

Отчет по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования
«Центр дополнительного образования «Спектр», на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Сведения о ходе реализации/ фактический срок реализации (число, месяц, год)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о Деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, официальном сайте в сети «Интернет» ее содержанию и форме установленными нормативными правовыми актами	Размещение на общедоступных информационных ресурсах актуализированной информации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями	30.01.2026	исполнено 23.01.2026
	Проведение технического аудита сайта, проверка и обеспечение работоспособности всех ссылок	28.02.2026	исполнено 26.02.2026
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Неудовлетворённость потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально –технической базы в соответствии с программой развития и ПФХД	30.11.2026	в работе
	Текущий и косметический ремонт помещений	31.07.2026	В работе (на зимних каникулах произведена покраска стен холла второго этажа)
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; оборудование входных	Формирование финансовой потребности на альтернативное решение по организации адаптированных лифтов, в части приобретения специализированных колясок (самоходных) и подачи заявки в реестр дополнительной потребности	27.04.2026	в работе

групп пандусами (подъемными платформами); специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; сменные кресла-коляски; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Направление заявки в МКУ РТЦ для выдачи рекомендаций с локально-сметным расчетом или техническим заданием для обеспечения специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	30.01.2026	исполнено 30.01.2026
	Приобретение сменного кресла-коляски	01.09.2026	в работе
	Направление писем в адрес администрации района и департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению	30.01.2026	исполнено 30.01.2026
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме; помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации	01.09.2026	в работе
	Приобретение и размещение в помещениях образовательной организации текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2026	в работе
	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с организацией рабочего места для сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	03.03.2026	исполнено 26.02.2026
	Проведение инструктажа с работниками образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	09.02.2026	исполнено 22.01.2026
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации			

Неудовлетворённость получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение инструктажа с работниками обеспечивающими: первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию; непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.01.2026	исполнено 22.01.2026
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Неудовлетворённость условиями оказания услуг	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления Образовательной организации, родительских собраниях	30.01.2026	исполнено 24.01.2026
	Проведение опроса (анкетирования) родителей и обучающихся для выявления конкретных причин неудовлетворенности	28.02.2026	исполнено 20.02.2026
	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательных услуг в организации	29.05.2026	в работе

Директор МАОУ ДО ЦДО «Спектр»



А.В. Храмцов