ СШ № 151	ОО	Советский	83	82	93	**84,6**
219	246	МАОУ СШ № 7	ОО	Советский	82	83	93	**84,6**
221	236	МАОУ СШ № 150 имени Героя Советского Союза Молокова В.С	ОО	Советский	84	84	86	**84,4**
221	226	МАОУ СШ № 115	ОО	Советский	86	80	90	**84,4**
223	37	МБДОУ № 276	ДОУ	Ленинский	80	80	100	**84,0**
223	249	МБОУ СШ № 2	ОО	Советский	78	85	94	**84,0**
223	88	МАДОУ № 101	ДОУ	Советский	82	93	70	**84,0**
223	104	МАДОУ № 43	ДОУ	Советский	75	95	80	**84,0**
227	215	МАОУ СШ № 17	ОО	Свердловский	77	86	91	**83,4**
228	242	МАОУ СШ № 18	ОО	Советский	80	90	75	**83,0**
229	212	МАОУ Лицей № 9 «Лидер» им. А.М. Клешко	ОО	Свердловский	80	80	90	**82,0**
230	234	МАОУ СШ № 147	ОО	Советский	78	81	91	**81,8**
231	225	МАОУ СШ № 1 имени В.И. Сурикова	ОО	Советский	73	83	96	**81,6**
232	248	МБОУ СШ № 129	ОО	Советский	79	80	90	**81,6**
233	200	МБОУ Лицей № 10	ОО	Октябрьский	74	84	91	**81,4**
234	188	МБОУ СШ № 31	ОО	Ленинский	77	82	88	**81,2**
235	245	МАОУ СШ № 69 имени Поздеева А.Г.	ОО	Советский	77	79	92	**80,8**
235	220	МАОУ СШ № 6	ОО	Свердловский	77	79	92	**80,8**
237	164	МАОУ СШ № 32	ОО	Железнодорожный	75	81	92	**80,8**

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
238	192	МБОУ СШ № 94	ОО	Ленинский	50	100	100	**80,0**
238	80	МБДОУ № 255	ДОУ	Свердловский	75	75	100	**80,0**
238	12	МБДОУ № 8	ДОУ	Железнодорожный	75	75	100	**80,0**
241	175	МБОУ СШ № 135	ОО	Кировский	76	79	85	**79,0**
242	222	МАОУ СШ № 78	ОО	Свердловский	73	80	84	**78,0**
243	233	МАОУ СШ № 145	ОО	Советский	72	76	91	**77,4**
243	219	МАОУ СШ № 45	ОО	Свердловский	60	100	67	**77,4**
245	258	МБОУ СШ № 155 имени Героя Советского союза Мартынова Д.Д.	ОО	Центральный	74	79	80	**77,2**
245	150	МБДОУ № 121	ДОУ	Центральный	60	90	86	**77,2**
245	146	МАДОУ № 257	ДОУ	Центральный	75	75	86	**77,2**
248	173	МАОУ СШ № 81	ОО	Кировский	72	77	86	**76,8**
249	232	МАОУ СШ № 144	ОО	Советский	76	82	67	**76,6**
250	174	МАОУ СШ № 90	ОО	Кировский	76	74	81	**76,2**
250	167	МАОУ Гимназия № 10	ОО	Кировский	70	78	85	**76,2**
252	176	МБОУ СШ № 63	ОО	Кировский	75	75	75	**75,0**
253	182	МАОУ СШ № 16 имени Героя Советского Союза Цукановой М.Н	ОО	Ленинский	70	68	95	**74,2**
254	214	МАОУ СШ № 158 «Грани»	ОО	Свердловский	83	67	67	**73,4**
255	181	МАОУ СШ № 148 имени Героя Советского Союза И.А. Борисевича	ОО	Ленинский	75	75	60	**72,0**
256	197	МАОУ СШ № 82	ОО	Октябрьский	68	66	89	**71,4**
257	195	МАОУ Лицей № 1	ОО	Октябрьский	66	72	77	**70,6**
258	29	МАДОУ № 272	ДОУ	Ленинский	50	75	100	**70,0**
258	160	МАОУ Лицей № 28	ОО	Железнодорожный	75	75	50	**70,0**
260	159	МАОУ Гимназия № 9	ОО	Железнодорожный	73	55	80	**67,2**
261	266	МБОУ ДО «Аэрокосмическая школа»	ДОД	Ленинский	75	50	67	**63,4**
262	210	МБОУ СШ № 99	ОО	Октябрьский	80	60	33	**62,6**
262	139	МБДОУ № 45	ДОУ	Советский	100	10	93	**62,6**
264	221	МАОУ СШ № 76	ОО	Свердловский	6	100	100	**62,4**
265	202	МБОУ СШ № 133	ОО	Октябрьский	33	67	100	**60,0**
265	102	МАДОУ № 329	ДОУ	Советский	60	40	100	**60,0**
265	85	МБДОУ № 319	ДОУ	Свердловский	50	50	100	**60,0**
265	14	МАДОУ № 238	ДОУ	Кировский	50	50	100	**60,0**
269	166	МАБОУ СШ № 46	ОО	Кировский	50	50	94	**58,8**

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
270	152	МБДОУ № 248	ДОУ	Центральный	43	57	67	**53,4**
271	27	МАДОУ № 136	ДОУ	Ленинский	50	50	50	**50,0**
272	113	МАДОУ № 9	ДОУ	Советский	10	50	93	**42,6**
273	239	МАОУ СШ № 154	ОО	Советский	6	13	100	**27,6**
274	103	МАДОУ № 333	ДОУ	Советский	5	13	93	**25,8**
274	4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный	5	13	93	**25,8**
276	126	МБДОУ № 259	ДОУ	Советский	6	9	94	**24,8**

Средний балл по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составил – 89,1 балла.

КРИТЕРИЙ 5

Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

В таблице 7 представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 7
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией»

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
1	186	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	274	МБОУ ЦДО № 5	ДОД	Советский	100	100	100	**100,0**
1	180	МАОУ Лицей № 3	ОО	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	140	МБДОУ № 46 «Лучик»	ДОУ	Советский	100	100	100	**100,0**
1	198	МАОУ школа-интернат № 1 имени В.П. Синякова	ОО	Октябрьский	100	100	100	**100,0**
1	257	МБОУ СОШ № 10 имени академика Ю.А. Овчинникова	ОО	Центральный	100	100	100	**100,0**
1	90	МАДОУ № 11	ДОУ	Советский	100	100	100	**100,0**
1	47	МБДОУ № 201 «Сибирская сказка»	ДОУ	Октябрьский	100	100	100	**100,0**
1	92	МАДОУ № 112	ДОУ	Советский	100	100	100	**100,0**
1	38	МБДОУ № 307	ДОУ	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	243	МАОУ СШ № 24 имени Героя Советского Союза М.В. Водопьянова	ОО	Советский	100	100	100	**100,0**

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
1	5	МБДОУ № 21	ДОУ	Железнодорожный	100	100	100	**100,0**
1	206	МБОУ СШ № 39	ОО	Октябрьский	100	100	100	**100,0**
1	50	МБДОУ № 235	ДОУ	Октябрьский	100	100	100	**100,0**
1	199	МБОУ Гимназия № 3	ОО	Октябрьский	100	100	100	**100,0**
1	64	МАДОУ № 317	ДОУ	Свердловский	100	100	100	**100,0**
1	151	МБДОУ № 222	ДОУ	Центральный	100	100	100	**100,0**
1	83	МБДОУ № 283	ДОУ	Свердловский	100	100	100	**100,0**
1	65	МАДОУ № 323	ДОУ	Свердловский	100	100	100	**100,0**
1	33	МБДОУ № 249	ДОУ	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	22	МБДОУ № 224	ДОУ	Кировский	100	100	100	**100,0**
1	124	МБДОУ № 227	ДОУ	Советский	100	100	100	**100,0**
1	269	МАОУ ДО ЦДО «Спектр»	ДОД	Октябрьский	100	100	100	**100,0**
1	75	МБДОУ № 179	ДОУ	Свердловский	100	100	100	**100,0**
1	31	МБДОУ № 187	ДОУ	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	9	МБДОУ № 31	ДОУ	Железнодорожный	100	100	100	**100,0**
1	132	МБДОУ № 303	ДОУ	Советский	100	100	100	**100,0**
1	187	МБОУ СШ № 13	ОО	Ленинский	100	100	100	**100,0**
1	121	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	ДОУ	Советский	100	100	100	**100,0**
1	262	МБОУ ДО ЦДТ № 4	ДОД	Железнодорожный	100	100	100	**100,0**
1	85	МБДОУ № 319	ДОУ	Свердловский	100	100	100	**100,0**
32	265	МАОУ ДО ЦВР	ДОД	Ленинский	100	98	99	**99,1**
33	67	МАДОУ № 50	ДОУ	Свердловский	100	97	99	**98,9**
34	55	МБДОУ № 321 «Росинка»	ДОУ	Октябрьский	98	98	99	**98,5**
34	271	МАОУ ДО ЦТО «Престиж»	ДОД	Свердловский	99	99	98	**98,5**
36	138	МБДОУ № 330	ДОУ	Советский	98	100	98	**98,4**
37	72	МБДОУ № 107	ДОУ	Свердловский	99	98	98	**98,3**
37	32	МБДОУ № 24	ДОУ	Ленинский	99	98	98	**98,3**
39	275	МБОУ ДО «Медиа-Мастерская»	ДОД	Центральный	99	95	99	**98,2**
39	77	МБДОУ № 194	ДОУ	Свердловский	99	100	97	**98,2**
41	218	МАОУ СШ № 42	ОО	Свердловский	98	98	98	**98,0**
41	74	МБДОУ № 176	ДОУ	Свердловский	98	98	98	**98,0**
43	13	МАДОУ № 110	ДОУ	Кировский	95	97	100	**97,9**
44	270	МБОУ ДО ДООЦ № 1	ДОД	Октябрьский	98	92	100	**97,8**
44	126	МБДОУ № 259	ДОУ	Советский	100	89	100	**97,8**
46	25	МБДОУ № 278	ДОУ	Кировский	97	98	98	**97,7**
47	261	МБОУ ДО ЦДО № 4 «Сова»	ДОД	Железнодорожный	92	100	100	**97,6**

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
48	54	МБДОУ № 312 «Цветик-семицветик»	ДОУ	Октябрьский	100	100	95	**97,5**
48	63	МАДОУ № 306	ДОУ	Свердловский	96	96	99	**97,5**
48	11	МБДОУ № 7	ДОУ	Железнодорожный	95	95	100	**97,5**
48	66	МАДОУ № 40	ДОУ	Свердловский	95	100	98	**97,5**
52	100	МАДОУ № 300	ДОУ	Советский	98	99	96	**97,2**
52	123	МБДОУ № 218	ДОУ	Советский	97	98	97	**97,2**
52	109	МАДОУ № 74	ДОУ	Советский	100	96	96	**97,2**
52	68	МАДОУ № 65	ДОУ	Свердловский	100	96	96	**97,2**
56	120	МБДОУ № 186	ДОУ	Советский	98	98	96	**97,0**
57	204	МБОУ СШ № 30	ОО	Октябрьский	97	98	96	**96,7**
58	79	МБДОУ № 251	ДОУ	Свердловский	98	91	98	**96,6**
59	62	МАДОУ № 209	ДОУ	Свердловский	98	98	95	**96,5**
59	264	МБОУ ДО ДДиЮ «Школа самоопределения»	ДОД	Кировский	100	100	93	**96,5**
61	114	МАДОУ № 97	ДОУ	Советский	97	99	95	**96,4**
61	51	МБДОУ № 29	ДОУ	Октябрьский	100	97	94	**96,4**
63	10	МБДОУ № 32	ДОУ	Железнодорожный	92	98	96	**95,2**
64	73	МБДОУ № 165	ДОУ	Свердловский	96	94	95	**95,1**
65	23	МБДОУ № 254	ДОУ	Кировский	92	97	96	**95,0**
65	106	МАДОУ № 56	ДОУ	Советский	94	99	94	**95,0**
65	157	МБДОУ № 95	ДОУ	Центральный	95	95	95	**95,0**
65	189	МБОУ СШ № 44	ОО	Ленинский	100	75	100	**95,0**
69	81	МБДОУ № 263	ДОУ	Свердловский	92	100	94	**94,6**
69	153	МБДОУ № 269	ДОУ	Центральный	94	97	94	**94,6**
69	165	МБОУ Прогимназия № 131	ОО	Железнодорожный	96	94	94	**94,6**
72	45	МБДОУ № 15	ДОУ	Октябрьский	95	95	94	**94,5**
73	15	МАДОУ № 313	ДОУ	Кировский	94	96	94	**94,4**
74	272	МАОУ ДО ЦПС	ДОД	Советский	90	96	96	**94,2**
75	52	МБДОУ № 305 «Созвездие»	ДОУ	Октябрьский	95	93	94	**94,1**
76	19	МБДОУ № 169	ДОУ	Кировский	92	97	94	**94,0**
76	213	МАОУ СШ № 137	ОО	Свердловский	93	93	95	**94,0**
76	99	МАДОУ № 296	ДОУ	Советский	94	94	94	**94,0**
79	70	МАДОУ № 83	ДОУ	Свердловский	96	98	91	**93,9**
80	60	МБДОУ № 90	ДОУ	Октябрьский	91	95	95	**93,8**
80	190	МБОУ СШ № 64	ОО	Ленинский	91	95	95	**93,8**
82	87	МБДОУ № 61	ДОУ	Свердловский	91	97	94	**93,7**
82	276	МБОУ ДО «ЦТРиГО»	ДОД	Центральный	91	97	94	**93,7**
84	24	МБДОУ № 265	ДОУ	Кировский	95	95	92	**93,5**
85	53	МБДОУ № 310 «Снегири»	ДОУ	Октябрьский	92	94	94	**93,4**

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
85	71	МАДОУ № 85	ДОУ	Свердловский	94	96	92	**93,4**
85	253	МАОУ Гимназия № 2	ОО	Центральный	93	95	93	**93,4**
88	273	МАОУ ДО ЦТиР № 1	ДОД	Советский	89	93	96	**93,3**
89	59	МБДОУ № 6 «Солнышко»	ДОУ	Октябрьский	92	95	93	**93,1**
89	35	МБДОУ № 268	ДОУ	Ленинский	96	89	93	**93,1**
89	211	МАОУ Гимназия № 14 управления, экономики и права	ОО	Свердловский	92	95	93	**93,1**
92	110	МАДОУ № 75	ДОУ	Советский	86	86	100	**93,0**
92	143	МБДОУ № 66	ДОУ	Советский	89	94	95	**93,0**
94	61	МАДОУ № 183	ДОУ	Свердловский	91	100	91	**92,8**
94	145	МБДОУ № 98	ДОУ	Советский	94	98	90	**92,8**
94	84	МБДОУ № 291	ДОУ	Свердловский	90	94	94	**92,8**
97	148	МБДОУ № 1	ДОУ	Центральный	93	99	90	**92,7**
97	228	МАОУ СШ № 134 имени Героя Советского союза Микуцкого Б.А.	ОО	Советский	92	93	93	**92,7**
99	101	МАДОУ № 326	ДОУ	Советский	92	95	92	**92,6**
100	266	МБОУ ДО «Аэрокосмическая школа»	ДОД	Ленинский	75	100	100	**92,5**
101	155	МБДОУ № 92	ДОУ	Центральный	89	98	92	**92,3**
102	86	МБДОУ № 60	ДОУ	Свердловский	88	96	93	**92,1**
102	118	МБДОУ № 151	ДОУ	Советский	92	95	91	**92,1**
104	96	МАДОУ № 246	ДОУ	Советский	85	95	95	**92,0**
104	7	МБДОУ № 274	ДОУ	Железнодорожный	93	93	91	**92,0**
104	129	МБДОУ № 292	ДОУ	Советский	89	94	93	**92,0**
104	3	МБДОУ № 12	ДОУ	Железнодорожный	96	96	88	**92,0**
108	108	МАДОУ № 59	ДОУ	Советский	89	95	92	**91,7**
109	44	МБДОУ № 139 «Катерок»	ДОУ	Октябрьский	91	94	91	**91,6**
109	20	МБДОУ № 182	ДОУ	Кировский	90	93	92	**91,6**
111	42	МАДОУ № 322 «Морозко»	ДОУ	Октябрьский	100	100	83	**91,5**
111	117	МБДОУ № 148	ДОУ	Советский	100	100	83	**91,5**
111	111	МАДОУ № 76	ДОУ	Советский	92	92	91	**91,5**
114	21	МБДОУ № 22	ДОУ	Кировский	86	98	92	**91,4**
114	238	МАОУ СШ № 152 имени А.Д. Березина	ОО	Советский	90	92	92	**91,4**
116	39	МБДОУ № 41	ДОУ	Ленинский	88	97	91	**91,3**
116	205	МБОУ СШ № 36	ОО	Октябрьский	92	91	91	**91,3**
118	125	МБДОУ № 247	ДОУ	Советский	88	96	91	**91,1**

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
119	149	МБДОУ № 120	ДОУ	Центральный	91	91	91	**91,0**
120	263	МАОУ ДО ЦТ № 3	ДОД	Кировский	100	92	85	**90,9**
121	34	МБДОУ № 264	ДОУ	Ленинский	89	93	91	**90,8**
122	57	МБДОУ № 33	ДОУ	Октябрьский	86	94	92	**90,6**
123	82	МБДОУ № 27	ДОУ	Свердловский	89	94	90	**90,5**
123	8	МБДОУ № 295	ДОУ	Железнодорожный	92	92	89	**90,5**
125	103	МАДОУ № 333	ДОУ	Советский	88	100	88	**90,4**
126	40	МБДОУ № 63	ДОУ	Ленинский	87	96	90	**90,3**
127	17	МАДОУ № 80	ДОУ	Кировский	83	96	92	**90,1**
127	194	МАОУ Гимназия № 13 «Академ»	ОО	Октябрьский	67	100	100	**90,1**
127	230	МАОУ СШ № 141	ОО	Советский	67	100	100	**90,1**
130	201	МБОУ Лицей № 8	ОО	Октябрьский	90	90	90	**90,0**
130	235	МАОУ СШ № 149	ОО	Советский	91	86	91	**90,0**
130	30	МАДОУ № 279	ДОУ	Ленинский	90	90	90	**90,0**
133	144	МБДОУ № 73	ДОУ	Советский	87	96	89	**89,8**
133	154	МБДОУ № 79	ДОУ	Центральный	87	96	89	**89,8**
135	259	МБОУ СШ № 4	ОО	Центральный	90	91	89	**89,7**
136	193	МАОУ «КУГ № 1 – Универс»	ОО	Октябрьский	89	92	89	**89,6**
137	223	МАОУ СШ № 93 имени Г.Т. Побежимова	ОО	Свердловский	87	92	90	**89,5**
137	127	МБДОУ № 26	ДОУ	Советский	85	95	90	**89,5**
139	136	МБДОУ № 315	ДОУ	Советский	81	100	90	**89,3**
140	134	МБДОУ № 309	ДОУ	Советский	88	98	86	**89,0**
140	97	МАДОУ № 25	ДОУ	Советский	79	89	95	**89,0**
140	137	МБДОУ № 316	ДОУ	Советский	88	93	88	**89,0**
143	36	МБДОУ № 271	ДОУ	Ленинский	84	91	91	**88,9**
143	1	МАДОУ № 10	ДОУ	Железнодорожный	92	89	87	**88,9**
143	91	МАДОУ № 111	ДОУ	Советский	88	100	85	**88,9**
146	76	МБДОУ № 18	ДОУ	Свердловский	90	91	87	**88,7**
146	16	МАДОУ № 5	ДОУ	Кировский	81	92	92	**88,7**
148	163	МАОУ СШ № 19 имени А.В. Седельникова	ОО	Железнодорожный	88	91	88	**88,6**
148	252	МБОУ СШ № 98	ОО	Советский	86	89	90	**88,6**
150	115	МБДОУ № 137	ДОУ	Советский	84	96	88	**88,4**
151	78	МБДОУ № 20	ДОУ	Свердловский	87	93	87	**88,2**
151	41	МБДОУ № 84	ДОУ	Ленинский	83	94	89	**88,2**
153	147	МАДОУ № 273	ДОУ	Центральный	85	93	88	**88,1**
154	4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный	85	100	85	**88,0**
155	49	МБДОУ № 212 «Городок»	ДОУ	Октябрьский	85	92	88	**87,9**
155	112	МАДОУ № 89	ДОУ	Советский	88	90	87	**87,9**
155	267	МБОУ ДО ДДиЮ № 2	ДОД	Ленинский	100	67	89	**87,9**

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
158	128	МБДОУ № 282	ДОУ	Советский	83	97	87	**87,8**
159	255	МБОУ Гимназия № 16	ОО	Центральный	87	90	87	**87,6**
160	260	МБОУ СШ № 51	ОО	Центральный	86	91	87	**87,5**
160	12	МБДОУ № 8	ДОУ	Железнодорожный	75	75	100	**87,5**
162	221	МАОУ СШ № 76	ОО	Свердловский	85	89	88	**87,3**
163	119	МБДОУ № 163	ДОУ	Советский	88	100	81	**86,9**
164	244	МАОУ СШ № 66 имени Героя Советского союза Бурыхина Е.И.	ОО	Советский	84	87	88	**86,6**
164	216	МАОУ СШ № 23	ОО	Свердловский	84	92	86	**86,6**
166	268	МАОУ ДО «ДТ»	ДОД	Октябрьский	95	90	80	**86,5**
166	196	МАОУ СШ № 72 им. М.Н. Толстихина	ОО	Октябрьский	85	90	86	**86,5**
168	191	МБОУ СШ № 79	ОО	Ленинский	83	100	83	**86,4**
169	141	МБДОУ № 51	ДОУ	Советский	90	81	86	**86,2**
170	89	МАДОУ № 106	ДОУ	Советский	85	90	85	**86,0**
170	171	МАОУ СШ № 55 имени Героя Советского Союза М.А. Юшкова	ОО	Кировский	86	86	86	**86,0**
170	142	МБДОУ № 54	ДОУ	Советский	86	86	86	**86,0**
170	256	МБОУ Лицей № 2	ОО	Центральный	84	89	86	**86,0**
174	56	МБДОУ № 325 «Василек»	ДОУ	Октябрьский	80	94	86	**85,8**
174	214	МАОУ СШ № 158 «Грани»	ОО	Свердловский	83	67	95	**85,8**
176	130	МБДОУ № 30	ДОУ	Советский	82	88	87	**85,7**
177	131	МБДОУ № 301	ДОУ	Советский	77	90	89	**85,6**
177	139	МБДОУ № 45	ДОУ	Советский	85	88	85	**85,6**
179	224	МБОУ СШ № 62	ОО	Свердловский	78	88	89	**85,5**
180	170	МАОУ Лицей № 6 «Перспектива»	ОО	Кировский	80	87	88	**85,4**
180	178	МАОУ Гимназия № 15	ОО	Ленинский	84	91	84	**85,4**
182	26	МБДОУ № 320	ДОУ	Кировский	86	95	81	**85,3**
182	158	МАОУ Гимназия № 8	ОО	Железнодорожный	84	83	87	**85,3**
184	28	МАДОУ № 167	ДОУ	Ленинский	50	100	100	**85,0**
185	247	МАОУ СШ № 85 имени Героя Советского Союза А.В. Сосновского	ОО	Советский	82	86	86	**84,8**
186	116	МБДОУ № 144 «Северок»	ДОУ	Советский	79	89	86	**84,5**

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
187	179	МАОУ Лицей № 12	ОО	Ленинский	82	86	85	**84,3**
188	48	МБДОУ № 206	ДОУ	Октябрьский	75	88	88	**84,1**
189	93	МАДОУ № 140	ДОУ	Советский	80	100	80	**84,0**
189	18	МБДОУ № 14	ДОУ	Кировский	85	100	77	**84,0**
191	231	МАОУ СШ № 143 имени Героя Советского Союза Тимошенко А.В.	ОО	Советский	83	82	85	**83,8**
192	207	МБОУ СШ № 73 имени Т.К. Кравцова	ОО	Октябрьский	85	96	78	**83,7**
192	2	МБДОУ № 102	ДОУ	Железнодорожный	78	89	85	**83,7**
192	237	МАОУ СШ № 151	ОО	Советский	88	84	81	**83,7**
195	226	МАОУ СШ № 115	ОО	Советский	81	89	83	**83,6**
196	168	МАОУ Гимназия № 4	ОО	Кировский	67	67	100	**83,5**
197	183	МАОУ СШ № 53	ОО	Ленинский	80	84	85	**83,3**
198	94	МАДОУ № 213	ДОУ	Советский	82	90	81	**83,1**
198	251	МБОУ СШ № 91	ОО	Советский	79	87	84	**83,1**
200	135	МБДОУ № 311	ДОУ	Советский	82	88	81	**82,7**
201	254	МАОУ СШ «Комплекс Покровский»	ОО	Центральный	77	89	83	**82,4**
202	172	МАОУ СШ № 8 «Созидание»	ОО	Кировский	79	83	84	**82,3**
203	246	МАОУ СШ № 7	ОО	Советский	78	85	83	**81,9**
204	233	МАОУ СШ № 145	ОО	Советский	80	84	82	**81,8**
205	200	МБОУ Лицей № 10	ОО	Октябрьский	78	86	82	**81,6**
206	167	МАОУ Гимназия № 10	ОО	Кировский	84	86	78	**81,4**
207	98	МАДОУ № 277	ДОУ	Советский	68	87	87	**81,3**
208	133	МБДОУ № 308	ДОУ	Советский	78	94	78	**81,2**
208	169	МАОУ Гимназия № 6	ОО	Кировский	75	86	83	**81,2**
208	185	МАОУ СШ № 89	ОО	Ленинский	83	79	81	**81,2**
211	46	МБДОУ № 16	ДОУ	Октябрьский	81	81	81	**81,0**
212	250	МБОУ СШ № 56	ОО	Советский	77	89	80	**80,9**
213	215	МАОУ СШ № 17	ОО	Свердловский	78	84	81	**80,7**
214	105	МАДОУ № 55	ДОУ	Советский	67	78	89	**80,2**
215	209	МБОУ СШ № 95	ОО	Октябрьский	75	83	82	**80,1**
216	161	МАОУ Лицей № 7 имени Героя Советского Союза Б.К. Чернышева	ОО	Железнодорожный	80	80	80	**80,0**
216	37	МБДОУ № 276	ДОУ	Ленинский	80	80	80	**80,0**
216	242	МАОУ СШ № 18	ОО	Советский	80	80	80	**80,0**

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
216	192	МБОУ СШ № 94	ОО	Ленинский	100	50	80	**80,0**
216	160	МАОУ Лицей № 28	ОО	Железнодорожный	75	100	75	**80,0**
221	156	МБДОУ № 94	ДОУ	Центральный	72	89	81	**79,9**
222	245	МАОУ СШ № 69 имени Поздеева А.Г.	ОО	Советский	78	79	81	**79,7**
222	220	МАОУ СШ № 6	ОО	Свердловский	78	79	81	**79,7**
224	188	МБОУ СШ № 31	ОО	Ленинский	74	82	81	**79,1**
224	258	МБОУ СШ № 155 имени Героя Советского союза Мартынова Д.Д.	ОО	Центральный	79	82	78	**79,1**
226	43	МБДОУ № 132 «Залесье»	ДОУ	Октябрьский	81	81	77	**79,0**
226	203	МБОУ СШ № 3	ОО	Октябрьский	77	82	79	**79,0**
226	219	МАОУ СШ № 45	ОО	Свердловский	80	60	86	**79,0**
229	217	МАОУ СШ № 34 имени Героя Советского Союза Кожевникова А.Л.	ОО	Свердловский	74	84	79	**78,5**
229	162	МАОУ СШ № 12	ОО	Железнодорожный	77	82	78	**78,5**
231	104	МАДОУ № 43	ДОУ	Советский	74	79	80	**78,0**
231	202	МБОУ СШ № 133	ОО	Октябрьский	67	67	89	**78,0**
233	95	МАДОУ № 244	ДОУ	Советский	72	89	77	**77,9**
234	184	МАОУ СШ № 65 имени воина – интернационалиста О.М. Городного	ОО	Ленинский	82	79	74	**77,4**
235	249	МБОУ СШ № 2	ОО	Советский	70	84	79	**77,3**
236	146	МАДОУ № 257	ДОУ	Центральный	74	87	75	**77,1**
237	212	МАОУ Лицей № 9 «Лидер» им. А.М. Клешко	ОО	Свердловский	80	90	70	**77,0**
237	210	МБОУ СШ № 99	ОО	Октябрьский	60	80	86	**77,0**
239	225	МАОУ СШ № 1 имени В.И. Сурикова	ОО	Советский	70	86	77	**76,7**
240	175	МБОУ СШ № 135	ОО	Кировский	69	78	78	**75,3**
241	88	МАДОУ № 101	ДОУ	Советский	72	82	74	**75,0**
241	80	МБДОУ № 255	ДОУ	Свердловский	75	75	75	**75,0**
241	150	МБДОУ № 121	ДОУ	Центральный	90	90	60	**75,0**
241	232	МАОУ СШ № 144	ОО	Советский	76	71	76	**75,0**
241	176	МБОУ СШ № 63	ОО	Кировский	75	75	75	**75,0**
241	181	МАОУ СШ № 148 имени Героя Советского Союза И.А. Борисевича	ОО	Ленинский	75	75	75	**75,0**

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
241	166	МАБОУ СШ № 46	ОО	Кировский	50	50	100	**75,0**
241	113	МАДОУ № 9	ДОУ	Советский	50	50	100	**75,0**
249	248	МБОУ СШ № 129	ОО	Советский	71	75	77	**74,8**
250	240	МАОУ СШ № 156 имени Героя Советского союза Ерофеева Г.П.	ОО	Советский	69	82	75	**74,6**
251	182	МАОУ СШ № 16 имени Героя Советского Союза Цукановой М.Н	ОО	Ленинский	73	73	76	**74,5**
252	234	МАОУ СШ № 147	ОО	Советский	69	81	75	**74,4**
253	229	МАОУ СШ № 139	ОО	Советский	68	83	74	**74,0**
253	241	МАОУ СШ № 157	ОО	Советский	74	74	74	**74,0**
255	69	МАДОУ № 82	ДОУ	Свердловский	76	83	69	**73,9**
256	174	МАОУ СШ № 90	ОО	Кировский	72	76	73	**73,3**
257	208	МБОУ СШ № 84	ОО	Октябрьский	66	72	76	**72,2**
258	164	МАОУ СШ № 32	ОО	Железнодорожный	56	88	75	**71,9**
259	236	МАОУ СШ № 150 имени Героя Советского Союза Молокова В.С	ОО	Советский	74	68	72	**71,8**
260	197	МАОУ СШ № 82	ОО	Октябрьский	61	82	74	**71,7**
261	107	МАДОУ № 57	ДОУ	Советский	65	91	65	**70,2**
262	222	МАОУ СШ № 78	ОО	Свердловский	58	72	75	**69,3**
263	239	МАОУ СШ № 154	ОО	Советский	50	50	86	**68,0**
264	122	МБДОУ № 217 «Золотая рыбка»	ДОУ	Советский	50	83	71	**67,1**
265	58	МБДОУ № 4	ДОУ	Октябрьский	67	67	67	**67,0**
266	173	МАОУ СШ № 81	ОО	Кировский	58	76	68	**66,6**
267	177	МАОУ Гимназия № 11 имени А.Н. Кулакова	ОО	Ленинский	85	33	67	**65,6**
268	29	МАДОУ № 272	ДОУ	Ленинский	75	75	50	**62,5**
269	195	МАОУ Лицей № 1	ОО	Октябрьский	51	72	63	**61,2**
270	159	МАОУ Гимназия № 9	ОО	Железнодорожный	55	55	64	**59,5**
271	227	МАОУ СШ № 121	ОО	Советский	50	75	50	**55,0**
272	14	МАДОУ № 238	ДОУ	Кировский	50	50	50	**50,0**
272	27	МАДОУ № 136	ДОУ	Ленинский	50	50	50	**50,0**
274	102	МАДОУ № 329	ДОУ	Советский	60	40	40	**46,0**
275	6	МБДОУ № 231	ДОУ	Железнодорожный	33	67	33	**39,8**
276	152	МБДОУ № 248	ДОУ	Центральный	29	71	29	**37,4**

Средний балл по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.» составил – 87,3 балла.

Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций г. Красноярска

Таблица 8

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	МБОУ Гимназия № 7	ОО	Ленинский	99,6	97,8	100,0	100,0	100,0	100,0
2	МБОУ ЦДО № 5	ДОД	Советский	97,8	89,4	99,5	100,0	100,0	100,0
3	МБДОУ № 107	ДОУ	Свердловский	97,7	92,4	99,0	100,0	99,0	98,3
4	МАОУ Лицей № 3	ОО	Ленинский	97,1	95,6	100,0	89,8	100,0	100,0
5	МАОУ школа- интернат № 1 имени В.П. Синякова	ОО	Октябрьский	95,9	97,9	100,0	81,8	100,0	100,0
6	МАДОУ № 56	ДОУ	Советский	95,9	91,7	97,0	100,0	95,6	95,0
7	МБОУ СОШ № 10 имени академика Ю.А. Овчинникова	ОО	Центральный	95,3	94,8	100,0	81,8	100,0	100,0
8	МБОУ ДО «ЦТРиГО»	ДОД	Центральный	95,3	90,5	97,0	100,0	95,2	93,7
9	МАОУ ДО ЦТО «Престиж»	ДОД	Свердловский	95,1	91,3	97,0	94,0	94,6	98,5
10	МБДОУ № 46 «Лучик»	ДОУ	Советский	94,9	92,1	94,5	88,0	100,0	100,0
11	МАДОУ № 83	ДОУ	Свердловский	94,5	89,1	98,5	94,0	97,2	93,9
12	МАДОУ № 40	ДОУ	Свердловский	94,3	92,0	99,0	88,0	95,2	97,5
13	МБДОУ № 194	ДОУ	Свердловский	94,0	90,7	97,5	84,7	98,8	98,2
14	МАОУ Гимназия № 2	ОО	Центральный	93,9	96,5	96,0	91,9	91,8	93,4
15	МАДОУ № 11	ДОУ	Советский	93,8	91,4	100,0	77,8	100,0	100,0
16	МБДОУ № 15	ДОУ	Октябрьский	93,7	90,7	97,5	89,8	95,8	94,5
17	МБДОУ № 201 «Сибирская сказка»	ДОУ	Октябрьский	93,2	92,4	100,0	73,8	100,0	100,0
18	МАДОУ № 306	ДОУ	Свердловский	93,2	92,3	97,0	80,0	99,0	97,5
19	МАДОУ № 183	ДОУ	Свердловский	93,1	92,8	100,0	82,0	98,0	92,8
20	МБОУ СШ № 36	ОО	Октябрьский	93,1	93,8	96,0	91,9	92,4	91,3

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
21	МАОУ СШ № 24 имени Героя Советского Союза М.В. Водопьянова	ОО	Советский	93,1	97,5	100,0	67,8	100,0	100,0
22	МАДОУ № 112	ДОУ	Советский	93,0	92,6	100,0	72,4	100,0	100,0
23	МАОУ СШ № 19 имени А.В. Седельникова	ОО	Железнодорожный	92,9	94,8	92,5	95,5	93,0	88,6
24	МАОУ СШ № 137	ОО	Свердловский	92,8	96,2	96,0	84,4	93,4	94,0
25	МАДОУ № 209	ДОУ	Свердловский	92,3	91,7	97,5	76,0	100,0	96,5
26	МАДОУ № 167	ДОУ	Ленинский	92,3	92,8	100,0	83,8	100,0	85,0
27	МБОУ СШ № 30	ОО	Октябрьский	92,3	96,7	93,0	78,0	97,2	96,7
28	МБОУ Прогимназия № 131	ОО	Железнодорожный	92,1	95,6	92,5	82,0	96,0	94,6
29	МАДОУ № 317	ДОУ	Свердловский	92,0	92,2	100,0	68,0	100,0	100,0
30	МБОУ СШ № 39	ОО	Октябрьский	91,8	97,0	100,0	61,8	100,0	100,0
31	МБДОУ № 29	ДОУ	Октябрьский	91,5	92,0	98,0	72,9	98,4	96,4
32	МБДОУ № 24	ДОУ	Ленинский	91,2	90,6	99,0	70,0	98,0	98,3
33	МБДОУ № 21	ДОУ	Железнодорожный	91,1	91,8	100,0	63,8	100,0	100,0
34	МБДОУ № 251	ДОУ	Свердловский	91,0	89,1	95,5	76,0	97,6	96,6
35	МБДОУ № 63	ДОУ	Ленинский	90,9	90,4	96,0	82,0	96,0	90,3
36	МАДОУ № 111	ДОУ	Советский	90,9	90,1	96,0	92,0	87,6	88,9
37	МБДОУ № 66	ДОУ	Советский	90,6	90,0	95,5	78,1	96,4	93,0
38	МБДОУ № 235	ДОУ	Октябрьский	90,6	91,0	100,0	61,8	100,0	100,0
39	МАДОУ № 85	ДОУ	Свердловский	90,6	89,6	98,0	78,0	93,8	93,4
40	МАОУ ДО ЦВР	ДОД	Ленинский	90,4	89,3	98,0	68,0	97,8	99,1
40	МБОУ ДО ЦДТ № 4	ДОД	Железнодорожный	90,4	90,3	97,5	66,0	98,4	100,0
42	МАОУ СШ № 42	ОО	Свердловский	90,4	97,0	99,5	59,9	97,8	98,0
43	МАДОУ № 323	ДОУ	Свердловский	90,2	91,2	100,0	60,0	100,0	100,0
44	МБДОУ № 73	ДОУ	Советский	90,1	89,2	95,0	83,8	92,8	89,8
45	МБДОУ № 268	ДОУ	Ленинский	90,1	87,3	89,5	86,0	94,4	93,1

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
46	МБОУ Гимназия № 3	ОО	Октябрьский	90,0	96,4	100,0	53,8	100,0	100,0
47	МАОУ СШ № 93 имени Г.Т. Побежимова	ОО	Свердловский	89,9	96,0	94,5	73,9	95,4	89,5
47	МАДОУ № 97	ДОУ	Советский	89,9	91,8	97,5	64,0	99,6	96,4
49	МБДОУ № 31	ДОУ	Железнодорожный	89,7	88,0	100,0	61,8	98,6	100,0
50	МБДОУ № 303	ДОУ	Советский	89,6	91,6	100,0	57,8	98,6	100,0
51	МБДОУ № 330	ДОУ	Советский	89,6	91,1	100,0	60,0	98,4	98,4
52	МБОУ СШ № 98	ОО	Советский	89,5	95,2	93,0	82,0	88,8	88,6
53	МБДОУ № 307	ДОУ	Ленинский	89,4	85,7	91,5	70,0	100,0	100,0
54	МБДОУ № 187	ДОУ	Ленинский	89,3	82,2	100,0	65,8	98,6	100,0
55	МАОУ СШ № 152 имени А.Д. Березина	ОО	Советский	89,3	94,8	93,5	74,8	92,0	91,4
56	МБОУ Лицей № 2	ОО	Центральный	89,2	93,8	90,0	91,0	85,2	86,0
57	МАОУ СШ № 134 имени Героя Советского союза Микуцкого Б.А.	ОО	Советский	89,1	90,3	92,5	75,8	94,2	92,7
58	МБОУ СШ № 44	ОО	Ленинский	89,1	90,8	87,5	82,0	90,0	95,0
59	МБДОУ № 165	ДОУ	Свердловский	89,1	90,6	96,5	66,5	96,6	95,1
60	МБДОУ № 176	ДОУ	Свердловский	89,0	89,6	98,0	62,0	97,6	98,0
61	МБДОУ № 224	ДОУ	Кировский	88,9	90,7	100,0	54,0	100,0	100,0
62	МАОУ ДО ЦПС	ДОД	Советский	88,8	90,4	93,0	74,0	92,4	94,2
63	МБДОУ № 61	ДОУ	Свердловский	88,6	89,3	96,0	66,0	98,0	93,7
64	МБДОУ № 12	ДОУ	Железнодорожный	88,6	89,5	91,5	75,8	94,0	92,0
65	МБДОУ № 139 «Катерок»	ДОУ	Октябрьский	88,5	84,0	94,5	75,4	97,0	91,6
66	МБДОУ № 312 «Цветик-семицветик»	ДОУ	Октябрьский	88,4	91,9	97,5	54,9	100,0	97,5
67	МАДОУ № 50	ДОУ	Свердловский	88,3	90,7	99,5	54,0	98,4	98,9
68	МАОУ Гимназия № 4	ОО	Кировский	88,3	95,5	100,0	63,8	98,6	83,5

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
69	МБДОУ № 98	ДОУ	Советский	88,3	82,3	98,0	72,0	96,2	92,8
70	МБОУ СШ № 13	ОО	Ленинский	88,2	93,7	100,0	48,9	98,6	100,0
71	МАДОУ № 65	ДОУ	Свердловский	88,1	86,3	98,0	64,0	95,2	97,2
72	МБОУ СШ № 79	ОО	Ленинский	88,1	97,8	91,5	71,8	93,2	86,4
73	МБОУ СШ № 73 имени Т.К. Кравцова	ОО	Октябрьский	88,1	91,6	92,5	78,1	94,4	83,7
74	МАОУ Гимназия № 14 управления, экономики и права	ОО	Свердловский	88,0	96,6	96,0	60,5	94,0	93,1
75	МБДОУ № 94	ДОУ	Центральный	87,9	88,1	92,5	94,0	85,0	79,9
76	МБОУ ДО «Медиа-Мастерская»	ДОД	Центральный	87,8	90,3	99,5	52,0	99,0	98,2
77	МАОУ Лицей № 6 «Перспектива»	ОО	Кировский	87,6	91,5	90,5	79,0	91,8	85,4
78	МАДОУ № 74	ДОУ	Советский	87,5	91,4	98,0	55,8	95,2	97,2
79	МАОУ «КУГ № 1 – Универс»	ОО	Октябрьский	87,4	89,4	94,5	73,5	90,2	89,6
80	МАОУ Гимназия № 13 «Академ»	ОО	Октябрьский	87,3	97,6	100,0	61,8	86,8	90,1
81	МБОУ ДО ДДиЮ «Школа самоопределения»	ДОД	Кировский	87,2	91,8	93,0	64,0	90,8	96,5
82	МБДОУ № 265	ДОУ	Кировский	87,1	92,2	92,0	61,0	96,8	93,5
83	МАДОУ № 313	ДОУ	Кировский	87,0	90,2	93,5	60,1	96,8	94,4
84	МБДОУ № 26	ДОУ	Советский	86,8	88,4	95,0	72,0	89,0	89,5
85	МАДОУ № 322 «Морозко»	ДОУ	Октябрьский	86,7	92,4	100,0	49,8	100,0	91,5
86	МБДОУ № 222	ДОУ	Центральный	86,7	84,7	100,0	48,9	100,0	100,0
87	МБДОУ № 254	ДОУ	Кировский	86,7	90,4	97,5	52,1	98,4	95,0
88	МБДОУ № 264	ДОУ	Ленинский	86,6	89,1	90,5	68,0	94,4	90,8

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
89	МАОУ СШ № 156 имени Героя Советского союза Ерофеева Г.П.	ОО	Советский	86,5	93,6	87,0	90,7	86,6	74,6
90	МАДОУ № 110	ДОУ	Кировский	86,4	88,5	95,0	54,0	96,4	97,9
91	МАОУ СШ «Комплекс Покровский»	ОО	Центральный	86,3	93,6	88,5	74,0	93,0	82,4
92	МАДОУ № 273	ДОУ	Центральный	86,2	90,9	93,0	64,9	94,2	88,1
92	МБДОУ № 321 «Росинка»	ДОУ	Октябрьский	86,2	89,7	98,5	46,0	98,4	98,5
94	МБДОУ № 283	ДОУ	Свердловский	86,2	82,1	100,0	48,9	100,0	100,0
95	МБДОУ № 92	ДОУ	Центральный	86,2	87,8	95,0	62,1	93,8	92,3
96	МАДОУ № 75	ДОУ	Советский	86,1	82,1	85,5	69,8	100,0	93,0
97	МАОУ СШ № 55 имени Героя Советского Союза М.А. Юшкова	ОО	Кировский	86,0	91,8	93,0	74,0	85,4	86,0
98	МАДОУ № 55	ДОУ	Советский	86,0	86,0	89,0	83,8	91,2	80,2
99	МАОУ СШ № 147	ОО	Советский	86,0	90,3	83,5	100,0	81,8	74,4
99	МБОУ Гимназия № 16	ОО	Центральный	86,0	89,5	89,5	76,0	87,4	87,6
101	МБДОУ № 218	ДОУ	Советский	86,0	89,8	99,0	46,0	98,0	97,2
102	МАОУ СШ № 151	ОО	Советский	85,9	93,3	86,0	82,0	84,6	83,7
103	МБДОУ № 20	ДОУ	Свердловский	85,9	90,3	98,0	58,0	95,0	88,2
104	МБОУ СШ № 51	ОО	Центральный	85,8	92,8	89,0	70,0	89,6	87,5
105	МАОУ Гимназия № 6	ОО	Кировский	85,8	92,1	88,5	79,0	88,0	81,2
106	МБОУ СШ № 155 имени Героя Советского союза Мартынова Д.Д.	ОО	Центральный	85,7	92,1	89,5	90,4	77,2	79,1
107	МАОУ Лицей № 7 имени Героя Советского Союза Б.К. Чернышева	ОО	Железнодорожный	85,6	94,4	90,0	71,0	92,6	80,0

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
108	МАОУ СШ № 45	ОО	Свердловский	85,6	87,6	100,0	83,8	77,4	79,0
109	МБОУ Лицей № 8	ОО	Октябрьский	85,5	93,9	94,5	57,6	91,6	90,0
109	МБОУ СШ № 4	ОО	Центральный	85,5	95,2	94,0	54,9	93,8	89,7
111	МБОУ СШ № 3	ОО	Октябрьский	85,5	95,4	85,0	80,2	87,8	79,0
112	МБОУ СШ № 64	ОО	Ленинский	85,3	96,1	91,0	56,9	88,8	93,8
113	МБДОУ № 169	ДОУ	Кировский	85,3	90,8	96,0	50,7	95,0	94,0
114	МБДОУ № 206	ДОУ	Октябрьский	85,2	91,0	100,0	55,8	95,2	84,1
115	МБДОУ № 163	ДОУ	Советский	85,2	83,6	97,0	70,0	88,4	86,9
115	МБДОУ № 32	ДОУ	Железнодорожный	85,2	90,0	91,5	54,0	95,2	95,2
117	МБДОУ № 278	ДОУ	Кировский	85,1	92,1	98,5	38,0	99,2	97,7
117	МАДОУ № 300	ДОУ	Советский	85,1	91,5	100,0	38,0	98,8	97,2
119	МБДОУ № 291	ДОУ	Свердловский	85,0	86,5	91,5	62,0	92,4	92,8
120	МБДОУ № 227	ДОУ	Советский	85,0	87,1	100,0	38,0	100,0	100,0
121	МБОУ ДО ДООЦ № 1	ДОД	Октябрьский	85,0	85,8	95,0	48,0	98,4	97,8
122	МБДОУ № 295	ДОУ	Железнодорожный	85,0	90,6	90,0	62,0	91,8	90,5
123	МАОУ СШ № 145	ОО	Советский	85,0	92,7	85,0	88,0	77,4	81,8
124	МБДОУ № 7	ДОУ	Железнодорожный	84,8	86,4	95,0	48,9	96,4	97,5
125	МАДОУ № 82	ДОУ	Свердловский	84,8	84,4	91,5	83,8	90,4	73,9
126	МАОУ СШ № 158 «Грани»	ОО	Свердловский	84,8	93,8	75,0	95,8	73,4	85,8
127	МБДОУ № 90	ДОУ	Октябрьский	84,8	87,7	94,5	51,8	96,0	93,8
128	МБДОУ № 95	ДОУ	Центральный	84,7	87,5	92,5	54,0	94,4	95,0
129	МАОУ СШ № 66 имени Героя Советского союза Бурыхина Е.И.	ОО	Советский	84,6	95,8	90,5	57,0	93,2	86,6
130	МАОУ СШ № 149	ОО	Советский	84,5	88,7	93,0	60,0	91,0	90,0
131	МБДОУ № 84	ДОУ	Ленинский	84,5	86,2	86,5	68,5	93,0	88,2
132	МБДОУ № 148	ДОУ	Советский	84,4	92,5	100,0	38,0	100,0	91,5
133	МАДОУ № 25	ДОУ	Советский	84,4	90,7	93,5	54,0	94,6	89,0

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
134	МБДОУ № 22	ДОУ	Кировский	84,3	86,5	96,0	52,0	95,6	91,4
135	МАДОУ № 279	ДОУ	Ленинский	84,3	89,4	85,0	71,8	85,2	90,0
136	МАОУ ДО ЦТ № 3	ДОД	Кировский	84,2	88,2	96,0	52,0	94,0	90,9
137	МБОУ СШ № 95	ОО	Октябрьский	84,2	94,3	84,5	74,0	88,0	80,1
138	МБДОУ № 319	ДОУ	Свердловский	84,2	92,8	100,0	68,0	60,0	100,0
139	МАОУ СШ № 157	ОО	Советский	84,1	90,0	81,5	89,8	85,4	74,0
139	МБОУ Лицей № 10	ОО	Октябрьский	84,1	93,6	89,0	75,1	81,4	81,6
141	МАДОУ № 213	ДОУ	Советский	84,0	86,8	90,5	68,0	91,6	83,1
142	МАОУ СШ № 53	ОО	Ленинский	83,9	94,6	87,5	67,3	86,8	83,3
143	МАДОУ № 10	ДОУ	Железнодорожный	83,9	85,0	94,0	60,0	91,4	88,9
144	МАОУ СШ № 143 имени Героя Советского Союза Тимошенко А.В.	ОО	Советский	83,8	92,4	83,0	74,6	85,4	83,8
145	МБДОУ № 60	ДОУ	Свердловский	83,8	89,4	93,5	46,0	98,0	92,1
146	МБДОУ № 41	ДОУ	Ленинский	83,7	91,6	92,5	47,8	95,4	91,3
147	МАОУ СШ № 89	ОО	Ленинский	83,7	88,9	84,5	76,0	88,0	81,2
148	МБДОУ № 249	ДОУ	Ленинский	83,6	88,0	100,0	30,0	100,0	100,0
149	МБДОУ № 182	ДОУ	Кировский	83,4	88,0	91,5	52,0	94,0	91,6
150	МАОУ СШ № 34 имени Героя Советского Союза Кожевникова А.Л.	ОО	Свердловский	83,4	91,2	86,5	72,1	88,6	78,5
151	МАОУ СШ № 32	ОО	Железнодорожный	83,3	93,0	97,0	74,0	80,8	71,9
152	МБДОУ № 263	ДОУ	Свердловский	83,3	90,6	89,0	44,0	98,4	94,6
153	МАОУ Гимназия № 15	ОО	Ленинский	83,2	94,4	92,5	54,0	89,6	85,4
154	МАОУ СШ № 69 имени Поздеева А.Г.	ОО	Советский	83,0	91,5	88,0	74,9	80,8	79,7
155	МБОУ СШ № 56	ОО	Советский	83,0	95,8	88,5	62,0	87,6	80,9
156	МБДОУ № 311	ДОУ	Советский	82,9	85,5	89,0	62,0	95,2	82,7

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
157	МАДОУ № 5	ДОУ	Кировский	82,7	88,5	90,5	57,8	88,0	88,7
158	МБДОУ № 8	ДОУ	Железнодорожный	82,7	91,9	100,0	54,0	80,0	87,5
159	МБДОУ № 6 «Солнышко»	ДОУ	Октябрьский	82,6	86,0	93,0	46,0	95,0	93,1
160	МБДОУ № 274	ДОУ	Железнодорожный	82,6	88,8	86,0	49,8	96,2	92,0
161	МАОУ ДО ЦТиР № 1	ДОД	Советский	82,5	89,4	90,0	46,0	94,0	93,3
162	МБДОУ № 18	ДОУ	Свердловский	82,5	86,4	88,5	54,0	94,8	88,7
163	МБОУ ДО ЦДО № 4 «Сова»	ДОД	Железнодорожный	82,5	88,6	96,5	38,0	91,6	97,6
164	МБДОУ № 30	ДОУ	Советский	82,4	88,2	92,0	58,0	88,0	85,7
165	МБОУ СШ № 62	ОО	Свердловский	82,3	93,8	85,5	58,1	88,8	85,5
166	МБДОУ № 310 «Снегири»	ДОУ	Октябрьский	82,2	86,4	85,5	48,9	96,8	93,4
167	МБОУ ДО ДДиЮ № 2	ДОД	Ленинский	82,2	87,5	83,5	62,0	90,0	87,9
168	МБДОУ № 179	ДОУ	Свердловский	82,1	85,1	87,5	38,0	100,0	100,0
169	МАОУ СШ № 65 имени воина – интернационалиста О.М. Городного	ОО	Ленинский	82,1	93,0	85,5	69,8	84,6	77,4
170	МБОУ СШ № 84	ОО	Октябрьский	81,9	91,8	79,5	77,8	88,4	72,2
171	МБДОУ № 271	ДОУ	Ленинский	81,9	87,0	86,0	55,8	91,8	88,9
172	МБОУ СШ № 91	ОО	Советский	81,9	94,5	86,0	59,4	86,4	83,1
173	МАОУ Лицей № 9 «Лидер» им. А.М. Клешко	ОО	Свердловский	81,8	90,0	90,0	70,0	82,0	77,0
174	МАОУ СШ № 141	ОО	Советский	81,6	77,0	100,0	54,0	86,8	90,1
175	МАОУ СШ № 85 имени Героя Советского Союза А.В. Сосновского	ОО	Советский	81,6	93,8	89,5	54,6	85,2	84,8
176	МАОУ СШ № 72 им. М.Н. Толстихина	ОО	Октябрьский	81,6	93,9	89,0	49,2	89,2	86,5
177	МБДОУ № 137	ДОУ	Советский	81,5	90,1	88,0	46,0	95,0	88,4
178	МАДОУ № 106	ДОУ	Советский	81,3	91,2	92,5	40,9	96,0	86,0

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
179	МБДОУ № 51	ДОУ	Советский	81,3	85,5	93,0	48,9	92,8	86,2
180	МБДОУ № 27	ДОУ	Свердловский	81,1	89,5	94,0	34,7	97,0	90,5
181	МБДОУ № 320	ДОУ	Кировский	81,1	86,3	88,0	46,0	100,0	85,3
182	МБДОУ № 79	ДОУ	Центральный	80,8	88,5	95,0	38,0	92,8	89,8
183	МБДОУ № 186	ДОУ	Советский	80,8	89,6	98,0	24,0	95,4	97,0
184	МАОУ СШ № 1 имени В.И. Сурикова	ОО	Советский	80,8	90,1	81,5	74,0	81,6	76,7
185	МАДОУ № 80	ДОУ	Кировский	80,8	86,8	91,5	39,0	96,4	90,1
186	МАОУ СШ № 150 имени Героя Советского Союза Молокова В.С	ОО	Советский	80,7	92,4	81,0	74,0	84,4	71,8
187	МБОУ СШ № 133	ОО	Октябрьский	80,6	97,9	83,5	83,8	60,0	78,0
188	МБОУ СШ № 94	ОО	Ленинский	80,6	97,8	75,0	70,0	80,0	80,0
189	МБДОУ № 33	ДОУ	Октябрьский	80,4	82,2	91,5	42,0	95,6	90,6
190	МБДОУ № 301	ДОУ	Советский	80,3	90,1	93,5	38,0	94,2	85,6
191	МАОУ СШ № 6	ОО	Свердловский	80,2	91,8	88,0	60,9	80,8	79,7
192	МАДОУ № 59	ДОУ	Советский	80,1	89,9	94,0	29,3	95,6	91,7
193	МАОУ СШ № 23	ОО	Свердловский	80,1	94,0	92,0	40,9	86,8	86,6
194	МБДОУ № 316	ДОУ	Советский	80,1	87,6	86,5	44,0	93,2	89,0
195	МБДОУ № 305 «Созвездие»	ДОУ	Октябрьский	80,0	90,0	90,5	31,0	94,6	94,1
196	МБДОУ № 282	ДОУ	Советский	80,0	84,7	88,5	46,0	93,2	87,8
197	МБОУ СШ № 2	ОО	Советский	80,0	91,9	86,5	60,5	84,0	77,3
198	МАДОУ № 246	ДОУ	Советский	80,0	86,7	92,0	32,9	96,4	92,0
199	МБДОУ № 308	ДОУ	Советский	80,0	90,1	91,5	46,0	91,2	81,2
200	МАОУ СШ № 17	ОО	Свердловский	79,9	93,8	88,5	53,3	83,4	80,7
201	МАБОУ СШ № 46	ОО	Кировский	79,9	95,8	100,0	69,8	58,8	75,0
202	МБДОУ № 16	ДОУ	Октябрьский	79,8	75,3	87,5	67,8	87,6	81,0
203	МАДОУ № 326	ДОУ	Советский	79,6	84,6	96,0	32,0	92,8	92,6

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
204	МБОУ СШ № 63	ОО	Кировский	79,4	87,8	87,5	71,8	75,0	75,0
205	МБДОУ № 292	ДОУ	Советский	79,4	82,8	93,0	33,8	95,4	92,0
206	МАДОУ № 140	ДОУ	Советский	79,4	80,5	95,0	40,9	96,6	84,0
207	МАДОУ № 296	ДОУ	Советский	79,4	89,0	91,5	30,0	92,4	94,0
208	МБДОУ № 269	ДОУ	Центральный	79,0	81,6	90,0	31,0	97,6	94,6
209	МАОУ Лицей № 28	ОО	Железнодорожный	78,9	89,2	87,5	68,0	70,0	80,0
210	МБДОУ № 1	ДОУ	Центральный	78,9	90,4	90,0	24,0	97,4	92,7
211	МАОУ СШ № 139	ОО	Советский	78,7	90,7	84,0	58,0	86,6	74,0
212	МБДОУ № 276	ДОУ	Ленинский	78,3	85,8	70,0	71,8	84,0	80,0
213	МАОУ ДО ЦДО «Спектр»	ДОД	Октябрьский	78,2	82,9	100,0	8,0	100,0	100,0
214	МАОУ СШ № 115	ОО	Советский	78,2	89,2	86,5	47,2	84,4	83,6
215	МАОУ Гимназия № 8	ОО	Железнодорожный	78,1	88,5	85,0	43,3	88,4	85,3
216	МБДОУ № 212 «Городок»	ДОУ	Октябрьский	78,1	86,3	92,5	29,0	94,8	87,9
216	МБДОУ № 200 «Одуванчик»	ДОУ	Советский	78,1	91,9	100,0	0,0	98,6	100,0
218	МАОУ СШ № 7	ОО	Советский	78,0	88,7	81,0	54,0	84,6	81,9
219	МАОУ СШ № 90	ОО	Кировский	78,0	90,6	82,0	68,0	76,2	73,3
220	МАОУ СШ № 8 «Созидание»	ОО	Кировский	77,9	85,1	88,5	48,4	85,4	82,3
221	МАОУ СШ № 12	ОО	Железнодорожный	77,9	93,4	83,5	48,0	86,2	78,5
222	МБДОУ № 247	ДОУ	Советский	77,8	84,2	87,5	32,0	94,4	91,1
223	МБДОУ № 144 «Северок»	ДОУ	Советский	77,7	78,8	87,5	48,9	89,0	84,5
224	МБОУ СШ № 31	ОО	Ленинский	77,7	89,0	84,0	55,4	81,2	79,1
225	МБДОУ № 309	ДОУ	Советский	77,6	87,9	91,5	23,0	96,8	89,0
226	МАОУ СШ № 16 имени Героя Советского Союза Цукановой М.Н	ОО	Ленинский	77,6	95,8	82,5	61,0	74,2	74,5
227	МБДОУ № 102	ДОУ	Железнодорожный	77,4	88,8	85,5	39,0	90,2	83,7
228	МАОУ СШ № 82	ОО	Октябрьский	77,1	92,0	82,0	68,5	71,4	71,7
229	МАДОУ № 89	ДОУ	Советский	77,0	87,7	89,5	27,1	92,6	87,9

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
230	МАОУ Гимназия № 10	ОО	Кировский	76,7	88,0	88,0	50,1	76,2	81,4
231	МБДОУ № 132 «Залесье»	ДОУ	Октябрьский	76,6	83,7	90,5	40,9	89,0	79,0
232	МБОУ СШ № 135	ОО	Кировский	76,3	91,8	84,0	51,3	79,0	75,3
233	МАДОУ № 76	ДОУ	Советский	76,1	83,7	92,5	23,0	89,8	91,5
234	МАОУ СШ № 18	ОО	Советский	76,0	86,2	85,0	46,0	83,0	80,0
235	МБОУ СШ № 129	ОО	Советский	76,0	91,0	80,0	52,5	81,6	74,8
236	МБДОУ № 120	ДОУ	Центральный	75,8	55,5	95,5	46,0	91,2	91,0
237	МАОУ СШ № 121	ОО	Советский	75,8	81,2	75,0	67,8	100,0	55,0
238	МАОУ СШ № 148 имени Героя Советского Союза И.А. Борисевича	ОО	Ленинский	75,6	90,4	81,5	59,0	72,0	75,0
239	МБДОУ № 14	ДОУ	Кировский	75,5	85,9	88,5	24,9	94,0	84,0
240	МАДОУ № 57	ДОУ	Советский	75,4	90,5	89,0	40,9	86,4	70,2
241	МБДОУ № 54	ДОУ	Советский	75,2	87,7	93,0	24,0	85,4	86,0
242	МАОУ Гимназия № 11 имени А.Н. Кулакова	ОО	Ленинский	75,2	93,1	66,5	63,8	86,8	65,6
243	МБДОУ № 121	ДОУ	Центральный	75,0	81,1	80,0	61,8	77,2	75,0
244	МАОУ Лицей № 12	ОО	Ленинский	74,9	87,4	86,0	28,7	88,2	84,3
245	МАОУ СШ № 81	ОО	Кировский	74,8	93,6	80,0	56,9	76,8	66,6
246	МБДОУ № 151	ДОУ	Советский	74,5	88,9	94,5	0,0	97,0	92,1
247	МАОУ СШ № 144	ОО	Советский	74,4	85,8	85,5	48,9	76,6	75,0
248	МАДОУ № 257	ДОУ	Центральный	74,3	84,7	85,5	46,9	77,2	77,1
249	МАОУ Лицей № 1	ОО	Октябрьский	74,2	87,3	74,0	78,1	70,6	61,2
250	МБДОУ № 315	ДОУ	Советский	74,2	88,1	90,5	8,0	95,2	89,3
251	МАДОУ № 43	ДОУ	Советский	73,5	84,9	87,5	32,9	84,0	78,0
252	МАДОУ № 277	ДОУ	Советский	73,4	84,8	85,5	28,0	87,4	81,3
253	МАДОУ № 101	ДОУ	Советский	73,3	78,3	88,5	40,9	84,0	75,0
254	МБДОУ № 255	ДОУ	Свердловский	73,2	83,6	87,5	40,0	80,0	75,0

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
255	МБОУ СШ № 99	ОО	Октябрьский	72,9	73,3	80,0	71,8	62,6	77,0
256	МАОУ СШ № 76	ОО	Свердловский	72,7	91,3	65,5	56,9	62,4	87,3
257	МАОУ Гимназия № 9	ОО	Железнодорожный	72,6	84,6	82,0	69,8	67,2	59,5
258	МБДОУ № 4	ДОУ	Октябрьский	72,5	92,2	83,5	32,9	86,8	67,0
259	МБДОУ № 325 «Василек»	ДОУ	Октябрьский	72,4	86,9	91,5	8,0	90,0	85,8
260	МАДОУ № 333	ДОУ	Советский	72,4	89,1	69,0	87,8	25,8	90,4
261	МАДОУ № 272	ДОУ	Ленинский	71,1	76,2	75,0	71,8	70,0	62,5
262	МАОУ СШ № 78	ОО	Свердловский	70,8	57,6	83,0	66,0	78,0	69,3
263	МБДОУ № 217 «Золотая рыбка»	ДОУ	Советский	70,5	80,2	78,5	38,0	88,8	67,1
264	МБДОУ № 259	ДОУ	Советский	70,5	88,8	100,0	40,9	24,8	97,8
265	МБДОУ № 45	ДОУ	Советский	70,3	89,1	65,5	48,9	62,6	85,6
266	МАОУ СШ № 154	ОО	Советский	70,2	92,7	75,0	87,8	27,6	68,0
267	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный	69,7	90,6	66,5	77,8	25,8	88,0
268	МАОУ ДО «ДТ»	ДОД	Октябрьский	69,3	62,0	95,0	8,0	94,8	86,5
269	МБОУ ДО «Аэрокосмическая школа»	ДОД	Ленинский	69,1	90,4	75,0	24,0	63,4	92,5
270	МАДОУ № 244	ДОУ	Советский	68,6	83,5	88,5	8,0	85,0	77,9
271	МАДОУ № 9	ДОУ	Советский	68,3	91,2	100,0	32,9	42,6	75,0
272	МАДОУ № 329	ДОУ	Советский	65,3	82,5	80,0	57,8	60,0	46,0
273	МБДОУ № 231	ДОУ	Железнодорожный	65,0	78,2	66,5	53,8	86,8	39,8
274	МАДОУ № 136	ДОУ	Ленинский	62,9	81,5	75,0	57,8	50,0	50,0
275	МАДОУ № 238	ДОУ	Кировский	62,7	87,8	75,0	40,9	60,0	50,0
276	МБДОУ № 248	ДОУ	Центральный	54,9	70,5	64,5	48,9	53,4	37,4

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации								2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2			3. Доступность услуг для инвалидов Крит3				4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5				ИТОГ
		1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П.инф. Сайт	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3.1 П. откр. стенд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П.открУ	Крит1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	Крит3	4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит5	общий балл
1	МБОУ Гимназия № 7	93	92	93	100	100	100	100	98	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	МАОУ Лицей № 3	93	92	93	100	100	89	95	96	100	100	100	80	100	86	90	100	100	100	100	100	100	100	100	97
3	МАОУ школа- интернат № 1 имени В.П. Синякова	93	93	93	100	100	100	100	98	100	100	100	80	80	86	82	100	100	100	100	100	100	100	100	96
4	МБОУ СОШ № 10 имени академика Ю.А. Овчинникова	93	92	93	90	100	100	100	95	100	100	100	80	80	86	82	100	100	100	100	100	100	100	100	95
5	МАОУ Гимназия № 2	93	90	92	100	98	97	98	96	100	92	96	80	100	93	92	91	90	97	92	93	95	93	93	94
6	МАОУ СШ № 19 имени А.В. Седельникова	87	90	89	100	97	94	96	95	100	85	93	100	100	85	96	93	92	95	93	88	91	88	89	93
7	МБОУ СШ № 36	93	88	91	100	96	87	92	94	100	92	96	80	100	93	92	92	91	96	92	92	91	91	91	93
8	МАОУ СШ № 137	93	92	93	100	97	95	96	96	100	92	96	60	100	88	84	93	92	97	93	93	93	95	94	93
9	МАОУ СШ № 24 имени Героя Советского Союза М.В. Водопьянова	93	90	92	100	100	100	100	97	100	100	100	60	60	86	68	100	100	100	100	100	100	100	100	93
10	МБОУ Прогимназия № 131	93	92	93	100	94	95	95	96	100	85	93	40	100	100	82	93	99	96	96	96	94	94	95	92
11	МБОУ СШ № 30	93	93	93	100	97	97	97	97	100	86	93	80	60	100	78	98	96	98	97	97	98	96	97	92
12	МБОУ СШ № 39	93	87	90	100	100	100	100	97	100	100	100	40	60	86	62	100	100	100	100	100	100	100	100	92
13	МБОУ Гимназия № 3	93	83	88	100	100	100	100	96	100	100	100	40	40	86	54	100	100	100	100	100	100	100	100	90
14	МАОУ СШ № 42	93	92	93	100	100	96	98	97	100	99	100	0	80	93	60	99	96	99	98	98	98	98	98	90
15	МАОУ СШ № 93 имени Г.Т. Побежимова	93	92	93	100	98	93	96	96	100	89	95	20	100	93	74	96	94	97	95	87	92	90	90	90

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации								2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2			3. Доступность услуг для инвалидов Крит3				4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5				ИТОГ
		1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П.инф. Сайт	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3.1 П. откр. стенд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П.открУ	Крит1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	Крит3	4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит5	общий балл
16	МБОУ СШ № 98	93	92	93	100	94	93	94	95	100	86	93	40	100	100	82	88	87	94	89	86	89	90	89	90
17	МБОУ СШ № 44	80	92	86	100	75	100	88	91	100	75	88	40	100	100	82	75	100	100	90	100	75	100	95	89
18	МАОУ СШ № 134 имени Героя Советского союза Микуцкого Б.А.	93	78	86	100	90	83	87	90	100	85	93	60	80	86	76	94	94	95	94	92	93	93	93	89
19	МАОУ СШ № 152 имени А.Д. Березина	93	92	93	100	95	90	93	95	100	87	94	20	100	96	75	92	91	94	92	90	92	92	91	89
20	МБОУ Лицей № 2	93	91	92	100	94	87	91	94	100	80	90	100	100	70	91	84	84	90	85	84	89	86	86	89
21	МАОУ Гимназия № 4	80	90	85	100	100	100	100	96	100	100	100	20	80	86	64	100	100	93	99	67	67	100	84	88
22	МАОУ Лицей № 6 «Перспектива»	93	93	93	100	88	80	84	92	100	81	91	80	100	50	79	94	94	83	92	80	87	88	85	88
23	МБОУ СШ № 13	93	89	91	100	93	89	91	94	100	100	100	0	60	83	49	100	100	93	99	100	100	100	100	88
24	МБОУ СШ № 79	93	92	93	100	100	100	100	98	100	83	92	20	100	86	72	83	100	100	93	83	100	83	86	88
25	МБОУ СШ № 73 имени Т.К. Кравцова	93	92	93	100	95	74	85	92	100	85	93	60	100	67	78	93	93	100	94	85	96	78	84	88
26	МАОУ Гимназия № 14 управления, экономики и права	93	92	93	100	97	97	97	97	100	92	96	0	80	95	61	93	93	98	94	92	95	93	93	88
27	МАОУ «КУГ № 1 – Универс»	67	86	77	100	94	88	91	89	100	89	95	80	60	85	74	90	89	93	90	89	92	89	90	87
28	МАОУ Гимназия № 13 «Академ»	93	91	92	100	100	100	100	98	100	100	100	40	60	86	62	67	100	100	87	67	100	100	90	87
29	МАОУ Лицей № 7 имени Героя Советского Союза Б.К. Чернышева	93	92	93	100	83	100	92	94	100	80	90	80	80	50	71	100	90	83	93	80	80	80	80	86
30	МАОУ Гимназия № 6	93	93	93	100	86	85	86	92	100	77	89	80	100	50	79	88	87	90	88	75	86	83	81	86
31	МАОУ СШ № 55 имени Героя Советского Союза М.А. Юшкова	87	81	84	100	100	83	92	92	100	86	93	40	80	100	74	86	86	83	85	86	86	86	86	86
32	МБОУ Лицей № 8	90	85	88	100	96	92	94	94	100	89	95	20	60	92	58	90	91	96	92	90	90	90	90	86
33	МАОУ СШ № 45	93	91	92	100	75	75	75	88	100	100	100	60	100	86	84	60	100	67	77	80	60	86	79	86
34	МАОУ СШ № 147	93	93	93	100	81	81	81	90	100	67	84	100	100	100	100	78	81	91	82	69	81	75	74	86